

## Toma de decisiones compartida: un trabajo en equipo

Febrero 25 de 2021

### ¿QUÉ SIGNIFICA?

Cada día se hace más importante activar la voz del paciente y escuchar sus preferencias. En el momento de definir el tratamiento y manejo médico, es necesario comprender que el paciente es quien padece la enfermedad, es quien conoce sus necesidades y expectativas y quien al final debe tomar la mejor decisión acerca de su situación de salud.

La toma de decisiones compartida se entiende como el trabajo conjunto entre el profesional de salud y el paciente para tomar decisiones terapéuticas, definir entre las diferentes posibilidades, y encontrar la opción que genere más satisfacción y se traduzca en una mejor calidad de vida para el paciente y su familia. Se trata de una conjunción entre las necesidades, deseos, preferencias y expectativas del paciente, su conocimiento de la enfermedad y el conocimiento científico del profesional de la salud.

La toma de decisiones compartida tiene unos momentos terapéuticos en donde su aplicación es más eficiente con un mayor impacto en la vida del paciente. No es necesaria utilizarla en todos los contextos y casos, ya que existen momentos en la evolución de la enfermedad en los que el manejo terapéutico no tiene muchas opciones. Es primordial, identificar aquellas situaciones clínicas en las que el tratamiento podría modificar la situación de salud y la vida del paciente y su familia y recurrir a esta estrategia. Algunos ejemplos de estas situaciones clínicas son:

1. Cuando es importante tomar un medicamento de forma continua por tiempo prolongado
2. Cuando se requieren cirugías que impliquen cambios en el aspecto físico, una cirugía mayor o signifique grandes riesgos para el paciente.
3. Cuando se sugieren tratamientos que afecten la calidad de vida a corto y mediano plazo.

La toma de decisiones compartida es una guía para que el paciente se comprometa con su tratamiento. Se trata de una herramienta que empodera al paciente entregándole conocimiento sobre su enfermedad y sus posibilidades terapéuticas en el momento en que es imprescindible que el paciente con la guía del profesional de salud tome la mejor decisión de acuerdo con sus preferencias. Por ende, es imperativo que esta decisión se respete y sea entendida como la mejor opción para el paciente y su familia.



PLANETREE ALC



Organización para la Excelencia de la Salud

## ¿CÓMO ENTRENARSE PARA TOMAR DECISIONES COMPARTIDA?

La toma de decisiones compartida requiere un compromiso por parte del profesional en salud porque se crea una dinámica de confianza y comunicación con el paciente; por lo tanto, es importante que se priorice sobre cualquier decisión técnica las necesidades prioritarias del paciente, que son las que finalmente terminaran inclinando la balanza hacia la mejor opción. Varias características son necesarias a la hora de crear esta relación con el paciente:

1. **Empatía:** es fundamental entender las necesidades del paciente, sus vivencias, lo que es realmente fundamental para él y cuáles son sus expectativas y necesidades.
2. **Compasión:** ahora es necesario ir más allá de entender y apoyar. Se debe tomar mayor acción para ayudar al paciente y respetar sus decisiones.
3. **Escucha activa:** se deben abrir todos los espacios y buscar la manera de entregarle al paciente los tiempos y la información necesaria para que pueda pensar, expresar y preguntar de manera cómoda y con plena confianza.
4. **Humildad:** el conocimiento técnico y la experticia del profesional son muy valiosas y eso es lo que le entrega al paciente y su familia. Debe generarse la confianza suficiente al saber que se encuentra en las manos adecuadas, y se debe entender, respetar y llegar a acuerdos con el conocimiento vivencial del paciente.
5. **Claridad:** con el fin de garantizar que el paciente tome la mejor decisión, los profesionales tratantes deben brindar información clara, asegurar el total entendimiento del paciente y su familia y validar que se esté hablando “el mismo idioma”, es decir, el lenguaje apropiado para la perfecta comprensión del paciente.

## ¿POR QUÉ UTILIZAR LA TOMA DE DECISIONES COMPARTIDA?

Los beneficios de la toma de decisiones compartida, además de ser un ejercicio netamente centrado en la persona, son numerosos y están relacionados con los mejores desenlaces en salud: se conoce ampliamente que un paciente activo y bien informado en el proceso de su salud, mejora de manera significativa los sistemas de salud (A. Ruiz-Azarola, 2012). Por otro lado, ayuda a los pacientes a tener mayor adherencia al tratamiento, mayor satisfacción con la atención de salud y con el sistema; además se generan menores reincidencias y disminución de las complicaciones clínicas. Otros resultados encontrados destacan la confianza del paciente hacia el sistema de salud, el aumento del autocuidado y la mayor actividad y autocuidado. (A. Ruiz-Azarola, 2012)



PLANETREE ALC



Organización para la Excelencia de la Salud

## PASOS PARA REALIZAR TOMA DE DECISIONES COMPARTIDA

Después de entrenar al personal en salud involucrado en la atención y entender cuando el paciente está preparado para discutir con él sus posibilidades terapéuticas, se sugiere una secuencia de pasos que asegure los mejores resultados. Son 5 pasos enumerados que le pueden ayudar a guiar el proceso, se denomina SHARE, según su sigla en inglés (compartir).

### Los 5 pasos esenciales en la toma de decisiones compartida

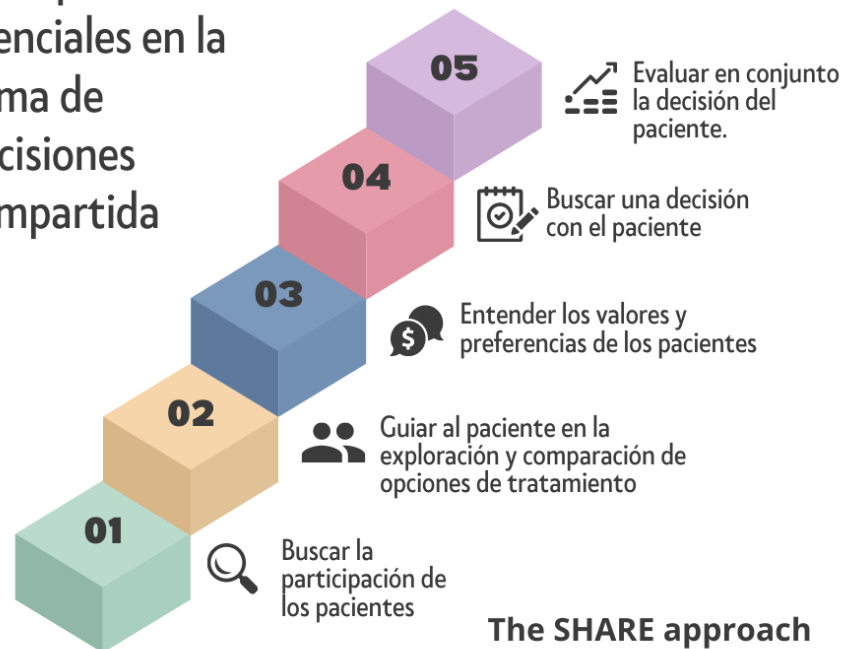


Diagrama: Los 5 pasos esenciales en la toma de decisiones compartida. Tomado de: Agency for Healthcare Research and Quality website

En conclusión, la toma de decisiones compartida ayuda a crear información nueva desde el aporte del paciente y el trabajador de salud, une el conocimiento técnico (del profesional de salud) y experiencial (del paciente) para poder tomar la mejor decisión desde la visión conjunta haciendo un balance y no sólo la visión de una parte. La meta final de la toma de decisiones compartida es que el paciente tome una decisión basada en preferencias informadas para mejorar adherencia al tratamiento y mejorar resultados finales en salud.



PLANETREE ALC



## REFERENCIAS.

1. MedlinePlus, 2020, Toma de decisiones compartida, recuperado de: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000877.htm>
2. Agency for Healthcare Research and Quality website. The SHARE approach. [www.ahrq.gov/professionals/education/curriculum-tools/shareddecisionmaking/index.html](http://www.ahrq.gov/professionals/education/curriculum-tools/shareddecisionmaking/index.html). Updated October 2020. Accessed November 2, 2020
3. A. Ruiz-Azarola, L. Perestelo-Pérez, 2012, Participación ciudadana en salud: formación y toma de decisiones compartida. Informe SESPAS 2012, Gac Sanit. 2012;26(S):158–161, recuperado de: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0213911111003694?token=C6593E00663016A44F7DD8771ECFE1CEF13F038E51CBDCF7BB47A7EDF47E24D01DB10C1D283283EB72BD24F530EC1F06&originRegion=us-east-1&originCreation=20220216014756>.