



Acreditación en salud: ¿Por qué la gestión de riesgos es el primer paso?

En el marco del 33° Foro Internacional OES, se llevó a cabo el conversatorio “Gestión de riesgos para la acreditación”, un espacio de análisis y reflexión sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta el sector salud en la implementación de sistemas robustos de gestión de riesgos. La sesión estuvo moderada por Carlos Edgar Rodríguez, director Nacional de Acreditación en Salud - ICONTEC, y contó con la participación de Antonio José Veira del Castillo, gerente del Hospital Universitario Departamental de Nariño ESE, y Giovanna Miranda, subdirectora Médico Administrativa de la Fundación Valle del Lili.

El conversatorio se centró en la importancia de la gestión integral de riesgos como un proceso esencial para garantizar la calidad, la seguridad del paciente y la sostenibilidad operativa en las instituciones de salud. Los panelistas abordaron cómo las organizaciones deben clasificar y gestionar los riesgos en diferentes niveles (macro, meso y micro) y destacaron la necesidad de estrategias estructuradas, sostenibles y adaptadas a los contextos específicos.

Puntos destacados

- **Importancia de la gestión integral de riesgos:** La gestión de riesgos es un pilar fundamental para garantizar la calidad y seguridad en la atención en salud. Identificar, evaluar y mitigar riesgos permite prevenir eventos adversos y fortalecer la confianza tanto de los pacientes como de las entidades acreditadoras.
- **Clasificación de riesgos en los niveles macro, meso y micro:** La gestión integral debe contemplar los riesgos en tres niveles clave:
 - **Macro:** Riesgos estratégicos y contextuales que afectan al sistema de salud en general, como crisis económicas, políticas o sanitarias.
 - **Meso:** Riesgos relacionados con procesos administrativos y operativos dentro de las instituciones.
 - **Micro:** Riesgos en la atención directa al paciente, como errores médicos, infecciones asociadas a la atención en salud y fallas en procedimientos clínicos.
- **Ciberseguridad en el sector salud:** Uno de los temas más relevantes fue la ciberseguridad, dada la creciente digitalización del sector salud. Los panelistas resaltaron la necesidad de proteger los sistemas de información y los datos sensibles de los pacientes ante amenazas digitales.
- **Gestión de riesgos en contextos territoriales:** El conversatorio destacó la importancia de adaptar las estrategias de gestión de riesgos a las realidades específicas de cada región. En



33° Foro Internacional OES

en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**
y **Planetree Internacional**

contextos públicos y privados, se requiere diseñar planes de contingencia que respondan a las necesidades locales.

- **El camino hacia la acreditación en salud:** La acreditación en salud exige un enfoque multidisciplinario y participativo en la gestión de riesgos.
- **Casos de éxito y buenas prácticas:** Durante el conversatorio, se compartieron experiencias de instituciones que han logrado implementar sistemas efectivos de gestión de riesgos, obteniendo resultados significativos:

Conozca más y acceda al conversatorio completo aquí  <https://bit.ly/3DjHMWx>