



¿Cómo fortalecer la cultura con un ambiente de trabajo ideal? Estrategias para lograrlo

Seminario - Taller



OES

Organización para la Excelencia de la Salud

Justificación



Para el personal de la salud durante su práctica es imperativo brindar esperanza, confianza y seguridad a los pacientes y sus familias. Sin embargo, la capacidad para desempeñar esta labor está estrechamente ligada a la alegría y satisfacción que las personas viven en el entorno laboral. La satisfacción laboral no solo es un aspecto personal, sino que se convierte en un recurso esencial para ofrecer una atención de calidad y generar un impacto positivo en la salud y el bienestar de las personas.

La implementación de estrategias para mejorar los ambientes laborales como la alegría en el trabajo, ha demostrado resultados medibles y significativos en numerosas organizaciones de salud. Esto se logra mediante la aplicación de enfoques de mejora de la calidad, estableciendo metas, realizando cambios y desarrollando indicadores para evaluar el progreso.

Objetivos y logros

- » Reconocer la necesidad de fortalecer ambientes de trabajo saludables, motivadores y alegres, para mejorar la prestación de la atención en salud.
- » Comprender la importancia de la alegría en el trabajo como factor fundamental para la calidad de la atención en salud y el bienestar del personal en entornos sanitarios.
- » Conocer la metodología y el marco de Alegría en el Trabajo como estrategia que promueve el bienestar del talento humano en salud.

Dirigido a

El taller está dirigido al personal que trabaja en hospitales y entornos de la atención en salud.

- » Personal con poca experiencia en la temática.
- » Personal administrativo y de gestión: directores de hospitales, gerentes, coordinadores y directores de áreas o departamentos, personal de recursos humanos.
- » Cualquier persona que esté interesada en mejorar la satisfacción laboral, el bienestar emocional y mental, la calidad de la atención que brinda a los pacientes y familias.
- » Personal en formación en áreas similares.
- » Personal de apoyo: técnicos y auxiliares de laboratorio, radiología, asistentes médicos, administrativos.

Metodología

Cuenta con una metodología mixta con componentes magistrales en los que se explican los conceptos básicos que soportan el tema, y un componente práctico en donde se proveen herramientas que facilitan su aplicación y el seguimiento.



Modalidad

100% presencial. El taller se desarrollará en Bogotá, Colombia.

*** La Organización para la Excelencia de la Salud establece un número mínimo de participantes como requisito para la realización del taller.*

Temas

PRIMER DÍA

- » Ambientes saludables.
- » Relación de ambiente de trabajo y AHCP.
- » Estrategias que fortalecen ambientes de trabajo saludables.
- » Marco conceptual de la Alegría en el Trabajo.

SEGUNDO DÍA

- » Metodología de Alegría en el Trabajo.
- » El paso a paso.
- » Casos de éxito.
- » Medición y seguimiento.

TERCER DÍA

- » Implementación de la estrategia.



Duración

La duración total del seminario taller es de veinte (20) horas, repartidos en tres (3) días.

Certificado

Certificado académico otorgado por la Organización para la Excelencia de la Salud de Colombia OES.

*** El certificado será otorgado al participante que cumpla con al menos el 80 % de asistencia al taller.*



Docentes



SOFÍA RINCÓN

Médica y cirujana de la Universidad El Bosque, con maestría en Administración de Salud de la Pontificia Universidad Javeriana y especializaciones en epidemiología de la Universidad El Rosario y docencia universitaria de la Universidad El Bosque.

Se formó como evaluadora en el Modelo Iberoamericano de Excelencia y su Evaluación con la Fundación Iberoamericana para la gestión de la calidad (FUNDIBEQ).

Actualmente es Directora Líder de la Línea de Gestión de Procesos Clínicos de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente universitaria de la Universidad El Bosque en la cátedra Política y Gestión en Salud y en el posgrado de Seguridad del Paciente y docente de la Universidad del Norte en el posgrado de Calidad y Auditoría. A partir de 2020 es la Directora Regional de Planetree América Latina Central.



JANET DURAND

Médica de la Universidad Metropolitana de Barranquilla, Colombia, cuenta con una Maestría en Salud Pública de la Universidad de los Andes. Janet es experta en Mejora del Institute for Healthcare Improvement. Con experiencia en el área asistencial de urgencias y paciente quemado y trabajo de educación en salud a la comunidad. En los 3 últimos años ha enfocado su carrera profesional al desarrollo de experiencia en proyectos de humanización y mejora continua de la calidad Fellow P-CC®.

Actualmente, se desempeña como Asesora Técnica de proyectos de la Línea AHCP de la Organización para la Excelencia de la Salud - OES.



PILAR LÓPEZ

Bacterióloga de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, con una especialización en Administración en Salud de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.

Actualmente es Asesora Técnica de proyectos de la Línea AHCP y Asesora de Planetree América Latina Central, cuenta con una amplia trayectoria en el área de calidad e investigación y lleva a cabo acompañamiento permanente a diversos proyectos de mejoramiento continuo de la calidad en la Organización para la Excelencia de la Salud.



Inversión

» Valor en COP: \$ 1.028.171 IVA incluido

Políticas de descuentos:

- 5% para miembros de la OES.
- 5% para grupos mayores de cinco personas.

** *Descuentos no acumulables.*

Formas de pago

Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

» Consignación: Cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 43481, a nombre de la Organización para la Excelencia de la Salud.

» Pago en línea: Ingresando a nuestra página web www.oes.org.co, la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.

¡Contáctenos!



Organización para la Excelencia de la Salud

Organización para la Excelencia de la Salud - OES

Cel: (57) 312 2269127- (57) 321 4978166

Email: capacitacion@oes.org.co