

## COCREACIÓN EN SALUD Y ACP

*"No se trata de tener ideas, sino de convertirlas en realidad"*  
*Scott Branson*

La cocreación se define como un proceso colaborativo en el que diversas partes interesadas (pacientes, empleados, familias, proveedores) colaboran estrechamente para concebir ideas, productos o soluciones. Para llevar a cabo la cocreación de manera efectiva, resulta fundamental contar con las herramientas adecuadas que faciliten la comunicación, la colaboración y la generación de ideas (1).

En el ámbito de la salud, la cocreación se revela como una estrategia valiosa para involucrar de manera más activa y participativa a las personas, mejorar la atención al paciente, a sus familias y a los colaboradores; desarrollar novedosos tratamientos y tecnologías y promover la salud pública.

Este enfoque en la salud, además de impulsar mejoras continuas en las instituciones, también promueve una comprensión más profunda de las necesidades tanto de los pacientes como de los profesionales de salud. Además, al reunir individuos de diversas disciplinas y perspectivas, se promueve la generación de soluciones más innovadoras y efectivas. Esto se traduce en la posibilidad de descubrir nuevas ideas y enfoques que, de otra manera, no se hubieran considerado (1,2).

Un beneficio adicional de la incorporación de este proceso en la atención centrada en la persona es la promoción de la colaboración y del compromiso entre todas las partes involucradas. La cocreación se convierte entonces, en un medio para construir relaciones sólidas e impulsar la colaboración activa entre las partes interesadas. A su vez, contribuye a mejorar la comunicación y la coordinación entre los diferentes grupos y a aumentar la aceptación de las soluciones por parte de los pacientes, sus familias y colaboradores. Cuando las personas forman parte del desarrollo de una solución, se vuelven más proclives a aceptarla y adoptarla, lo que, en última instancia, asegura el éxito y la sostenibilidad de las soluciones implementadas (2).

La cocreación en el ámbito de la salud conlleva una serie de desafíos importantes que es necesario abordar con determinación. En primer lugar, destaca la importancia de contar con un **liderazgo sólido** y comprometido. Demanda un liderazgo fuerte que se comprometa plenamente con el proceso a fin de asegurar su éxito.

En segundo lugar, es esencial lograr un **compromiso total** de todos los participantes. La eficacia de la cocreación depende en gran medida de que cada individuo involucrado esté convencido de la importancia de su participación y comprometido de manera activa en todo el proceso (3).

Asimismo, resulta imperativo adoptar un enfoque basado en el diseño centrado en las personas. Esto significa que el proceso de cocreación debe orientarse en torno a las necesidades y deseos de todos aquellos que estarán involucrados en el proceso de atención. El enfoque en las necesidades

y preferencias de las personas se convierte en un pilar fundamental para el éxito de la cocreación en salud.

Es fundamental considerar ciertas recomendaciones para abordar los desafíos que surgen en el proceso de cocreación en el ámbito de la salud:

- **Crear un ambiente de colaboración y respeto.** Se puede hacer a través de la capacitación de los participantes, la creación de espacios seguros para la participación y la resolución de conflictos.
- **Establecer objetivos claros y definidos.** Ayudará a garantizar que el proceso de cocreación sea productivo y eficaz.
- **Identificar las partes interesadas adecuadas.** Para asegurar que las soluciones sean inclusivas y relevantes según las necesidades de todos los grupos.
- **Utilizar herramientas y técnicas adecuadas.** Hay una variedad de herramientas y técnicas que se pueden utilizar para facilitar el proceso de cocreación. No todas las herramientas funcionan en todos los casos. Por eso es importante elegir las herramientas y técnicas adecuadas para el proyecto en cuestión.
- **Evalúe los resultados.** Ayudará a garantizar que el proceso sea exitoso y que las soluciones sean efectivas.

Al emplear el proceso de cocreación, es esencial tener en cuenta una serie de pasos que no solo contribuyen a mantener el enfoque de la institución, sino que también promueven la participación de los equipos y miembros interesados. Los siguientes pasos pueden resultar de gran utilidad en su organización (1,2):



La cocreación representa un pilar esencial del enfoque de Atención Centrada en la Persona, el cual se fundamenta en la premisa de que pacientes, familias y personal de la salud deben colaborar de manera conjunta para forjar un entorno de atención y una cultura institucional que se caracterice por su enfoque centrado en la persona. La implementación, adherencia, respeto y acogida de los procesos de cocreación en el enfoque de ACP se puede llevar a cabo de diversas maneras:

- **Involucrar** a los pacientes y las familias en la toma de decisiones sobre su atención. Esto puede incluir la participación en la planificación de la atención, la toma de decisiones sobre los tratamientos y la evaluación de la atención recibida. Un ejemplo de esto, en el área de oncología, es la creación de los comités de pacientes y familias para ayudar a desarrollar un nuevo programa de apoyo para pacientes con cáncer. El comité puede trabajar con el personal de salud para identificar las necesidades de los pacientes y familias con cáncer y desarrollar en conjunto, un programa que responda a esas necesidades.
- Crear oportunidades para que los pacientes, familias, cuidadores y personal de salud, **compartan sus experiencias y opiniones**. Esto se puede hacer a través de encuestas, grupos de discusión o entrevistas. Un ejemplo frecuente, es la creación de grupos de discusión con pacientes que hayan recibido atención en el último año o aquellos que están en proceso de atención, con el fin de obtener sugerencias, observaciones y comentarios sobre la atención que reciben o recibieron. Estos grupos proporcionan información valiosa al equipo de profesionales de la salud tratantes sobre cómo mejorar la atención.
- Desarrollar programas y servicios que **satisfagan las necesidades** de los pacientes, sus familias y colaboradores. Se debe incluir la creación de programas de apoyo para pacientes y familias, o la adaptación de los servicios para satisfacer las necesidades de los pacientes y colaboradores de diferentes culturas, razas, creencias u orígenes. Por ejemplo, adaptar los servicios para satisfacer las necesidades de los pacientes que hablan en un idioma o dialecto diferente al lenguaje local. Se puede contratar personal que hable en otras lenguas y desarrollar materiales educativos en diversos lenguajes, con el apoyo de las personas a quien va dirigido.

Recuerde que la cocreación es un proceso dinámico y continuo. La colaboración constante de las partes interesadas y la disposición para adaptar y ajustar la solución a medida que evoluciona son clave para el éxito de la cocreación. Además, las herramientas de colaboración mencionadas anteriormente pueden ser útiles en cada etapa de este proceso.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Schoemaker, C., Loon, J., Achterberg, P., Berg, M., Harbers, M., Hertog, F., Hilderink, H., Kommer, G., Melse, J., Oers, H., Plasmans, M., Vonk, R., & Hoeymans, N. (2019). The Public Health Status and Foresight report 2014: Four normative perspectives on a healthier Netherlands in 2040.. Health policy, 123 3, 252-259 . <https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2018.10.014>.
2. Rocco Palumbo , (2016),"Contextualizing co-production of health care: a systematic literature review",International Journal of Public Sector Management, Vol. 29 Iss 1 pp. 72 - 90
3. Bradley,D. The impact of co-creation on patient care, por David W. Bradley (2015)