



**OES**

Organización para la Excelencia de la Salud



# **Modelo de Atención Humanizada Centrada en el Paciente**

## **AHCP**

# Introducción



La Atención Humanizada Centrada en el Paciente es un concepto que se empieza a desarrollar hace ya varias décadas. En Colombia, se fortalece con la implementación del sistema Obligatorio de Garantía de Calidad - que se lanza en el año 2003 y que tiene dentro de sus ejes transversales a la atención centrada en el paciente.

Este concepto debe incluir no solo al paciente y los médicos, sino a todos los profesionales que hacen parte del ciclo de la atención y se relacionan con los pacientes y sus familias. Después de tantos años de conocer el enfoque, es necesario fortalecerlo para que sea una realidad y se beneficie no solo el paciente y su familia, sino todas las personas que están alrededor del paciente y el sistema de salud en general.

## Objetivo

Fortalecer el enfoque de la AHCP partiendo de la concepción de un modelo basado en la gestión integral por calidad que permita su fácil comprensión e implementación en los diferentes actores del sistema de salud.





## Alcance

- » Entender antecedentes, desarrollo y limitaciones del enfoque de la atención centrada en el paciente.
- » Conocer y apropiar conceptos claves de AHCP.
- » Identificar los componentes del modelo de AHCP y sus implicaciones en la implementación en una organización de salud.

## Dirigido a

- » Directivos de hospitales.
- » Referentes de calidad, seguridad del paciente, atención al usuario de las entidades.
- » Directivos médicos.
- » Médicos, enfermeras, psicólogos, odontólogos, todos los profesionales de la salud.
- » Personal asistencial y administrativo.

# Contenido

## Módulo 1

1. Antecedentes.
2. Ejemplos de AHCP en el mundo.
3. Paquete instruccional: la comunicación entre las personas que cuidan al paciente.
4. La Humanización en los lineamientos PNMCS.
5. Generalidades de la AHCP.
6. Evaluación Antecedentes AHCP.

## Módulo 2

1. Qué es la AHCP.
2. Empatía, el vínculo humano con el paciente.
3. La atención humanizada, un enfoque.
4. Evaluación qué es la AHCP.

## Módulo 3

1. ¿Para qué la AHCP?
2. Calidad y humanización de la atención en salud a mujeres gestantes, niñas, niños y adolescentes.
3. Evaluación para qué la AHCP.

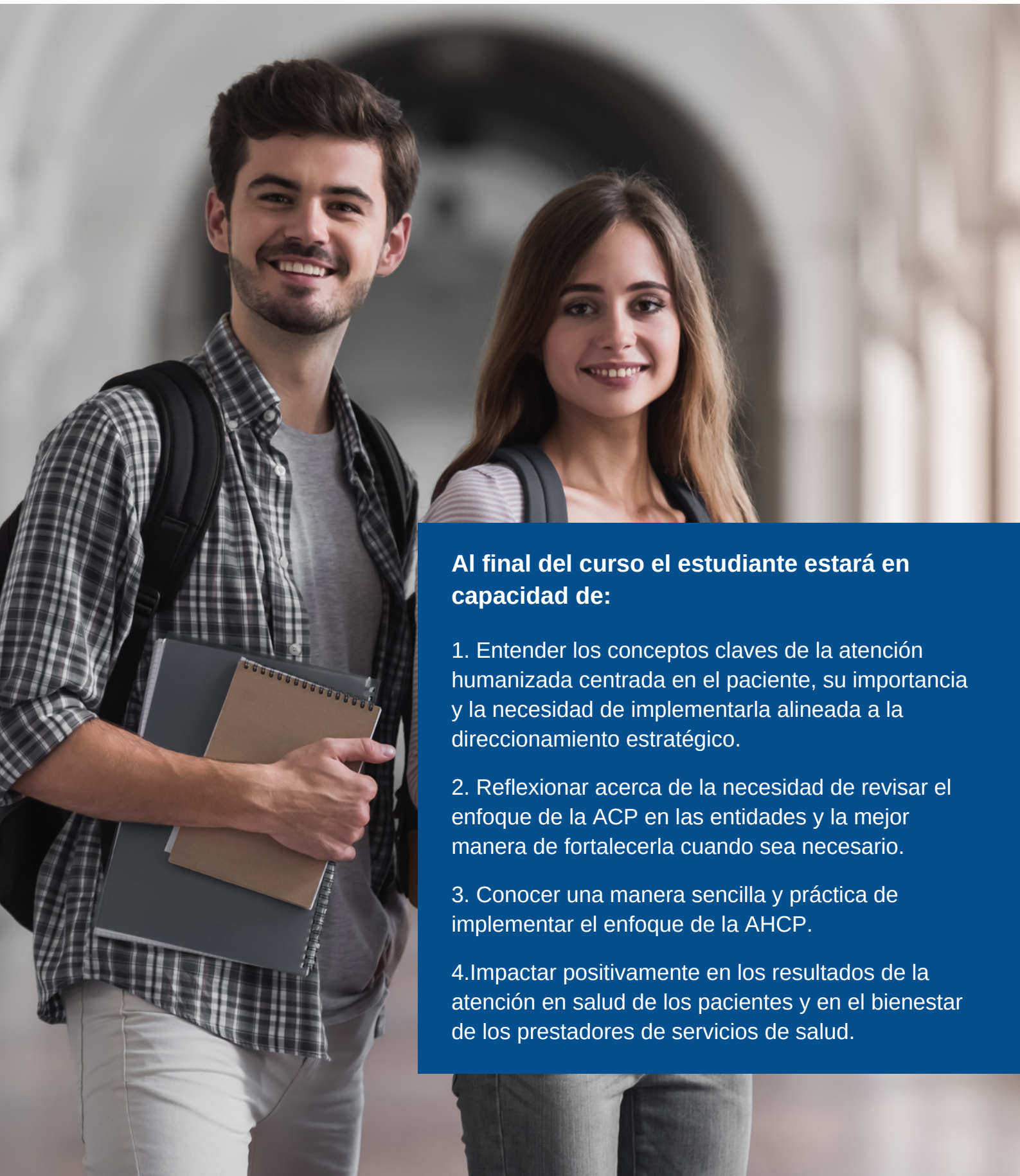
## Módulo 4

1. Modelo de AHCP.
2. Relación modelo de AHCP con el Sistema Único de Acreditación.
3. Operatividad del SUA.
4. Protocolo AHCP.
5. Evaluación Modelo AHCP





# Logros y beneficios



**Al final del curso el estudiante estará en capacidad de:**

1. Entender los conceptos claves de la atención humanizada centrada en el paciente, su importancia y la necesidad de implementarla alineada a la direccionamiento estratégico.
2. Reflexionar acerca de la necesidad de revisar el enfoque de la ACP en las entidades y la mejor manera de fortalecerla cuando sea necesario.
3. Conocer una manera sencilla y práctica de implementar el enfoque de la AHCP.
4. Impactar positivamente en los resultados de la atención en salud de los pacientes y en el bienestar de los prestadores de servicios de salud.



# OES

Organización para la Excelencia de la Salud

[www.oes.org.co](http://www.oes.org.co)

**Tel:** (57 1) 6 16 1794

**Cel:** (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

**Email:** [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)