



CURSO INTRODUCTORIO

Conceptos básicos en Atención centrada en
la Persona - ACP

 **AHCP** Movimiento de la



OES

Organización para la Excelencia de la Salud



IECS

INSTITUTO DE EFECTIVIDAD
CLÍNICA Y SANITARIA

Justificación



El cuidado centrado en la persona trasciende la hospitalidad; va más allá de proporcionar comodidades y crear un entorno acogedor. Este enfoque no solo genera impresiones positivas y experiencias satisfactorias, sino que también impacta directamente en la mejora de las vidas de quienes están involucrados. Al adoptar una atención centrada en la persona - ACP, se transforman los lugares de trabajo en espacios que proyectan energía e inspiran alegría en el desempeño laboral. Este enfoque no solo se trata de la atención al paciente, sino que también se extiende al personal responsable de la atención (asistenciales y administrativos), generando un ambiente que promueve la satisfacción y el compromiso laboral.

En última instancia, la atención centrada en la persona no solo se queda en los límites de la organización, sino que extiende sus beneficios hacia la comunidad circundante. Al unir a las comunidades en torno a la salud y al bienestar, se crea un tejido social más fuerte y solidario, donde el compromiso mutuo y la promoción de prácticas saludables se convierten en elementos fundamentales para el desarrollo y crecimiento conjunto.

Objetivos y logros

- Conocer los principios básicos de la Atención Centrada en la Persona (ACP) en salud aplicados a nivel mundial.
- Reconocer las estrategias y las mejores prácticas aplicadas en entidades de salud.
- Identificar los primeros pasos y elementos esenciales para iniciar el camino dentro de una institución de salud.



Dirigido a

- Personal de las entidades de salud (áreas clínicas y/o soporte/administración) e interesados en contribuir a la mejora del sistema de salud (asesores externos, docentes, etc).
- Personal que cuente con una experiencia básica o que esté empezando o desee empezar a trabajar en el tema.



Metodología

Metodología mixta: se trata de un curso con tiempos en sesiones sincrónicas y sesiones asincrónicas (curso híbrido)

➤ Duración: 8 semanas continuas que incluyen:

- Una (1) sesión introductoria sincrónica de 2 horas de duración.
- Ocho (8) sesiones asincrónicas de 45 minutos cada una a realizar según los tiempos disponibles de participantes. Se recomienda hacer una sesión por semana, junto con las lecturas recomendadas incluidas en la plataforma.
- Cuatro (4) sesiones sincrónicas de refuerzo de 90 minutos cada una, cada dos semanas, intercaladas con las 8 sesiones asincrónicas.

➤ Las sesiones tanto sincrónicas como asincrónicas, son dirigidas por expertos en ACP de América Latina.

El curso ofrece tutorías virtuales con expertos en ACP durante las ocho (8) semanas. El curso, las tutorías y todo el material está disponible durante el tiempo de duración del curso en una plataforma Moodle a la cual se accede con usuario y clave individual.



Plan temático

» Sesión sincrónica introductoria

Módulo 1: Colocar a la persona en el centro del sistema de salud. Un giro cultural.

Módulo 2: Valor en Salud. Nuevos paradigmas en salud y su relación con la ACP.

» Primera sesión sincrónica - taller práctico

Módulo 3: El rol del liderazgo. Alta dirección y mandos medios.

Módulo 4: Gestión estratégica del talento humano.

- Función del área de recursos humanos. Impacto en un modelo de ACP.

» Segunda sesión sincrónica - taller práctico

Módulo 5: ACP: Responsabilidad de todos.

- Participación de las áreas clínicas y no clínicas. Roles y responsabilidades. Trabajo en equipo.

Módulo 6: El rol del paciente, la familia y cuidador.

- Participación del paciente y familia/cuidador en la mejora de la calidad en salud.

» Tercera sesión sincrónica - taller práctico

Módulo 7: La importancia de medir para mejorar.

- Medición cuantitativa y cualitativa.

Módulo 8: ¿Por dónde empezar?

- Mejoramiento continuo en ACP. Gestión ACP. Estrategias y guía práctica.

» Cuarta y última sesión sincrónica - taller práctico

Recursos adicionales

- Foro: Los estudiantes tienen acceso de manera permanente a foros de discusión por cada módulo; este espacio permite a los participantes debatir acerca de los temas tratados de manera interactiva con los docentes y sus compañeros durante las semanas en los que se están revisando los módulos correspondientes.
- Ponte a prueba.
- Memorias.
- Referencias bibliográficas sugeridas y opcionales.

Duración

- La duración total del curso virtual es de veintidós (22) horas: dieciséis (16) horas, cursadas en 8 sesiones **asincrónicas** (45 minutos de contenido teórico, 75 minutos de revisión de documentos recomendados y participación en foros en la plataforma).
- Más cuatro (4) sesiones sincrónicas de 90 minutos cada una, con talleres prácticos (6 horas por conexión **Vía Zoom**).

Certificado

El certificado académico será concedido a los participantes que cumplan con los requisitos mínimos del curso, el cual es otorgado en alianza por el Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria de Argentina IECS - y la Organización para la Excelencia de la Salud de Colombia OES.





Acerca de la Alianza OES – IECS

La **Organización para la Excelencia de la Salud (OES)** ubicada en **Bogotá, Colombia**, en sus 33 años de creación, se ha dedicado a fortalecer y apoyar a las entidades de salud en el mejoramiento continuo de sus procesos de atención. Para ello, ha trabajado en alianza con entidades que tienen su mismo interés y con la experticia y el conocimiento necesarios para complementar sus habilidades. El **Instituto de Efectividad Clínica y Sanitaria (IECS)** de **Buenos Aires, Argentina**, es una institución académica independiente adscrita a la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, dedicada a la investigación, la docencia y la cooperación técnica. Busca contribuir a la mejora de la salud global, generando y fomentando la aplicación de la mejor evidencia científica. **Desde hace 5 años**, la **OES** trabaja en alianza con el **IECS** de Argentina para fortalecer competencias y destrezas en las entidades de salud de la región.

¡Contáctenos!

Email: capacitacion@oes.org.co

Cel: (+57) 321 4978166 - (+57) 320 492 5349

Cra. 11A No. 94 – 76 Of. 201, Bogotá – Colombia.