

ASPECTOS CLAVES

¿CÓMO ANIMAR AL PACIENTE A SER UNA VOZ ACTIVA EN LA ORGANIZACIÓN?

Tácticas para involucrar a los pacientes. Tomado de: <https://www.asistenciamedicallegal.com/single-post/2019/09/09/T%C3%A1cticas-para-involucrar-a-los-pacientes>

En este documento se puntualizan algunas tácticas que pueden favorecer a que los pacientes se involucren más en su cuidado. Es vital darles voz en su tratamiento, hacerlos parte del equipo, crear metas y objetivos conjuntos, que permitan trabajar en una cultura real de atención centrada en la persona.

vivir los conceptos

ES IMPORTANTE ACERCARSE A ALGUNOS CONCEPTOS COMO EMPATÍA, COMUNICACIÓN EFECTIVA, COMPASIÓN; ENTENDERLOS, PARA QUE EL PERSONAL Y USUARIOS LOS VIVAN. DE ESTA MANERA CREAR UN AMBIENTE Y UNA CULTURA DONDE SEA CÓMODO COMUNICARSE.



paciente como un miembro del equipo

TOMAR EN CUENTA CADA COMENTARIO, FAVORECE A QUE EN CADA DECISIÓN QUE SE TOME, SE RECONOZCA AL PACIENTE COMO EL CENTRO DE LA ATENCIÓN. LA ORGANIZACIÓN Y SU PERSONAL DEBEN RECONOCER AL PACIENTE/FAMILIAR COMO UN MIEMBRO DEL EQUIPO, APOYARLO E INVITARLO A PARTICIPAR.

Evaluar, siempre evaluar.

CON EL FIN DE IDENTIFICAR OPORTUNIDADES DE MEJORA, SE DEBE REALIZAR SEGUIMIENTO TANTO A USUARIOS COMO AL PERSONAL. SE DEBE REALIZAR PREGUNTAS CLAVES QUE PERMITIRÁN CONOCER CÓMO EL PACIENTE SIENTE Y ENTIENDE LA ORGANIZACIÓN Y CÓMO EL PERSONAL VIVE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE ACTIVO.



programas educativos

EL CREAR ESPACIOS DE EDUCACIÓN, PERMITE LA ENTREGA DE HERRAMIENTAS QUE FOMENTAN UN PACIENTE Y FAMILIAR ACTIVO, ESTOS PROGRAMAS PERMITEN PACIENTES CON CONCEPTOS CLAROS DE SALUD Y PARTICIPATIVOS EN EL PROCESO.

ASPECTOS CLAVES

Adaptarse al usuario

ENTENDER AL USUARIO, RESPETAR SUS CREENCIAS Y ENCONTRAR PUNTOS MEDIOS ENTRE SU CULTURA Y SU PERSONALIDAD, PERMITIRÁ TENER UNA ADECUADA CONVERSACIÓN.



crear grupos en la comunidad

LA FAMILIARIDAD AYUDA, ASÍ COMO LA SIMILITUD, POR LO TANTO, FOMENTAR GRUPOS ESPECÍFICOS DE PATOLOGÍAS CREA COMUNIDAD Y FORTALECE REDES QUE REFUERZAN LA COMUNIDAD.



el paciente insatisfecho es una excelente voz

UN PACIENTE DIFÍCIL, PUEDE SER UN GRAN ALIADO, NO SE SIENTA MAL E INVOLUCRELO MÁS EN SU TRATAMIENTO, USE LA RETROALIMENTACIÓN PARA EXPLICARLE DE LA MEJOR MANERA LOS PROCESOS QUE DEBE REALIZAR.



Innovar

INTEGRE AL PACIENTE Y ORGANICE ESPACIOS FUERA DEL HOSPITAL DONDE SE PUEDA EDUCAR Y CAPACITAR AL USUARIO, POR MEDIO DE LA MÚSICA, ACTIVIDADES LÚDICAS, ENCUENTROS GRUPALES, ENTRE OTRAS. USE LA IMAGINACIÓN, ESCRIBA CANCIONES, CUENTOS, NOVELAS. TODO ESTO LOGRA MOVILIZAR A LA POBLACIÓN POR MEDIO DE INCENTIVOS CULTURALES.

CONTACTENOS
Mercadeo@planetreealc.org
320 4925349

 **OES**
Organización para la Excelencia de la Salud



PLANETREE
AMÉRICA LATINA CENTRAL