



# Seminario - Taller

Herramientas de mejoramiento continuo para la gestión de seguridad del paciente

## Más allá del cumplimiento: Con OES construya una cultura de seguridad en su institución



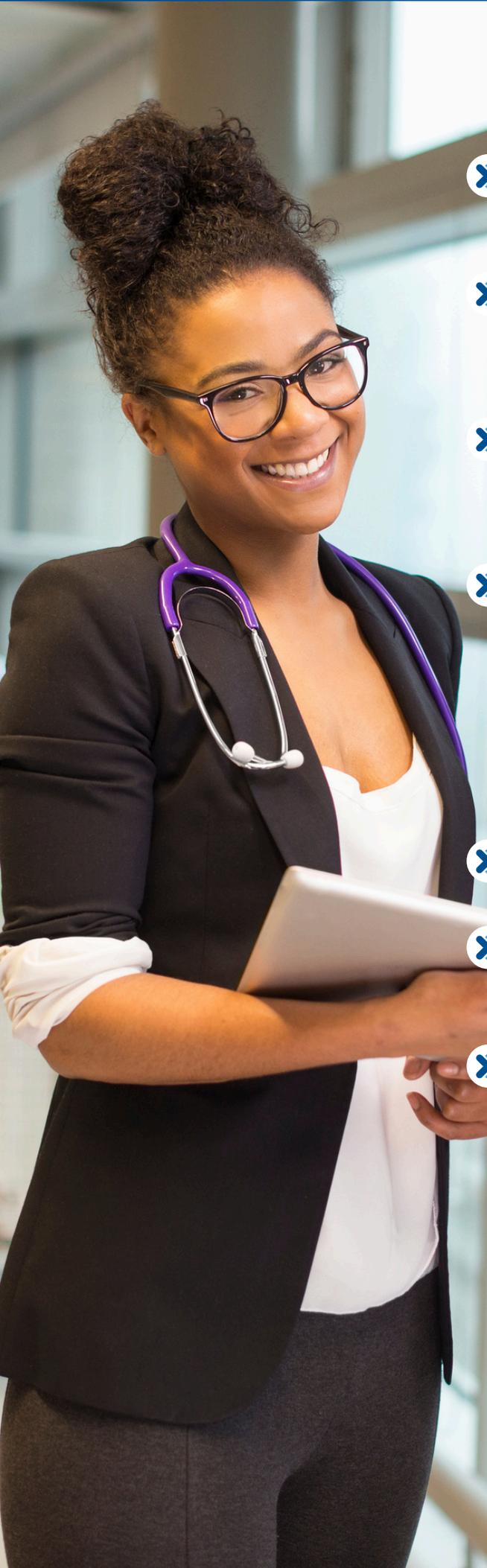
\*Ciencia de la mejora Institute for Healthcare Improvement (IHI)

## Justificación

En la actualidad desde el contexto del mejoramiento continuo no conocemos muy bien las respuestas a los grandes y complejos problemas de calidad y seguridad que tenemos, por eso debemos asegurarnos de que participen todos los interesados para ayudarnos a encontrar las soluciones. En la práctica diaria, todos necesitamos poder resolver desafíos e implementar correcciones sin necesidad de pedir autorización. Las herramientas de mejora nos lo permiten.

En este sentido, el concepto de calidad incorpora desde su definición, la seguridad del paciente como uno de los atributos de calidad, esto implica la implementación de herramientas y metodologías para identificar y gestionar los errores, los eventos adversos y las complicaciones que se presentan durante el ciclo de atención en los prestadores de servicios de salud.

El modelo de gestión de seguridad del paciente propuesto para Colombia provee diferentes herramientas que implementadas de manera integral generan una atención segura, contemplan el estudio e implementación de buenas prácticas para la seguridad del paciente en las instituciones de salud e implican incorporar herramientas para el análisis y gestión de los problemas presentados en un sistema en el cual el factor humano está determinado por condiciones que contribuyen a cometer errores y así mismo a implementar alternativas de solución para el rediseño del sistema a partir de herramientas de mejoramiento que se implementen y se mantengan en el tiempo.



## Objetivos y logros

- Apropiar los conceptos de seguridad del paciente articulados al mejoramiento de las buenas prácticas que garanticen procesos seguros.
- Desarrollar habilidades y competencias en los participantes, a partir de la aplicación de técnicas y herramientas de mejora continua en la gestión de seguridad del paciente.
- Aprender a definir el foco de seguridad dentro del ciclo de atención seleccionado, para identificar y priorizar los principales riesgos asociados en el entorno hospitalario y su posterior intervención.
- Diseñar la estrategia de medición frente al problema planteado, la formulación de la meta y su seguimiento a través de herramientas de medición y análisis.

## Dirigido a

- Personal directivo, líderes de calidad y seguridad del paciente.
- Líderes de procesos institucionales (estratégicos, asistenciales, de apoyo y de auditoría y seguimiento).
- Equipo de salud con responsabilidad en procesos de atención y mejora continua.

## Metodología

El seminario – taller tendrá un componente magistral donde se explican los conceptos básicos que soportan el tema y un componente práctico en donde se proveen herramientas que facilitan la aplicación y el seguimiento de los resultados esperados de seguridad del paciente.

## Abordaje temático



1. Modelo de mejora – secuencia de la mejora.
2. Herramientas de mejoramiento continuo- estrategia de medición.
3. Marco conceptual de seguridad del paciente-Organizaciones altamente Confiables, cultura de seguridad.
4. Concepto de riesgo (gestión de riesgos clínicos y de seguridad del paciente).

5. Articulación de herramientas duras (modelo multicausal, Protocolo de Londres- Análisis de modo de falla y sus efectos AMFE- Modelo Ancla). Buenas prácticas en Seguridad del paciente.

6. Herramientas blandas. (cultura justa, herramientas para fortalecer la cultura)

7. Gestión de procesos seguros.

## Modalidad y participantes

Modalidad virtual – sincrónica. Máximo 30 participantes

## Tiempo de duración

La duración del curso rápido está planeada para realizarse en doce 12 horas.

## Fechas y horario

- 22 y 24 de abril, de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.
- 6 y 8 de mayo, de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

## Conferencistas



### **Gloria Osorio**

---

Directora de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad Colombiano (S.O.G.C) de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente y conferencista Nacional e Internacional en temas relacionados; Faculty and Improvement Specialist del Improvement Health Care Institute (IHI) Boston.

Profesional de la salud, Especialista en Control Interno, Alta Dirección de Empresas y Administración en Salud. Experto en Mejora Continua de la Calidad - IHI - (Improvement HealthCare Institute).

Docente en post grados de Seguridad del paciente, Gerencia de la calidad y auditoria, Administración de Salud.

## Conferencistas



**Juan Pablo Ruano**

---

Asesor Técnico de proyectos de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad Colombiano (S.O.G.C) Profesional de la Salud, Magister, Especialista en Administración y Gerencia en salud, con experiencia en desarrollo y ejecución de Proyectos, planeación y direccionamiento estratégico.

Se ha desempeñado como consultor y capacitador en proyectos para la implementación del Sistema Obligatorio De Garantía De Calidad, Gestión Clínica Y Seguridad Del Paciente ocupando cargos de dirección en organizaciones del sector salud públicas y privadas.

Experto en mejora continua de la calidad del IHI.

## Inversión

**COP \$ 840.000 / USD 203 (IVA incluido)**

***Políticas de descuentos:***

- 5% para miembros de la OES.
- 5% para grupos mayores de cinco personas.

## Formas de pago

Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

- » **Consignación:** Cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 43481, a nombre de la Organización para la Excelencia de la Salud.
- » **Pago en línea:** Ingresando a nuestra página web [www.oes.org.co](http://www.oes.org.co), la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.