



33° Foro Internacional OES

en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá
y Planetree Internacional

Prevención de caídas: Una lección de trabajo en equipo y cultura de seguridad

Las caídas de pacientes se han consolidado como uno de los eventos adversos más frecuentes en el entorno hospitalario, generando impactos significativos en la seguridad del paciente, la calidad de la atención y los resultados clínicos. Este desafío ha motivado la implementación de estrategias innovadoras en diversas instituciones de salud, como el caso del Hospital Universitario Clínica San Rafael, que presentó su experiencia exitosa titulada **“Todos Cuidamos a José Huevarado Downton”**.

Esta iniciativa, liderada por Lina María Prieto, gestora de los programas de Seguridad del Paciente y Promoción y Prevención, se basa en una poderosa metáfora: cuidar un huevo como símbolo de fragilidad. Este enfoque lúdico y educativo buscó sensibilizar al personal sobre la importancia de prevenir caídas y fortalecer la cultura de seguridad, la comunicación y el trabajo en equipo.

Puntos destacados

- **Contexto y problemática inicial:** El hospital identificó las caídas de pacientes como una de sus principales preocupaciones, afectando tanto la seguridad como la experiencia del paciente. Datos iniciales sobre la incidencia de caídas revelaron la necesidad de una intervención integral para abordar este problema.
- **Lecciones aprendidas y factores de éxito:** La estrategia demostró que un enfoque creativo puede captar la atención del personal y generar compromiso. La participación activa de todo el equipo hospitalario, incluyendo roles no clínicos, fue clave para el éxito de la iniciativa.
- **Impacto en la cultura organizacional:** El proyecto generó un cambio positivo en la cultura de seguridad del paciente, sensibilizando al personal sobre la vulnerabilidad de los pacientes y promoviendo una corresponsabilidad colectiva en su cuidado. Este impacto fue evidente en los indicadores de seguridad, que mostraron una reducción significativa en la incidencia de caídas.
- **Proyecciones y retos futuros:** El hospital planea replicar esta estrategia en otras áreas críticas, enfrentando retos como mantener el compromiso del personal y escalar la iniciativa a nivel institucional.

Conozca más y acceda a la experiencia exitosa completa aquí



<https://bit.ly/3C1Mjfy>