



# SEMINARIO - TALLER

Aplicación de buenas prácticas en la atención de las segundas víctimas



**OES**

Organización para la Excelencia de la Salud



## Justificación

“Han pasado más de 2 décadas desde que el Instituto de Medicina (IOM; ahora la Academia Nacional de Medicina [NAM]) publicó To Err Is Human en 2000, en el que concluyó que hasta un estimado de 98 000 muertes cada año pueden resultar de causas prevenibles errores médicos. En 2020, cuando apareció una gran cantidad de artículos para celebrar el aniversario del informe, la pandemia de COVID-19 ilustró cruelmente las formas en que el sistema de salud de los EE. UU. Aún no ha logrado el objetivo de brindar atención segura y de alta calidad”.

Es por esto que en el desarrollo y avance frente al abordaje de las segundas víctimas se ha evidenciado la relevancia de generar estrategias y acciones para que los diferentes prestadores implementen una serie de buenas prácticas para que de manera proactiva y con acciones preventivas en primera instancia generen en el personal de la salud herramientas para optimizar la prestación de servicios, generar atenciones mas seguras y confiables, minimizar los riesgos relacionados con eventos adversos.

## Objetivo general

Entender y aplicar las buenas prácticas en la intervención con segundas víctimas que faciliten una atención integral con calidad de manera efectiva humanizada garantizando mejores resultados en el proceso asistencial para profesionales de la salud, pacientes y acompañantes.

# Alcance

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de:

- » Identificar e implementar los componentes del Protocolo de atención a las segundas víctimas.
- » Aplicar las herramientas clave para brindar atención segura durante la prestación de los servicios.
- » Apropiar estrategias en el marco de la respuesta frente a la presencia de eventos adversos.
- » Integrar las buenas prácticas en el programa la atención a las segundas víctimas en el marco de la cultura de seguridad del paciente en las instituciones.



## Metodología

El Seminario - Taller tendrá un componente magistral donde se explican los conceptos básicos que soportan el tema y un componente práctico en donde se proveen herramientas que facilitan la aplicación y el seguimiento.

## Dirigido a:

Referentes de seguridad del paciente, líderes de procesos institucionales, líderes de calidad.



# Abordaje Temático

1. Bases conceptuales de seguridad del paciente y de las segundas víctimas.
2. Etapas y trayectoria de la segunda víctima.
3. Factores de riesgo.
4. Factores protectores.
5. Modelos y programas de atención a la segunda víctima.
6. Componentes del programa de segundas víctimas.

# Modalidad

Modalidad virtual.



# Tiempo de duración

La duración total del Seminario - Taller es de 12 horas.



# OES

Organización para la Excelencia de la Salud

[www.oes.org.co](http://www.oes.org.co)

**Tel:** (57 1) 6 16 1794

**Cel:** (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

**Email:** [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)