



SEMINARIO TALLER No. 1

Serie: Gestión Clínica
**Habilidades blandas para
profesionales de la salud**



Aprender Trabajar Compartir

Justificación

Las habilidades blandas o no técnicas se han definido como aquellas relacionadas con aptitudes cognitivas (toma de decisiones, comunicación, trabajo en equipo y liderazgo entre otras) que contribuyen a que las habilidades duras (conocimientos) y destrezas obtenidos en la formación académica) se potencien, para de esta manera, prevenir la ocurrencia de fallas humanas, que afecten personas y organizaciones. El concepto de habilidades blandas está relacionado con un cambio de paradigma de las nociones tradicionales de la gestión de servicios de salud basadas en el control y en el cumplimiento normativo en exceso. Se pasa a concebir como habilidades catalizadoras para mejorar la competencia personal, el rendimiento de los equipos y la transformación de la cultura, todo en la búsqueda permanente de mejorar el trabajo en entornos multidisciplinares.

Objetivos y Logros

01

Se pretende que los participantes de forma inmediata obtengan herramientas que puedan aplicar tanto en su ámbito personal y familiar, como laboral, buscando lograr relacionamientos exitosos con pacientes, compañeros, jefes, entre otros; todo esto, a través del conocimiento y manejo de las emociones que al final impactan en la mejora del desempeño. Se fortalece además, su perfil profesional.

Dirigido a:

- Profesionales de la salud que manejen o pretendan manejar servicios de salud, gestores clínicos, programas de gerenciamiento de la enfermedad, programas especiales, emprendedores, directores científicos de instituciones prestadoras y aseguradores en salud, gerentes hospitalarios y de aseguramiento, gestores de programas de Salud Pública, gerentes de proyectos clínicos, expertos en calidad, expertos en gestión de riesgos en salud, trabajadores de la industria farmacéutica.

Metodología

- Curso total de 10 horas. 100% virtual, sincrónico.
- 5 sesiones sincrónicas de 120 minutos

Sesiones semanales.

- Cada sesión de 120 minutos, tiene un componente teórico 50% y un componente práctico 50%
- Dirigido por un experto en Gestión Clínica y Gestión del Riesgo con el apoyo de expertos en calidad de salud.

MÓDULO 1

Liderazgo clínico

- Autoridad clínica.
- Poder médico.
- Competencias de liderazgo
- Calidad y liderazgo clínico.
- clínico. Liderazgo y gestión clínica.
- Ética y relaciones de poder.
- Liderazgo situacional en salud.

MÓDULO 2

Comunicación clínica

- Sistemas de información y comunicación con usuarios.
- La importancia de la buena comunicación en salud.
- Comunicación médico Paciente.
- Transferencia de información clínica.
- Comunicación y seguridad del paciente.
- Comunicación de malas noticias.
- Comunicación y calidad asistencial.

MÓDULO 3

Toma decisiones clínicas

- Teoría de la decisión.
- El proceso clínico.
- Tipo de decisiones clínicas.
- Responsabilidad frente a la decisión.

MÓDULO 4

Manejo de conflictos y solución de problemas clínicos

- Tipos de conflictos y problemas a resolver en salud.
- La negociación en la parte clínica.

MÓDULO 5

Trabajo en equipo para clínicos

- Ambiente y clima laboral en salud.
- Naturaleza de las tareas en salud.
- Formas de trabajo en salud.
- Las responsabilidades del equipo de salud.

Duración

La duración total del curso virtual es de diez (10) horas, dictadas en sesiones sincrónicas de 120 minutos

60 minutos: Teoría

60 minutos: Talleres prácticos.

Certificado

Certificado académico otorgado por la OES.



Organización para la Excelencia de la Salud

www.oes.org.co

Tel: (57 1) 6 16 1794

Cel: (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

Email: capacitacion@oes.org.co