



**OES**

Organización para la Excelencia de la Salud

## **Proyecto de alegría en el trabajo - Metodología IHI**

**¿Cómo fomentar la Alegría en el Trabajo y  
crear entornos positivos?**



[oes.org.co](http://oes.org.co)



## ¿Cómo fomentar la alegría en el trabajo y crear entornos positivos?

### Justificación

Para los profesionales de la salud en su práctica clínica es imperativo brindar esperanza, confianza y seguridad a los pacientes y sus familias. Sin embargo, la capacidad para desempeñar esta labor está estrechamente ligada a la alegría y satisfacción que los profesionales viven en el entorno laboral. La satisfacción laboral no solo es un aspecto personal, sino que se convierte en un recurso esencial para ofrecer una atención de calidad y generar un impacto positivo en la salud y el bienestar de las personas.

La implementación de estrategias para promover la alegría en el trabajo ha demostrado resultados medibles y significativos en numerosas organizaciones de salud. Esto se logra mediante la aplicación de enfoques de mejora de la calidad, estableciendo metas, realizando cambios y desarrollando indicadores para evaluar el progreso.

## Metodología

Con el objetivo de lograr y facilitar la implementación del marco teórico de la estrategia de Alegría en el Trabajo, se propone hacer unas sesiones virtuales con el equipo de trabajo conformado por la entidad y responsable de llevar a cabo este proyecto, y que de esta manera, les permita entender el paso a paso en la implementación y afianzar la estrategia en la organización.

- » Se sugiere una sesión virtual mensual de 2 horas de duración durante los 4 meses que dura el proyecto, con el equipo conformado responsable de implementar esta estrategia. En estas sesiones se realizará seguimiento, se aclararán inquietudes y se afianzará la implementación de la metodología.
- » Durante los 4 meses se realizarán 3 sesiones teóricas virtuales, de 2 horas de duración cada una. Si la entidad de salud se encuentra en Bogotá, se podrá planear hacer estas sesiones de manera presencial, en las oficinas de la OES (a preferencia) o en un salón del hospital.

En estas sesiones se propone trabajar los siguientes temas:

- » Definir la importancia de cuidar al talento humano en salud – crear cultura de compasión.
- » Realizar compromiso del liderazgo en el proyecto.
- » Definición de piloto y realización de diagnóstico: línea base
- » Formación equipos de mejora para la alegría en el trabajo
- » Acompañamiento en la implementación del paso a paso de la metodología de Alegría en el Trabajo.
- » Medición de alegría en el trabajo: creación de indicadores
- » Institucionalización del proyecto y seguimiento



## Objetivos y logros

- » Comprender la importancia de la alegría en el trabajo como factor fundamental para la calidad de la atención en salud y el bienestar del personal en el entorno sanitario de la atención en salud.
- » Identificar el marco de Alegría en el Trabajo como estrategia que promueve el bienestar del talento humano en salud.
- » Conocer la metodología del marco de Alegría en el trabajo, así como su medición y monitorización de progreso
- » Implementar la alegría en el trabajo como piloto en áreas prioritarias, fortaleciendo la mejora continua de la calidad en la organización.



## Dirigido a

El proyecto está dirigido a organizaciones de salud ambulatorias u hospitalarias con equipos de gestión de recursos humanos interesados en escuchar a colaboradores y a fortalecer estrategias de mejora en el bienestar del colaborador

## Duración

Este proyecto tiene una duración de 4 meses.



# OES

Organización para la Excelencia de la Salud

[www.oes.org.co](http://www.oes.org.co)

**Tel:** (57 1) 6 16 1794

**Cel:** (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

**Email:** [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)