



La alegría en el trabajo como motor para una atención médica más humana y segura

En el ámbito de la salud, la calidad de la atención y la seguridad del paciente dependen en gran medida del bienestar y la motivación de los profesionales que brindan estos servicios. Sin embargo, es común que en muchos entornos laborales del sector salud, los colaboradores enfrenten altos niveles de estrés, desmotivación y agotamiento. Esta situación impacta no solo en su desempeño, sino también en la experiencia del paciente.

En este contexto, el conversatorio titulado “Alegría en el trabajo: Cómo escuchar y activar al colaborador” se presentó como un espacio clave para abordar estos desafíos. Contando con la participación de Sofía Rincón, directora de la Línea de Atención Humanizada Centrada en la Persona y Oficina Regional Planetree – OES, y Janet Durand, asesora de Proyectos de Atención Humanizada Centrada en la Persona – OES, se exploraron las formas en que la alegría en el trabajo y la creación de un ambiente positivo y seguro pueden transformar la atención al paciente. Este enfoque se basa en la premisa de que un entorno laboral saludable no solo beneficia a los colaboradores, sino que también tiene un impacto directo y positivo en la calidad de los servicios de salud y la seguridad de los pacientes.

Puntos destacados

- **La importancia de la felicidad en el trabajo en el sector salud:** Se discutió cómo un ambiente laboral positivo no solo mejora el bienestar de los profesionales de la salud, sino que también tiene un impacto directo en la calidad de la atención al paciente.
- **Impacto de la desmotivación y el agotamiento en la atención al paciente:** El estrés y la falta de satisfacción en los trabajadores de salud pueden afectar negativamente la calidad de los servicios y la seguridad del paciente.
- **El rol de los líderes en la creación de ambientes de trabajo saludables:** Se destacó la importancia de los líderes en la activación y motivación de los equipos de trabajo, creando una cultura organizacional que promueva la alegría y el bienestar.
- **Escucha activa como herramienta clave:** Se subrayó la importancia de la escucha activa, tanto en la relación con los pacientes como en la interacción con los colaboradores, para fomentar un ambiente de confianza y apoyo.



33° Foro Internacional OES

en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**
y **Planetree Internacional**

- **Seguridad psicológica y su impacto en el desempeño:** Se exploró cómo la seguridad psicológica es esencial para que los colaboradores se sientan cómodos y apoyados, lo que les permite desempeñarse mejor y contribuir a una atención más efectiva.

Conozca más y acceda al conversatorio completo aquí  <https://bit.ly/4iB1ygr>