



# SEMINARIO - TALLER

**Construyendo un futuro en salud:  
explorando la quíntuple meta**

 **AHCP** Movimiento de la

 **OES**

Organización para la Excelencia de la Salud

# Justificación



La Quintuple Meta, es un concepto desarrollado por el Institute for Healthcare Improvement- IHI, se refiere a la búsqueda simultánea de la mejor salud posible de la población, ofreciendo la mejor experiencia en atención en salud, al costo per cápita más justo, teniendo en cuenta el bienestar del personal de salud y acercándonos cada vez más a una atención en salud con equidad. Es importante aprovechar una variedad de determinantes comunitarios de la salud, empoderar a las personas y familias, ampliar sustancialmente el papel y el impacto de la atención primaria y otros servicios para seguir trabajando en la mejora continua de la prestación de los servicios de atención en salud.

Se considera muy importante entonces, abordar estos 5 elementos, reflexionar acerca de su importancia, revisar la mejor manera de implementarlos en nuestra región por parte de las entidades de salud y de esta manera, apoyar al sector en su objetivo por lograr una mejor calidad en la atención de los servicios para beneficio de todos: pacientes y familias, profesionales de la salud, personal que trabaja en el sector y a la población en general.

# Objetivos y logros

- » Conocer los principios básicos que propone la Quintuple Meta para apoyar la mejora de la calidad de atención en salud.
- » Trabajar de manera conjunta en cada meta, reconocer su importancia y necesidad de involucrarlas en la estrategia organizacional.
- » Reconocer algunas de las estrategias y mejores prácticas aplicadas en América Latina.
- » Identificar las estrategias de medición, seguimiento y control alrededor de cada meta.



## Dirigido a:

- » Personal de las entidades de salud (áreas clínicas y/o soporte/ administración) e interesados en contribuir a la mejora del sistema de salud (asesores externos, docentes, etc.).
- » Personal que esté interesado en ampliar su conocimiento alrededor de este tema y conocer la mejor manera de implementarlo y hacerle seguimiento.

# Metodología

El curso se ofrece en la ciudad de Bogotá, de manera presencial.

La OES desarrolla, ofrece y ejecuta programas educativos que se sustentan en el "aprendizaje activo". El objetivo es mejorar las habilidades del personal y la gestión institucional de los participantes. La metodología empleada se enfoca en ofrecer estrategias pedagógicas que promueven la resolución de problemas, reflexión y la participación activa de los asistentes.

- » **Duración:** 20 horas presenciales, teórico prácticas, trabajadas en dos días y medio continuos.
- » **Sesiones:** organizadas en 5 módulos cada uno de 4 horas de duración, son dirigidas por expertos en los diferentes temas. La OES garantiza la participación de al menos 3 expertos, responsables de manejo y dirección de cada bloque.

## Duración

La duración total del curso es de veinte (20) horas organizadas en dos días y medio continuos.



# Plan temático

## Día 1

### Módulo 1. (4 horas)

**Generalidades de la Quintuple Meta. Mejores resultados en salud – salud poblacional:** Llegando a las comunidades y organizaciones, centrándose en la prevención y bienestar. Las organizaciones y comunidades que trabajen en estas metas en salud tendrán poblaciones “más saludables”.

### ALMUERZO LIBRE

### Módulo 2. (4 horas)

**Mejor experiencia del paciente:** El paciente en el centro de la atención en salud.

## Día 2

### Módulo 3. (4 horas)

**Menores costos per cápita:** ¿Cómo optimizar recursos? ¿Cómo llegar a un menor costo sin afectar la calidad?

### ALMUERZO LIBRE

### Módulo 4. (4 horas)

**Bienestar en las personas:** Mejores experiencias para el personal que trabaja en las organizaciones de salud.

## Día 3

### Módulo 5. (4 horas)

**Equidad en salud. Atención en salud con trato digno.** La ausencia de diferencias evitables, injustas o remediabiles entre grupos de personas debido a sus circunstancias sociales, económicas, demográficas o geográficas es el objetivo de este trabajo.

### Cierre del curso

# Expertos



**Sofía Rincón**

Médica y cirujana de la Universidad El Bosque, con maestría en Administración de Salud de la Pontificia Universidad Javeriana y especializaciones en Epidemiología de la Universidad El Rosario y Docencia Universitaria de la Universidad El Bosque. Experta en Mejora del Institute for Healthcare Improvement. Fellow P-CC®. Directora regional de Planetree ALC. Directora de la línea AHCP de la Organización para la Excelencia de la Salud - OES



**Janet Durand**

Médica con magister en Salud Pública. Experta en Mejora del Institute for Healthcare Improvement. Con una experiencia clínica de 7 años en el área de urgencias y manejo integral del paciente quemado. En los 3 últimos años con un enfoque al desarrollo de experiencia en proyectos de humanización y mejora continua de la calidad. Fellow P-CC®. Asesora Técnica de proyectos de la Línea AHCP de la Organización para la Excelencia de la Salud - OES

# Expertos



## **Natalia Hreczuch (vía streaming)**

Psicóloga de la Universidad de Buenos Aires con un posgrado en Dirección Estratégica de Recursos Humanos en la misma universidad. Se ha certificado como Fellow en Atención Centrada en la Persona Planetree y es Master Trainer en TeamSteps de la Agency for Healthcare Research and Quality. Actualmente es consultora senior del Departamento de Calidad, Seguridad del Paciente y Gestión Clínica del IECS.



## **Nicola Ambrosi**

Médico cirujano con especialidad en Gineco/Obstetricia de la Pontificia Universidad Javeriana (Colombia) y cuenta con una maestría en International Health Care Management, Economics and Policy de SDA Bocconi School of Management. Actualmente se desempeña como CMO de Fairpharma.

 **AHCP** Movimiento de la



Organización para la Excelencia de la Salud

**[www.oes.org.co](http://www.oes.org.co)**

**Tel:** (57 1) 6 16 1794

**Cel:** (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

**Email:** [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)