



Diplomado en

Gestión de Seguridad del Paciente



100% virtual
Inscripciones permanentes

Introducción



El tema de seguridad de pacientes ha sido un invitado permanente al debate sobre estrategias de mejoramiento a nivel mundial por más de una década.

Múltiples enfoques y disciplinas han participado de la discusión, e innumerables artículos y documentos técnicos han sido redactados. Gracias a ello, este tema se puede explorar desde múltiples ópticas y a diferentes niveles de complejidad.

Sin embargo, quizás el foco de interés más importante sea el momento y lugar donde ocurre la atención directa a los pacientes; es decir, cuando ocurre la interrelación prestador - paciente.

Cuando se plantea la gestión de la seguridad de pacientes en un sistema de prestación de servicios, el tema se ubica en un rango que va desde las organizaciones hospitalarias de alta complejidad hasta la prestación directa profesional de la salud – paciente.

Esto amerita que se tengan en cuenta los elementos principales que, eventualmente, inciden sobre la garantía de la seguridad de dicha atención. Estos elementos incluyen:

- Los factores organizacionales.
- Los factores humanos.
- La interrelación entre los dos factores anteriores.

Objetivos del diplomado

Al final del diplomado, usted estará en capacidad de entender los principales componentes que deben estar presentes en el diseño de un programa organizacional de seguridad de pacientes, teniendo en cuenta:

- » Los factores organizacionales.
- » Marco de políticas.
- » Estructuras, procesos y fomento de la cultura de seguridad.
- » Los factores humanos que promueven la atención segura.
- » La interrelación entre el humano y la organización.
- » Los sistemas de identificación y análisis de las potenciales fallas de los sistemas de seguridad.

Objetivos del aprendizaje

- Conocimiento fundamental** » Apropiar los conceptos de seguridad de pacientes en un entorno de prestación de salud Nuevo Modelo de Salud.
- Aplicación** » Ser capaces de aplicar los conceptos y estrategias propuestos por el diplomado a los procedimientos diarios de atención y a las labores estratégicas de garantía de la seguridad.
- Integración** » Ser capaces de integrar los conocimientos del diplomado a las políticas, procesos y procedimientos actuales de seguridad de pacientes de la organización.
- Dimensión humana** » Incorporar los conceptos de seguridad a la atención segura del paciente.
- Compromiso** » Afianzar el compromiso institucional del personal de la organización a la garantía de una atención libre de fallas.
- Aprender a aprender** » Motivación para explorar los nuevos recursos de la seguridad de pacientes y el trabajo en equipo.

Diplomado dirigido a:

1

Personal asistencial de instituciones de salud que quiera adquirir los conceptos básicos de seguridad de pacientes e incorporarlos en su práctica cotidiana.

2

Personal de instituciones prestadoras de salud con responsabilidad de áreas de calidad y/o seguridad de pacientes que quiera actualizar sus conocimientos en seguridad de pacientes e incorporar nuevas prácticas y conceptos a sus procedimientos actuales.

3

Personal en cargos directivos de instituciones prestadoras de salud que quiera explorar conceptos gerenciales de la seguridad de pacientes que eventualmente le sirvan para ajustar el enfoque de políticas y procesos de seguridad de pacientes en sus instituciones.

4

A los profesionales cuya profesión de base no sea en las áreas de salud pero que tengan responsabilidades asociadas a la seguridad de pacientes en las instituciones de salud.



Metodología

Este diplomado 100% virtual en Gestión de Seguridad del Paciente parte de la base del análisis de cada uno de los dos componentes que lo constituyen.



De manera breve, el componente organizacional crea el sustento estratégico de la estructura de un programa de seguridad de pacientes. Esto a través de estrategias de identificación de los elementos culturales de seguridad, así como de las herramientas que mejoran el análisis y diseño de los procesos y políticas. El componente humano se enfoca en entender los mecanismos que optimizan el desempeño del ser humano en ambientes complejos.

El reto final en la consecución de la seguridad de pacientes es buscar la adecuada interacción de estos dos componentes, con el fin de maximizar la atención segura de los usuarios en el contexto ya mencionado de la prestación de servicios de salud.

- » **¿Cómo los convenzo para trabajar en SP?**
Enfoque organizacional (HRO)/cultura.
- » **¿Cuáles son las reglas del juego?**
Definición de políticas y procedimientos.
- » **¿Cómo enfocar procesos seguros?**
La triada / RPI
- » **¿Cuál es el papel del humano en garantizar la seguridad?**
El humano y sus debilidades / trabajo en equipo.
- » **¿Cuál es el papel de la organización en la seguridad?**
Las condiciones latentes.
- » **¿Qué pasa cuando algo falla?**
Sistemas de identificación de fallas / reportes / análisis.
- » **¿Qué hacer con el aprendizaje?**
La decisión de investigar en seguridad del paciente.
- » **El componente médico legal**

Logros y beneficios



Al final del diplomado el estudiante estará en capacidad de entender los principales componentes que deben estar presentes en el diseño de un programa organizacional de seguridad de pacientes, teniendo en cuenta: los factores organizaciones macro de políticas, estructuras, procesos y fomento de la cultura de seguridad; los factores humanos que promueven la atención segura; la interrelación entre el humano y la organización y por último los sistemas de identificación y análisis de las potenciales fallas de los sistemas de seguridad.



Estructura del curso

El diplomado está dividido en los siguientes módulos y temas:

Módulo 0. Inducción

1. Sobre el diplomado

- 1.1. Objetivos
- 1.2. Autores

2. ¿Por qué e-learning?

- 2.1. Compromisos
- 2.2. Metodología
- 2.3. Evaluación
- 2.4. Reglamento
- 2.5. Roles

3. Requisitos técnicos

- 3.1. Descargas

4. Utilidades

- 4.1 Examen

Módulo 1. El nivel organizacional

1. Antecedentes

2. Impacto

3. Estudios clínicos

4. Impactos económicos

- 4.1 Las seis acciones

5. Conceptos

- 5.1 ¿Qué es un error?
- 5.2 Actividad
- 5.3 Seguridad del paciente

6. Examen

Módulo 2.

Las organizaciones y la seguridad de pacientes

1. Introducción

- 1.1 Variabilidad

2. OAC

- 2.1 ¿Qué son?
- 2.2 Características

3. Nivel macro

- 3.1 Estructura

4. Política de seguridad

- 4.1 Elementos estructurales
- 4.2 Responsables
- 4.3 Objetivo
- 4.4 Alcance
- 4.5 Declaración
- 4.6 Monitoreo
- 4.7 Documentos

5. Cultura justa

- 5.1 La cultura en la OAC

6. Los procesos y la seguridad de pacientes

- 6.1 Su relación con las OAC
- 6.2 Gradiente de seguridad
- 6.3 Triada del diseño
- 6.4 Examen



Módulo 3. La interacción del humano y la organización

- 1. Escenarios**
- 2. El humano**
 - 2.1 Fallas activas
 - 2.2 Voluntario o involuntario
 - 2.3 Por qué cometemos errores?
 - 2.4 Limitaciones
 - 2.5 Las violaciones
 - 2.6 ¿Qué hacer?
- 3. Condiciones latentes**
 - 3.1 Entorno hospitalario
 - 3.2 Modelo de accidentes
- 4. Condiciones seguras**
 - 4.1 Pasos
- 5. Examen**

Módulo 4. Análisis e investigación en seguridad de pacientes

- 1. Seguridad de pacientes**
- 2. Procesos de reportes**
 - 2.1 El análisis
 - 2.2 Los 7 momentos
 - 2.3 El método
 - 2.4 Cierre
- 3. El paciente y/o familia**
 - 3.1 Preguntas
- 4. Preguntas de investigación**
 - 4.1 La investigación
 - 4.2 Falencias
 - 4.3 Las preguntas
- 5. Aspectos legales**
 - 5.1 La culpa
 - 5.2 Ejemplos
 - 5.3 Conclusión
- 6. Examen**



Autores



Dr. Julio Portocarrero Martínez

Doctor en Medicina y Cirugía de la Universidad Nacional de Colombia. Especialista en Medicina Interna de la Universidad de Miami y en Endocrinología de la Universidad de Pittsburgh. Estuvo vinculado a la Fundación Santa Fe de Bogotá, donde ocupó diferentes cargos; entre ellos, la Dirección de la División de Educación y la Dirección General entre 1994 y 2001.

Es miembro del Consejo Directivo y del Comité Ejecutivo de la Universidad de los Andes, del Consejo Directivo de la Corporación Calidad, del Consejo Directivo de la Asociación Alianza Educativa, de la Junta Directiva de Salud Colpatria y de la Unidad Técnica de Normalización en Salud.

Ha sido conferencista en temas relacionados con sus especialidades clínicas y en temas de gestión y calidad en salud, particularmente en seguridad del paciente. Es autor/coautor de varias publicaciones científicas y de múltiples artículos y editoriales relacionados con gestión, calidad y seguridad en salud.

Autores



Dr. Carlos Kerguelén Botero

Médico cirujano de la Universidad del Norte de Barranquilla con maestría en Health Management Planning and Policy de la Universidad de Leeds de Inglaterra.

Cuenta con la certificación internacional ANCLA “HFACS/HFIX” (Human Factors Failure Analysis Classification System), metodología diseñada por Wiegmann, Shappell and Associates, LLC.

Tiene experiencia en el manejo de proyectos de consultoría en el mejoramiento de gestión y calidad para más de 140 empresas nacionales e internacionales del sector salud y seguridad en salud.



Dr. Andrés Rodríguez Ramírez

Médico Cirujano, Ortopedista y Traumatólogo de la Universidad Javeriana. Ortopedista Infantil del Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt. Fellow en Investigación del Alfred I. Dupont Institute en Willmington, Delaware. Diplomado en Seguridad de Pacientes y participante en numerosos foros y congresos científicos en Colombia, México y Estados Unidos.

Profesor universitario, investigador y autor de diversos artículos, publicados por reconocidas revistas científicas. Su amplia trayectoria laboral incluye diversas instituciones y cargos, entre ellos, Asesor en Gestión Clínica en la Fundazione Mariani en Nicaragua, Jefe del Departamento de Ortopedia y Jefe de la Unidad Funcional de Gestión Clínica en el Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt, Subdirector Médico de la Clínica del Country y Director Médico de la Clínica Portoazul.

Inversión

COP \$1.972.000 / 894 USD (IVA Incluido)

Políticas de descuentos:

- 15% para miembros de la OES.
- 10% para estudiantes activos o egresados de la Universidad del Rosario, Universidad de la Sabana, Universidad El Bosque y Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- 10% para grupos mayores de cinco personas.

*Formas de pago

Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Consignación:** Cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 43481, a nombre de la Organización para la Excelencia de la Salud.
- **Pago en línea:** Ingresando a nuestra página web www.oes.org.co, la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.



¡Contáctenos!

Organización para la Excelencia de la Salud - OES

Tel: (57 1) 6 16 1794

Cel: (57) 320 2 33 1185 / (57) 320 4 92 5349

Email: capacitacion@oes.org.co