



## ¿Cómo integrar la calidad como eje estratégico en las organizaciones de salud?

En el marco del 33° Foro Internacional OES, se llevó a cabo la plenaria titulada "Calidad es la estrategia". Este espacio contó con la participación de dos líderes del sector salud: Teresa Tono, directora ejecutiva de la OES, y Rafael González, gerente general de la Clínica Imbanaco Quirónsalud.

La plenaria abordó de manera profunda y visionaria el papel de la calidad como un eje estratégico en los sistemas de salud modernos. En un entorno marcado por la creciente demanda de servicios, limitaciones presupuestarias y la necesidad de sostenibilidad, los ponentes enfatizaron cómo la calidad no debe ser vista como un estándar estático, sino como una herramienta transformadora para maximizar el valor y los resultados del sector salud.

Los ponentes invitaron a reflexionar sobre una pregunta clave: **¿Cómo pueden las organizaciones de salud integrar la calidad como un eje estratégico para maximizar el valor y transformar los resultados?**

### Puntos destacados

- **La calidad como eje estratégico en salud:** La calidad debe estar integrada en la visión, misión y objetivos de las instituciones de salud, dejando atrás su percepción como un mero cumplimiento normativo. Más que una obligación, se trata de un elemento diferenciador y transformador.
- **El impacto de la calidad en los resultados de salud:** A través de evidencias y casos de éxito, se mostró cómo priorizar la calidad resulta en: mejores resultados clínicos, reducción de eventos adversos y mayor satisfacción y seguridad del paciente.
- **Innovación y calidad:** Se discutió cómo las instituciones que adoptan la calidad como estrategia están impulsando la innovación en áreas como el uso de tecnologías, la gestión de datos y la implementación de prácticas basadas en evidencia.
- **La cultura organizacional como pilar de la calidad:** Se resaltó la importancia de una cultura que promueva el liderazgo y la participación en todos los niveles de la organización, creando un entorno donde la calidad sea un compromiso compartido.
- **Retos y oportunidades en la implementación de la calidad como estrategia:** Se exploraron las principales barreras para integrar la calidad en los sistemas de salud, como la resistencia al cambio y las limitaciones presupuestales, así como las oportunidades para superarlas mediante alianzas, capacitación y liderazgo estratégico.



**33° Foro Internacional OES**  
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**  
y **Planetree Internacional**

Conozca más y acceda a la plenaria completa aquí  <https://bit.ly/3D9A8xZ>