



**OES**

Organización para la Excelencia de la Salud

# SEMINARIO - TALLER

**PRESENCIAL**

Herramientas para el abordaje de las segundas  
víctimas ante un evento centinela

Rionegro, 24 y 25 de Octubre  
2024



# Apoyo integral a profesionales de la salud: La OES le ayuda a mitigar el impacto de eventos adversos



## Introducción

En los Estados Unidos y Canadá, se ha estimado que entre el 30 % (Scott SD, et al, 2010) y el 43 % (Wolf ZR, 2000) de los profesionales han experimentado una respuesta emocional negativa después de un incidente. En el año 2009 Susan Scott, et al (2009) definió las segundas víctimas como, los profesionales de salud implicados en un Evento Adverso (EA) no previsto, un error médico y/ o un daño sufrido por el paciente, y que se convierten en víctimas en el sentido de que quedan traumatizados por dicho evento.

Con frecuencia, las fallas del sistema se interpretan como fallas individuales por parte de los directamente involucrados; es por esto por lo que el impacto de los eventos adversos en los profesionales de salud puede ser permanente. Sin embargo, la diferencia está en el apoyo emocional, la retroalimentación y el aprendizaje que puedan hacer las organizaciones, con el fin de hacer el cierre emocional.

En ese sentido, las organizaciones deben de apropiarse de las herramientas, rutas de atención y programas que permitan a las segundas víctimas minimizar el impacto de eventos adversos graves que suceden en las organizaciones de salud, porque, la magnitud del impacto en el profesional de la salud está inversamente relacionada con la respuesta de la organización al evento adverso.

La Organización para la Excelencia de la Salud – OES, ha profundizado en una metodología, desde un abordaje humanizado que ofrece una mejor comprensión de este fenómeno. Dentro de este enfoque, se han desarrollado herramientas prácticas que permiten a las instituciones, cuidar a los profesionales de salud, involucrados en un evento adverso y mitigar las implicaciones emocionales, que ellos acarrean.

## Objetivos y logros

Profundizar en los aspectos claves de la atención de la segunda víctima bajo la apropiación de herramientas que permitan minimizar el impacto de eventos adversos graves que suceden en las organizaciones de salud.

**Al finalizar el taller el participante estará en capacidad de:**

- » Comprender el concepto de segundas víctimas en el contexto organizacional donde se desempeña.
- » Entender y aplicar las diferentes herramientas en el tratamiento de los eventos graves.
- » Reconocer los estadios que atraviesa la segunda víctima y su abordaje humanizado.
- » Identificar los componentes del programa de atención humanizada a las segundas víctimas.

## Metodología

El seminario – taller tendrá un componente magistral donde se explican los conceptos básicos que soportan el tema y un componente práctico en donde se proveen herramientas que facilitan la aplicación y el seguimiento.



## Dirigido a

Directivos asistenciales, líderes asistenciales, líderes de talento humano, referentes de seguridad del paciente, profesionales involucrados en la atención de pacientes, líderes del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo.



## Modalidad y duración

Modalidad **presencial**, con una duración total de diez y seis (16) horas.

## Fechas y horario

Rionegro, 24 y 25 de Octubre del 2024, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

## Inversión

**COP \$784.840 + IVA**

**Políticas de descuentos:**

- 5% para miembros de la OES.
- 5% para grupos mayores de cinco personas.

## Formas de pago

Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Consignación:** Cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 43481, a nombre de la Organización para la Excelencia de la Salud.
- **Pago en línea:** Ingresando a nuestra página web [www.oes.org.co](http://www.oes.org.co), la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.



# OES

Organización para la Excelencia de la Salud

[www.oes.org.co](http://www.oes.org.co)

**Cel:** (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

**Email:** [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)