

10

PASOS PARA APOYAR LA TRANSFORMACIÓN DE UNA CULTURA EN ACP

Contar con una cultura en atención centrada en la persona - ACP es fundamental para lograr entregar un cuidado en salud al paciente y su familia acorde con sus necesidades y preferencias. Para esto es necesario crear un camino que refuerce las bases y fortalezca la cultura deseada.



1. CONOCER

Identificar los valores y las políticas institucionales y alinearlos a la cultura organizacional deseada centrada en las personas.

2. DIAGNOSTICAR LA ORGANIZACIÓN

un paso necesario para entender la situación actual de la organización frente a la cultura deseada e identificar las brechas existentes para generar oportunidades de mejora. Se sugiere realizar una evaluación externa o interna para hacer este diagnóstico.



3. ESCUCHAR DIFERENTES VOCES

apoyar el diagnóstico por medio de la escucha activa de pacientes, familias y colaboradores por medio de grupos focales. Conocer el clima organizacional.



4. GENERAR UN PLAN DE ACCIÓN

basados en los hallazgos del diagnóstico, crear un plan de acción con pasos e implementación de mejoras priorizadas que vayan cerrando gradualmente las brechas.





5. MEDIR LOS CAMBIOS

implementar las mejoras identificadas y medir de manera permanente el avance e impacto de éstas.

6. EDUCAR AL PERSONAL

entrenar, educar y formar de manera permanente a los colaboradores para sensibilizar, actualizar conceptos de ACP y fortalecer habilidades y competencias. Apoyarse con talleres, conferencias, simposios, congresos, manteniendo programas de educación continua.



7. HACER CAMBIOS PEQUEÑOS

no es necesario realizar cambios estructurales o esperar hasta tener algunos elementos completos para iniciar. Cambios y mejoras pequeñas van desarrollando cultura.



8. CONTAR CON UN LÍDERAZGO ACTIVO

es necesario contar con el apoyo permanente del liderazgo institucional para la transformación cultural. El liderazgo debe ser parte del cambio.



9. REALIZAR RETROALIMENTACIÓN CONSTANTE

por medio de la capacitación, comunicación, medición y autoevaluaciones periódicas.



10. COMUNICAR DE FORMA ASERTIVA

es quizás uno de los pilares más importantes para tener en cuenta a la hora de fortalecer una cultura deseada; por eso se hace importante reforzar los procesos de comunicación de manera permanente.



CONTÁCTENOS

Mercadeo@planetreealc.org

320 4925349