



# DIPLOMADO VIRTUAL

Acreditación para Instituciones Prestadoras de  
Servicios de Salud: una visión operativa, sencilla y  
práctica para su implementación.

**100% virtual**  
**Inscripciones permanentes**



# Justificación

El logro de los estándares superiores de calidad del Sistema Único de Acreditación Colombiano se ha convertido en un factor diferenciador para los pacientes y sus familias, colaboradores y clientes organizacionales, siendo un elemento clave que permite a las instituciones mejorar su competitividad frente a los resultados en salud, así como el reconocimiento en el sector como referentes de la calidad de la atención en el país.

La preparación organizacional de una institución prestadora de servicios de salud para la acreditación requiere el desarrollo de competencias individuales y organizacionales para identificar las fortalezas y oportunidades frente a los estándares superiores de calidad, así como la evaluación y seguimiento sistemático de acciones que conlleven a resultados de mejoramiento continuo sostenibles en el tiempo.

# Objetivos

- » Capacitar, entrenar y acompañar académicamente a los diferentes equipos de trabajo de las Instituciones prestadoras de servicios de salud en metodologías que consoliden el mejoramiento de la calidad de los procesos organizacionales, desarrollando los componentes de los estándares del sistema único de acreditación.
- » Proporcionar de manera práctica los conceptos y metodologías necesarias para implementar el Sistema Único de Acreditación articulado con los demás componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y la gestión de las instituciones.



# Logros

- 1 Apropiar y conectar la normatividad vigente frente a la aplicación de los nuevos estándares del Sistema Único de Acreditación en el desarrollo de los procesos Institucionales relacionados.
- 2 Apropiar los principios filosóficos del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad como marco del desarrollo del sistema de acreditación de tal manera que se potencialicen mejores resultados.
- 3 Conocer y apropiarse los conceptos de SUA reconociendo las diferencias y particularidades del mismo frente a otros sistemas de gestión.
- 4 Conocer y entender los conceptos de los estándares de acreditación para instituciones prestadoras de servicios de salud.
- 5 Aplicar y desarrollar los elementos claves de los ejes del sistema único de acreditación de tal forma que se integren los mejoramientos emprendidos y se alcance el logro de estándares superiores de calidad.
- 6 Conocer y entender la aplicabilidad de las metodologías de M.C.C. centradas en el cliente, el paciente y su familia, para la formulación y evaluación de planes de mejoramiento que contribuyan al logro de estándares superiores de calidad.
- 7 Comprender y apropiarse el modelo evaluativo del Sistema Único de Acreditación e integrarlo en el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención.
- 8 Motivar el cambio necesario que intervenga la cultura organizacional para el logro de estándares superiores de calidad en las instituciones.



# Dirigido a

Gerentes, directores, profesionales y equipos de trabajo (administrativos, técnicos y auxiliares) de instituciones prestadoras de servicios de salud interesados en adquirir conceptos y destrezas para la implementación del Sistema Único de Acreditación articulado con los demás componentes del Sistema de Garantía de Calidad y la Gestión Organizacional.



# Metodología

El Diplomado en Acreditación para Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud se impartirá en módulos altamente interactivos de forma virtual apoyados con foros, formulación de proyecto, análisis y solución de casos. El Diplomado estará disponible Online durante tres meses y cada módulo tendrá una duración específica y necesaria para avanzar al siguiente. El estudiante podrá hacer cada módulo a su propio paso dentro de los tiempos en que éste se encuentre en plataforma. El Diplomado tiene acompañamiento virtual por un tutor permanentemente y servicio al usuario 24/7.

- **Duración:** 140 horas. (3 meses)
- **Modalidad:** 100% Virtual
- **Créditos académicos:** Otorgados por la Universidad del Rosario.
- **Evaluación:** El proceso de evaluación como parte integral de la formación, será de carácter permanente. Para tal fin, se realizarán talleres, foros, evaluaciones, ejercicios y tareas.

# Plan temático

## Módulo de Inducción

- 1. Sobre el diplomado**
  - 1.1. Objetivos
  - 1.2. Autores
- 2. ¿Por qué e-learning?**
  - 2.1. Compromisos
  - 2.2. Metodología
  - 2.3. Roles
- 3. Requisitos técnicos**
  - 3.1. Zona de descargas
- 4. Utilidades del diplomado**
- 5. Utilidades de la plataforma**
- 6. Informática saludable**

## Módulo 1. Soporte normativo, conceptual y operativo del Sistema único de acreditación

- 1. Introducción**
  - 1.1. Objetivos
  - 1.2. Pre-evaluación
- 2. Antecedentes normativos**
- 3. Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad**
- 4. Conceptos generales del sistema único de Habilitación con énfasis en el estándar 5: procesos prioritarios**
- 5. Conceptos Generales de Acreditación**
- 6. Cambios en el Sistema de acreditación en Colombia. (Novedades)**

- 7. Conceptos Generales de Auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud.**
- 8. Relación con otros Sistemas de Gestión de Calidad.**
- 9. Sistema de Gestión Integral por Calidad.**
- 10. M.C.C. y Atención centrada en el cliente.**
- 11. Examen del módulo.**

**Evaluación:** Módulo I

**Intensidad:** 24 horas

## Módulo 2. Estructura del nuevo manual de estándares del S.U.A.

- 1. Introducción**
  - 1.1. Objetivos
  - 1.2. Pre-evaluación
- 2. Visión general del manual ambulatorio y hospitalario de acreditación para IPS**
- 3. Estructura y orden de los estándares.**
- 4. Planeación Organizacional para la Autoevaluación.**
- 5. Conformación de equipos.**
- 6. Modelo evaluativo.**
- 7. Requisitos para acreditarse en salud.**
- 8. Examen del módulo.**

**Intensidad:** 8 horas.

## Módulo 3. Autoevaluación

### 1. Metodología para la autoevaluación.

### 2. Abordaje de Estándares.

2.1. Grupo de estándares del proceso del cliente asistencial.

2.2. Grupo de estándares de direccionamiento.

2.3. Grupo de estándares de gerencia.

2.4. Grupo de estándares de gerencia del talento humano.

2.5. Grupo de estándares de gerencia del ambiente físico.

2.6. Grupo de estándares de gerencia de la Información.

2.7. Grupo de estándares de gestión de tecnología.

2.8. Grupo de estándares de mejoramiento de la calidad.

### 3. Calificación Cualitativa y Cuantitativa.

### 4. Consolidación del Autodiagnóstico y Puntaje Institucional.

### 5. Priorización de oportunidades de mejora y plan de acción.

### 6. Ejercicios aplicativos.

### 7. Trabajo aplicativo: MI PROYECTO I.

**Intensidad:** 48 horas

## Módulo 4. Herramientas e Implementación de Ciclos de Mejoramiento

### 1. Preparación y planeación del mejoramiento.

### 2. Conceptos y herramientas de mejoramiento continuo.

2.1. Articulación con el componente de auditoría.

2.2. Metodología de la Gerencia de procesos.

2.3. Cadena de Valor o mapa de procesos.

2.4. Cajas Negras.

2.5. Medición.

2.6. Análisis de anomalías y formulación de plan de mejoramiento.

### 3. Ejes transversales del SUA.

3.1. Estándares conectores.

3.2. Eje de seguridad de pacientes.

3.3. Eje de Humanización en salud.

3.4. Eje de responsabilidad social en salud.

3.5. Gestión de riesgo.

3.6. Transformación y medición de la cultura organizacional.

### 4. Informe a Ente Acreditador.

### 5. Trabajo aplicativo: MI PROYECTO II.

**Intensidad:** 48 horas.



# Autores



## **Dra. Gloria Osorio**

Directora, asesora y capacitadora de la red externa de la OES en proyectos para la implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad en organizaciones del sector salud. Trabajó en el Proyecto de Garantía de Calidad en el componente de Auditoría, como parte del equipo técnico que elaboró las guías de auditoría.

Se ha desempeñado en cargos de Dirección en empresas del sector salud como la Secretaría de salud de Cundinamarca en donde ocupó el cargo de Directora de desarrollo de servicios, y en IPS públicas y privadas como Directora de calidad y Jefe de oficinas de planeación y control interno. Docente cátedra en áreas como Dirección Estratégica, Organizaciones, Sistemas de Control Interno Garantía de Calidad y de Gestión.

Evaluadora Premio de Calidad Salud Colombia años 2000-2010 (Centro de Gestión Hospitalaria). Bacterióloga, Especialista en alta dirección de empresas del INALDE, en control interno de la Universidad Militar y Administración en salud de la Pontificia Universidad Javeriana.



## **Dr. Juan Pablo Ruano**

Asesor Técnico de proyectos de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad Colombiano (S.O.G.C) Profesional de la Salud, Magister y Especialista en Administración y Gerencia en salud, con experiencia en Desarrollo y Ejecución de Proyectos, planeación y direccionamiento estratégico.

Se ha desempeñado como consultor y capacitador en proyectos para la implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad, gestión clínica y seguridad del paciente ocupando cargos de dirección en organizaciones del sector salud pública y privada.

# Inversión

**COP \$1.972.000 / 894 USD (IVA Incluido)**

Políticas de descuentos:

- 15% para miembros de la OES.
- 10% para estudiantes activos o egresados de la Universidad del Rosario, Universidad de la Sabana, Universidad El Bosque y Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- 10% para grupos mayores de cinco personas.

## \*Formas de pago

Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Consignación:** Cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 43481, a nombre de la Organización para la Excelencia de la Salud.
- **Pago en línea:** Ingresando a nuestra página web [www.oes.org.co](http://www.oes.org.co), la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.



## ¡Contáctenos!

Organización para la Excelencia de la Salud - OES

**Tel:** (57 1) 6 16 1794

**Cel:** (57) 320 2 33 1185 / (57) 320 4 92 5349

**Email:** [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)