

# SEGURIDAD DEL PACIENTE Y ACP: IMPORTANCIA DE LA PRESENCIA FAMILIAR.

“La atención centrada en la persona como la seguridad, no es un destino, es un viaje que no tiene fin”

Fortalecer la ACP y garantizar la seguridad del paciente es una responsabilidad de todos los profesionales y entidades de la salud. La empatía, la compasión y el compromiso son fundamentales para establecer una relación profesional-paciente sólida y confiable. La presencia familiar puede desempeñar un papel importante en el bienestar del paciente, brindando apoyo psicológico y emocional y ayudando con la atención de calidad.

El enfoque de ACP fortalece la presencia familiar, que tiene un impacto positivo en la seguridad del paciente de diversas formas:

## ABOGACIA DEL PACIENTE

Los familiares pueden servir como defensores del paciente, asegurándose de que se respeten sus derechos, se cumplan sus preferencias y se aborden sus preocupaciones.

## COMUNICACIÓN EFECTIVA:

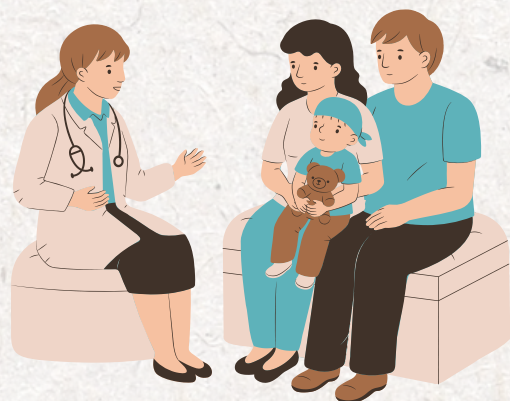
La presencia de familiares puede facilitar la comunicación entre el paciente y los profesionales de la salud, con información relevante, clara y completa.

## APOYO EMOCIONAL:

La presencia de familiares puede proporcionar al paciente un mayor nivel de apoyo emocional y confort durante su proceso de atención, fortalece el bienestar general y su recuperación.

## VIGILANCIA ADICIONAL:

Los familiares apoyan en la identificación de posibles problemas de seguridad al estar presentes y participar en el cuidado y la observación del paciente.



## CONTINUIDAD DEL CUIDADO:

Los familiares pueden desempeñar un papel importante en las diferentes transiciones del paciente, asegurando la comprensión de instrucciones al egreso y la adherencia a las recomendaciones médicas.

Es importante involucrar permanentemente a los pacientes y familia en todo el proceso de atención en salud: en la toma de decisiones compartidas, en la entrega de la información clara y comprensible acerca de su situación de salud. Un paciente informado es un paciente comprometido con su salud y su recuperación.



### Bibliografía

Seguridad del paciente y la atención segura. Paquetes instruccionales.  
Guía técnica "Buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud". Ministerio de Salud y Protección Social. Versión 2. 2015

### Contáctenos

mercadeo@planetreealc.org  
(+57) 320 492 5349  
www.planetreealc.org