

¿CÓMO ESCUCHAR AL COLABORADOR?

Una de las mejores formas de conocer la opinión de empleados de manera periódica y sistemática es a través de encuestas. Es importante tener en cuenta la manera cómo se recolecta esta información, y cuál es el uso que se le da.



Se recomienda, planificar el tipo de preguntas que se van a realizar, con el fin de identificar si su análisis se debe efectuar desde un punto de vista cualitativo o cuantitativo.

A continuación se brindan algunos ejemplos de preguntas que sirven para realizar herramientas de retroalimentación de manera sistemática.

(Tomado de: Consejos para escuchar la voz del empleado, <https://www.questionpro.com/blog/es/voz-del-empleado/>).

Limite las preguntas a un objetivo



Basándose en su experiencia general con la organización, en una escala de 0 a 10, ¿Qué tan probable es que usted recomiende la institución donde labora a sus familiares y amigos?

¿Está orgulloso de trabajar en esta organización?



¿Está contento con su papel y responsabilidades en el trabajo?

¿Se encuentra motivado para ejecutar a tiempo sus tareas en el trabajo?

¿Se siente identificado con los objetivos de la organización?



¿Aprecia el papel de los líderes dentro de la organización para el logro de los objetivos?

¿El gerente ofrece una retroalimentación continua para las tareas que realiza?



¿Le gusta trabajar con su equipo?

Si pudiera cambiar una cosa de esta organización, ¿qué cambiaría?

¿Qué es lo que más le gusta de esta organización?



¿Cuáles considera que son las mayores fortalezas y debilidades de la organización?

Valide la mejor forma de realizarlas



¿Conoce las expectativas que la organización tiene de usted?

¿Tiene acceso a recursos y herramientas para completar con éxito sus tareas en el trabajo?



¿Tiene suficiente tiempo para terminar las tareas formuladas?



¿Se siente motivado para venir a trabajar todos los días?

¿Cree que esta organización es un buen lugar para desarrollar su carrera?



¿Se ve en esta organización dentro de dos años?

¿Tiene claridad sobre su elección de carrera dentro de la organización?



¿Siente que el gerente valora su opinión?

¿Hay reuniones semanales/mensuales dentro del equipo?