

Metodologías innovadoras para la gestión de proyectos en ACP

"ES MEJOR COMPLETAR UN PEQUEÑO PROYECTO QUE DEJAR UNO GRANDE A MEDIO HACER" – ANÓNIMO

LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA REQUIERE ENFOQUES QUE PRIORICEN LA EXPERIENCIA Y LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS. ES IMPERATIVO GARANTIZAR PRODUCTOS QUE CREEN EXPERIENCIAS INOLVIDABLES, BASADOS EN LAS NECESIDADES Y PREFERENCIAS DE LAS PERSONAS A QUIENES VAN DIRIGIDOS.

OPCIÓN 1

METODOLOGÍA AGIL

- 1 Se enfoca en la flexibilidad, la colaboración y la entrega de resultados satisfactorios y adaptados a las necesidades de las personas.
- 2 Es especialmente útil en entornos donde la incertidumbre es alta y los requisitos pueden cambiar rápidamente (1).
- 3 Funciona con equipos multidisciplinarios que trabajan de manera colaborativa y flexible para desarrollar soluciones que satisfagan las necesidades cambiantes de los pacientes y sus familias.

OPCIÓN 2

DESIGN THINKING

- 1 Se basa en la idea de centrarse en las necesidades y deseos de los usuarios para desarrollar soluciones innovadoras y efectivas (1).
- 2 En el caso de la atención centrada en la persona, se trata de garantizar que los servicios y productos ofrecidos a las personas se ajusten a sus necesidades y preferencias.
- 3 En la gestión de proyectos implica adoptar una mentalidad centrada en el usuario desde el inicio del proyecto y mantenerla a lo largo de todo el proceso (2).

OPCIÓN 3

LEAN HEALTHCARE

- 1 Permite satisfacer rápidamente, de manera eficiente y efectiva las necesidades de las personas.
- 2 Se enfoca en eliminar desperdicios y optimizar los procesos para mejorar la eficiencia y la calidad en la atención.
- 3 Es útil en proyectos de atención en los que se busca reducir tiempos de espera, mejorar la disponibilidad de recursos o aumentar la satisfacción de las personas atendidas (1).

LA INTEGRACIÓN DE DESIGN THINKING, LEAN Y METODOLOGÍA ÁGIL OFRECE ORIENTACIÓN AL CLIENTE, GENERACIÓN DE VALOR, EFICIENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO DEL ENTORNO.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arias Bareño, E. O. (2020). Integración de Lean, Design Thinking y Agile en la gestión de proyectos. SIGNOS - Investigación En Sistemas De gestión, 12(2), 161-174. <https://doi.org/10.15332/24631140.5942>
2. Sánchez, L. (2023). Design Thinking: Desbloqueando el éxito en la gestión de proyectos y potenciando la creatividad. <https://www.linkedin.com/pulse/design-thinking-desbloqueando-el-%C3%A9xito-en-la-gesti%C3%B3n-de-jorge/>

CONTÁCTENOS

-  mercadeo@planetreealc.org
 (+57) 320 492 5349
 www.planetreealc.org