

# TALLER

## HERRAMIENTAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO DE ATENCIÓN HUMANIZADA CENTRADA EN LA PERSONA



Movimiento  
AHCP



**OES**

Organización para la Excelencia de la Salud

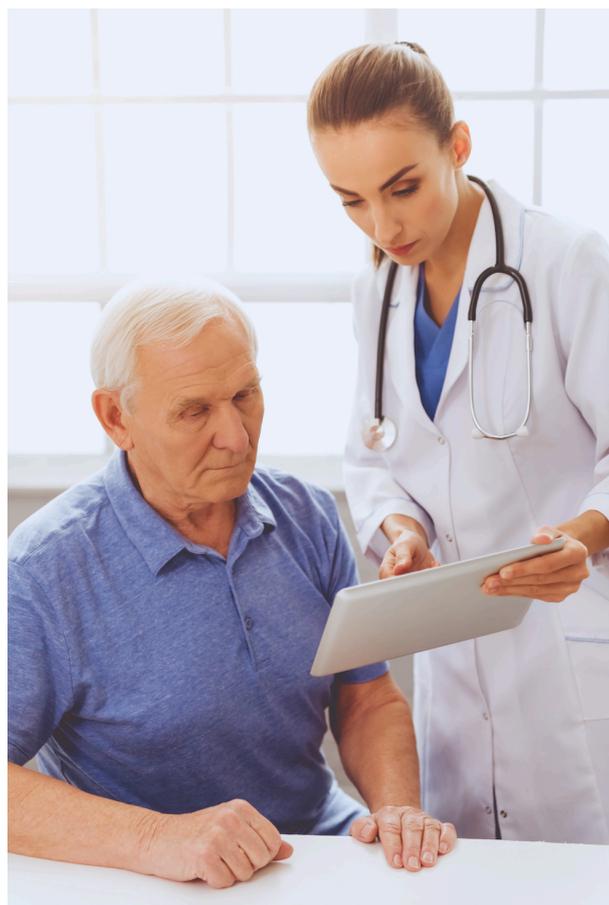
# Justificación

Dentro del complejo mundo de la atención en salud, es necesario pensar en diferentes maneras de entregar a las personas la atención que necesitan y desean. Para ello es necesario pasar de la teoría a la práctica.

En este espacio de “aprender a hacer”, los expertos en AHCP analizan, crean ejercicios y profundizan en una serie de herramientas sencillas, prácticas y que demuestran impacto en corto tiempo, y facilitan la implementación del modelo de AHCP en las organizaciones de salud a todo nivel.

## Objetivos

- » Profundizar los conocimientos en AHCP.
- » Entender los principios y elementos claves de un modelo de AHCP.
- » Entregar a los asistentes unas herramientas sencillas y prácticas para implementar el modelo en las organizaciones de salud hospitalarias y ambulatorias.
- » Presentar casos de éxito que soporten la utilidad y los beneficios de tener la filosofía de AHCP en las entidades de salud.



## Dirigido a

- » Personal de salud (áreas clínicas, de soporte, áreas administrativas) e interesados en contribuir a la mejora del proceso de atención en salud.
- » Personal que trabaja con y para pacientes y sus familias.
- » Personal auditor, gerente, coordinador, director de programas interesados en mejorar la atención en salud.



## Metodología

El seminario taller tendrá un componente magistral donde se explican los conceptos básicos que soportan el tema y un componente práctico en el que se trabaja con algunas herramientas que facilitan su aplicación. El proceso de inscripción no tiene límite de participantes; sin embargo, el taller solo se realizará si se alcanza el cupo mínimo requerido.

## Modalidad

100 % Virtual

# Conferencistas



**Dra. Sofía Rincón**

Médica y cirujana de la Universidad El Bosque, con maestría en Administración de Salud de la Pontificia Universidad Javeriana y especializaciones en epidemiología de la Universidad El Rosario y docencia universitaria de la Universidad El Bosque. Se formó como evaluadora en el Modelo Iberoamericano de Excelencia y su Evaluación con la Fundación Iberoamericana para la gestión de la calidad (FUNDIBEQ -España).

Actualmente es Directora Líder de la Línea de Gestión de Procesos Clínicos de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente universitaria de la Universidad El Bosque en la cátedra Política de Gestión en Salud y Medicina Familiar.

Experta en Mejora Continua certificada por el Institute of Healthcare Improvement - USA y Faculty de esa entidad, Fellow en Atención Centrada en el Paciente (FPCC) otorgado por Planetree Oficina Central. A partir de 2020 es la Directora Regional de Planetree América Latina Central.

# Conferencistas



**Pilar Andrea López**

Bacterióloga de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, con una especialización en Administración en Salud de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.

Actualmente es asesora de Planetree América Latina Central, cuenta con una amplia trayectoria en el área de calidad e investigación y lleva a cabo acompañamiento permanente a diversos proyectos de mejoramiento continuo de la calidad en la Organización para la Excelencia de la Salud.

Fellow en Atención Centrada en el Paciente (FPCC) otorgado por Planetree Oficina Central.

# Abordaje temático

## » Conceptos que Inspiran: ¿Qué es realmente la Atención Humanizada Centrada en la Persona (AHCP)?

Analizaremos el modelo que está redefiniendo la calidad en salud y cómo puede ser el motor de cambio en su institución.

## » De la teoría a la práctica: herramientas para iniciar la implementación.

Identifique cómo activar el modelo AHCP desde el primer día con recursos prácticos y probados.

## » Conectando con la esencia: cómo involucrar a pacientes, cuidadores y familias.

Estrategias para convertir la experiencia de las personas en la base del cuidado.

## » Fortaleciendo la cultura de AHCP: motivando y comprometiendo al personal de salud.

Fortalezca sus técnicas para reconectar con el propósito, la empatía y el compromiso del equipo humano.

## » Recolectando experiencias: a través de la voz del paciente, cuidadores y las familias.

Reconozca métodos para recoger información significativa que guíe decisiones clínicas y administrativas.

## » Midiendo la experiencia de las personas.

Establezca indicadores para analizar resultados, identificar acciones de mejora y mejorar de manera continua.

# Tiempo de duración

- Intensidad total: 12 horas
- Fechas: dos semanas continuas
- Sesiones: lunes, miércoles y viernes
- Horario: 3:00 p.m. a 5:00 p.m. (2 horas por sesión)
- Modalidad: 100% virtual – con acompañamiento de un experto en
- Tiempo real

**\*\* Nota: El proceso de inscripción no tiene límite de participantes; sin embargo, el taller solo se realizará si se alcanza el cupo mínimo requerido.**

## Fecha

**Inicia el 10 de noviembre del 2025 y finaliza el 21 de noviembre del año en curso.** Si alguno de esos días es festivo en Colombia, la sesión se cambiará para el martes siguiente.

## Inversión

» Valor en COP: \$ 791.000 IVA incluido

» Valor en USD: 210 IVA incluido

## Testimonios de participantes

“Agradezco por todos los conocimientos y les felicito por la iniciativa de esta dimensión de la calidad de atención, que inicia en esta generación y espero pueda seguir fortaleciéndose en los sistemas de salud, ya que considero es el deber ser de los principios de atención de salud”.

“Estoy muy feliz de recibir tanta experiencia y conocimiento, que me ha llevado a conocer y explorar nuevos mundos e información en la atención de calidad y calidez para nuestros colaboradores y pacientes”.

“Agradecimientos a los docentes; aprendí bastante. Me gustó mucho, muchas gracias”.



# ¡Contáctenos!

**Organización para la Excelencia de la Salud - OES**

**Tel:** (+57) 601 616 1794

**Cel:** (+57) 321 497 8166 / (+57) 312 226 9127

**Email:** [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)

[www.oes.org.co](http://www.oes.org.co)