



1ª Colaborativa LATAM en Excelencia Operacional para Instituciones de Salud



Descripción

Las organizaciones de salud viven un escenario extremadamente desafiante en la búsqueda constante por mejorar, con el objetivo de aumentar la eficiencia operacional de sus procesos, no siendo una opción sino una necesidad. Esta búsqueda tiene como premisa garantizar un ambiente seguro y propicio para la práctica asistencial, optimizar el uso del recurso humano y financiero, mejorar la calidad de los servicios prestados, como también la satisfacción de los pacientes y colaboradores.

La metodología Lean Six Sigma esta direccionada a la reducción de desperdicios, variabilidad y fallas, permite un diagnóstico preciso de causas, implantación asertiva de acciones de mejora y con esto poder alcanzar mejores resultados operacionales y financieros, maximizando el valor agregado de los servicios prestados.

El Einstein ha realizado más de 1.400 proyectos de Excelencia Operacional que han generado ganancias financieras acumuladas con los proyectos finalizados de aproximadamente US\$250MM.

Alcance

Formación de Líderes en Excelencia Operacional, formación de líderes en la metodología Lean Six Sigma - categoría Green Belt, mentorías por un experto Einstein para la ejecución de un proyecto de Excelencia Operacional y soporte en la implantación de una oficina de Excelencia Operacional.

Número de instituciones

10 instituciones. Cada institución tendrá derecho a formación de 5 líderes y la ejecución de 1 proyecto con mentorías personalizadas.

Formato

Online sincrónico, con traducción simultánea al español y 2 visitas presenciales en cada institución.

Tiempo y fecha de inicio

» 12 meses

» 25 de enero 2025

Para más información, ¡Contáctenos!



Dirección de Excelencia en Salud

Belinesa Handrisse Saint-Aubin

Asistente Administrativo

✉ belinessa.aubin@einstein.br

☎ +55 (11) 98317-7406



Desempeño Clínico para la Excelencia en Salud

Diana Marcela Cabarcas C.

Líder Comercial y de Mercadeo

✉ dcabarcas@oes.org.co

☎ +57 320 233 1185