



**Movimiento
AHCP**



OES

Organización para la Excelencia de la Salud

¡Por una atención más
empática
y **compasiva!**

¿Qué es el movimiento AHCP?

El Movimiento es una iniciativa para crear una comunidad en el sector salud. Busca promover la atención centrada en la persona, teniendo como prioridad la empatía, la colaboración, el compromiso y la compasión.

- Es la forma de inspirar y motivar a más personas a involucrarse y crear acciones tendientes a mejorar la calidad de la atención en salud con enfoque en AHCP.
- Es una iniciativa que impulsa la transformación del sector salud a través de la empatía, la colaboración, el respeto, el compromiso y la compasión.
- Busca construir un sistema de atención donde profesionales, pacientes y familias sean escuchados, valorados y atendidos con dignidad.

Creemos en una salud más humana, en la importancia de la asociación y en la capacidad de cada persona para generar un impacto positivo en su entorno.

Juntos, hacemos de la atención un acto humano de verdadero cuidado.



¿Para qué el Movimiento AHCP?

- Para crear una comunidad comprometida con la transformación del sector de la salud, en la que profesionales, pacientes y familias sean escuchados, valorados y atendidos con dignidad.
- Para que se fortalezca un modelo de atención basado en la empatía, la compasión, el compromiso y el respeto.
- Para inspirar, apoyar, capacitar y movilizar a quienes creen en una atención más humana.

Valores del Movimiento AHCP



Compasión



Compromiso



Empatía



Colaboración

Haga parte del Movimiento AHCP

Usted puede unirse al Movimiento AHCP de la OES de diversas maneras:

- Inscribiéndose en el enlace para hacer parte de esta comunidad:

<https://forms.gle/2QbqrGnrK846yXCo8>



- Escribiéndonos al correo:
movimientoahcp@oes.org.co

- Síguenos en:  @MovimientoAHCP

 Movimiento AHCP

- Publique contenido de humanización en el sector salud con el hashtag: **#movimientoAHCP**

Productos de AHCP

La OES ofrece diferentes espacios y productos para apoyar a las organizaciones en la transformación cultural con un enfoque en AHCP, pensando en sus necesidades y adaptando la metodología a sus requerimientos:



Capacitación



Sensibilización



Mejoramiento
de procesos

Capacitación y sensibilidad

Creamos capacitación virtual o presencial a la medida, según la necesidad de cada entidad y grupo de colaboradores.

Oferta en capacitación:

● Capacitación y codiseño

- Codiseño: como una herramienta para activar la participación.
- Capacitación para consejo de pacientes y sus familias (CPF).
- Creando multiplicadores organizacionales de la ACP.
- ¿Es posible apoyar a los pacientes y a sus familias a tomar la mejor decisión?
- toma de decisiones compartidas (TDC).

● Comunicación y relacionamiento

- ¿Cómo entrenar al personal de salud en la comunicación asertiva ante eventos adversos?
- ¿Cómo entrenar al personal de salud en la comunicación de malas noticias?
- Hablar con propósito: el poder de las palabras.
- Narrar para sanar: el poder de la medicina narrativa.

• Cultura y bienestar organizacional

- ¿Cómo fomentar la alegría en el trabajo y crear entornos positivos?
- Generando confianza: seguridad psicológica para el mejor desempeño.
- Cuidando a cuidadores: tu bienestar, nuestra prioridad.
- ¿Es posible apoyar a los pacientes y a sus familias a tomar la mejor decisión? - toma de decisiones compartidas (TDC)

• Medición y mejora

- Fortaleciendo la medición de la AHCP (PREMS, HCAPS, NPS).
- Medición en AHCP: nuevas y eficientes maneras de medir la experiencia.
- Metodologías ágiles: el primer paso hacia el cambio.

• Formación estructurada

- Curso Intermedio Atención Humanizada Centrada en la Persona: Más allá de la teoría. En alianza ICES-OES.
- Construyendo un futuro en salud: explorando la quintuple meta.
- Del turismo médico a la atención con propósito: cómo la ACP mejora la experiencia internacional.
- Herramientas para la construcción de un modelo de atención humanizada centrada en la persona.
- Creando multiplicadores organizacionales de la AHCP: formación de formadores.



Asistencia técnica

Identificamos la necesidad de cada entidad y la acompañamos a mejorar procesos centrados en las personas.

Ofrecemos acompañamiento en el mejoramiento de procesos institucionales en:

● Cultura y bienestar organizacional

- El fomento de la alegría en el trabajo y creación de entornos positivos.
- Mejora de la comunicación entre equipos con metodología Team Stepps.
- Mejoramiento de procesos con enfoque de AHCP.
- Cuidando a cuidadores: tu bienestar nuestra prioridad.
- Articulación eje transversal de humanización del Sistema Único de Acreditación (SUA) con el enfoque de AHCP.
- Medición en AHCP: nuevas y eficientes maneras de medir la experiencia de las personas.

Contáctenos



@OESvirtual / @MovimientoAHCP



Movimiento AHCP

● mercadeo@OES.org.co

● movimientoAHCP@OES.org.co

● Teléfono: 312 2269127