

SEMINARIO
TALLER

Gerencia del servicio en salud



Aprender Trabajar Compartir



OES

Organización para la Excelencia de la Salud

Justificación

- La gerencia del servicio se puede definir como una estrategia efectiva para satisfacer las necesidades, preferencias y expectativas de los usuarios y sus familias, orientando el uso de todos los recursos para el efecto. Requiere un decidido liderazgo por parte de gestores administrativos y clínicos, de manera que todos los esfuerzos estén dirigidos a lograr la satisfacción con la atención y la fidelización de los usuarios, previa su caracterización y tipologías de uso.

Objetivos y Logros

01

Brindar herramientas teórico/prácticas que permitan en tiempo real, diseñar y operativizar políticas, estrategias y acciones que mejoren las condiciones de servicio de pacientes y sus familias, a tiempo que se logra su fidelización.

Dirigido A:

Profesionales de la salud que manejen o pretendan manejar servicios clínicos, programas de gerenciamiento de la enfermedad, programas especiales, emprendedores, directores científicos de instituciones prestadoras y aseguradores en salud, gerentes hospitalarios y de aseguramiento, gestores de programas de Salud Pública, gerentes de proyectos clínicos, expertos en calidad, expertos en gestión de riesgos en salud, trabajadores de la industria farmacéutica.

Metodología

Curso total de 10 horas. 100% virtual, sincrónico

Cada sesión de 120 minutos, tiene un componente teórico 50% y un componente práctico 50%

- Dirigido por un experto en Gestión Clínica y Gestión del Riesgo con el apoyo de expertos en calidad de salud.

01

MÓDULO 1 (8 horas)

Gerencia del servicio en salud

02

MÓDULO 2 (2 horas)

Caracterización de los usuarios de los servicios de salud

Duración

La duración total del curso virtual es de diez (10) horas, dictadas en sesiones sincrónicas de 120 minutos

Certificado

Certificado académico otorgado por la OES.



OES

Organización para la Excelencia de la Salud

www.oes.org.co

Tel: (57 1) 6 16 1794

Cel: (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

Email: capacitacion@oes.org.co