

MIDIENDO LO QUE IMPORTA: LOS KPI EN LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA

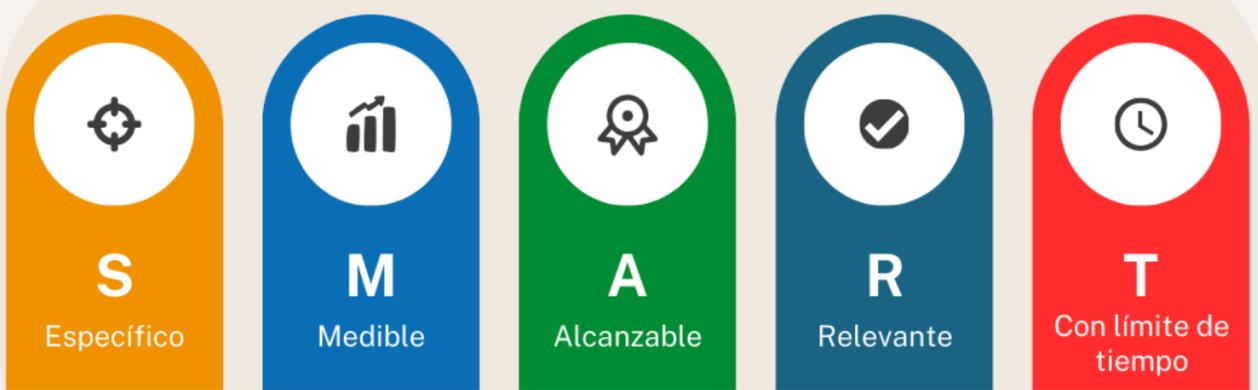
“NO PUEDES MEJORAR LO QUE NO MIDES. LOS KPIS SON LA BRÚJULA QUE GUÍA EL CAMINO HACIA EL ÉXITO ORGANIZACIONAL”

Los KPI permiten monitorear y evaluar el rendimiento de procesos, servicios, equipos de trabajo o instituciones de salud para mejorar la eficiencia, la calidad, la seguridad y la satisfacción dentro de los sistemas de salud.

Estos indicadores deben estar alineados con los objetivos organizacionales y con las necesidades de los usuarios del sistema.



METODOLOGÍA PARA DEFINIR KPI



ALGUNOS INDICADORES QUE EVALÚAN LA IMPLEMENTACIÓN EFECTIVA DE LA ACP EN UNA ORGANIZACIÓN DE SALUD SON:

- 1 LOS RESULTADOS CLÍNICOS
- 2 LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE
- 3 LA COMUNICACIÓN EFECTIVA
- 4 EL RESPETO POR LA AUTONOMÍA Y LAS DIFERENCIAS
- 5 LA INTEGRACIÓN Y COORDINACIÓN DEL CUIDADO
- 6 LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE

IMPACTO DE LOS KPI EN LA ATENCIÓN EN SALUD



CONTÁCTENOS

mercadeo@oes.org.co

3204925349

www.oes.org.co

