



**OES**

Organización para la Excelencia de la Salud

# **PROGRAMA DE AUDITORIA**

para el mejoramiento de la calidad.  
P.A.M.E.C como herramienta de gestión.

# Introducción



El componente de auditoría dentro del SOGC, tiene un gran valor puesto que permite realizar el mejoramiento continuo de todo el sistema.

La nueva normatividad (Circular 012 de 2016 y Resolución 256 de 2016) hace necesario realizar ajustes al Programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención en salud, de tal forma que se garantice la articulación de los diferentes componentes del sistema obligatorio de garantía de calidad colombiano, frente a su formulación, aplicación, evaluación y seguimiento por los diferentes actores del campo de aplicación frente a su responsabilidad y marco de acción con este propósito.

El PAMEC, se convierte en la hoja de ruta que desarrollará de manera efectiva este componente y permitirá monitorizar, evaluar y realizar seguimiento a la adecuada implementación del SOGC en las entidades.

## Objetivo

Profundizar en los aspectos claves de la ruta crítica del componente de auditoría como elemento integrador del mejoramiento de la calidad de la atención en el contexto de la circular 012 de 2016.





## Alcance

- » Identificar la auditoría como elemento de mejora de la calidad.
- » Definir el alcance del programa de auditoría para el Mejoramiento de la calidad de la atención en sus organizaciones.
- » Aplicar herramientas de seguimiento que les permitan demostrar el cierre de ciclos de mejoramiento.
- » Entender la integralidad de los indicadores del sistema de información de la calidad (SIC) como herramienta de monitoreo de los procesos.

## Dirigido a:

- » Directivos de hospitales.
- » Referentes de calidad, auditoría y control de las entidades.
- » Directivos médicos.
- » Médicos, enfermeras, psicólogos, odontólogos, todos los profesionales de la salud.
- » Personal asistencial y administrativo.



# Contenido

## Módulo 1

1. ¿Por qué hacer la autoevaluación?
2. ¿Quiénes realizan la Autoevaluación?
3. ¿Cómo se realiza la autoevaluación?
4. Guía 1 Cómo realizar la autoevaluación.
5. Pautas de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud.
6. Pasos prácticos en la Autoevaluación.
7. Evaluación de los conceptos asociados a la Autoevaluación

## Módulo 2

1. ¿Cómo definir las prioridades
2. ¿Cómo realizar la priorización de los procesos objeto de mejoramiento?
3. Guía 2 Definición de prioridades.
4. Matriz de Priorización.
5. Cómo trabajar la matriz de priorización.
6. Evaluación Priorización.

## Módulo 3

1. Planeando el nivel de Calidad Esperada.
2. Guía 3 Definición de la Calidad Esperada.

3. Tabla para formulación de indicadores.
4. Evaluación Calidad Esperada.

## Módulo 4

1. Medir la calidad observada.
2. Guía 4 Medición del Desempeño.
3. Formulación de la Auditoría Interna.
4. Evaluación medición del Desempeño.

## Módulo 5

1. Formulación, ejecución y evaluación de Planes de Mejoramiento.
2. Guía 5 Plan de Mejoramiento.
3. Tabla de plan de mejoramiento 5wh.
4. Evaluación formulación PAMEC.

## Módulo 6

1. Cómo generar aprendizaje organizacional.
2. Guía 6 Estandarización de procesos.
3. Guía 7 Seguimiento en Comités.
4. Evaluación Aprendizaje Organizacional.

# Autores



**Dra. Sofía Rincón**

---

Médica y cirujana de la Universidad El Bosque, con maestría en Administración de Salud de la Pontificia Universidad Javeriana y especializaciones en epidemiología de la Universidad El Rosario y docencia universitaria de la Universidad El Bosque. Se formó como evaluadora en el Modelo Iberoamericano de Excelencia y su Evaluación con la Fundación Iberoamericana para la gestión de la calidad (FUNDIBEQ -España).

Actualmente es Directora Líder de la Línea de Gestión de Procesos Clínicos de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente universitaria de la Universidad El Bosque en la cátedra Política y Gestión en Salud y en el posgrado de Seguridad del Paciente y docente de la Universidad del Norte en el posgrado de Calidad y Auditoría.

Experta en Mejora Continua certificada por el Institute of Healthcare Improvement - USA y Faculty de esa entidad. A partir de 2020 es la Directora Regional de Planetree América Latina Central, Fellow en Atención centrada en el paciente (FPCC) otorgado por Planetree Inc.



**Gloria Osorio**

---

Bacterióloga, Especialista en Control Interno, Alta Dirección de Empresas y Administración en Salud. Se ha desempeñado como consultora y capacitadora en proyectos para la implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad, gestión clínica y seguridad del paciente en organizaciones del sector salud.

Trabajó en el Proyecto de Garantía de Calidad en el componente de Auditoría, como parte del equipo técnico que elaboró las Guías Básicas para la Implementación de las Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (2007). Se ha desempeñado en cargos de Dirección en empresas del sector salud y en IPS públicas y privadas. Catedrática en áreas de Dirección Estratégica, Organizacional, Sistemas de Control Interno, Garantía de Calidad y de Gestión. Se desempeñó como evaluadora del Premio de Calidad Salud Colombia durante los años 2000- 2010.

Actualmente es Directora de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (S.O.G.C) y mejoramiento continuo de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente y conferencista en temas relacionados.

# Logros y beneficios

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de:

- » Definir el alcance del PAMEC EN SU CONTEXTO ORGANIZACIONAL teniendo en cuenta las modificaciones relacionadas en la circular 012 de 2016.
- » Aplicar los instrumentos y herramientas disponibles para cada una de las etapas de la ruta crítica del PAMEC.
- » Integrar los indicadores del sistema de información para la calidad de la atención (resolución 256 de 2016), como herramienta de seguimiento que permita demostrar el cierre de ciclos de mejoramiento en los procesos priorizados.
- » Estructurar y determinar el aprendizaje organizacional basado en la metodología de estandarización de los procesos y procedimientos en el alcance del PAMEC.

## Tiempo de duración

La duración del curso está planeado para realizarse en 20 horas.





# OES

Organización para la Excelencia de la Salud

[www.oes.org.co](http://www.oes.org.co)

**Tel:** (57 1) 6 16 1794

**Cel:** (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

**Email:** [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)