



CURSO **PRÁCTICO EN**

herramientas de mejoramiento continuo para la gestión de seguridad del paciente.

Justificación



En la actualidad desde el contexto del mejoramiento continuo no conocemos muy bien las respuestas a los grandes y complejos problemas de calidad y seguridad que tenemos, por eso debemos asegurarnos de que participen todos los interesados para ayudarnos a encontrar las soluciones. En la práctica diaria, todos necesitamos poder resolver desafíos e implementar correcciones sin necesidad de pedir autorización. Las herramientas de mejora nos lo permiten.

En este contexto, el concepto de calidad incorpora, desde su definición, la seguridad del paciente como una de las características de la calidad, esto implica la implementación de herramientas y metodologías para identificar y gestionar los errores, las complicaciones y los eventos adversos que se presentan en los prestadores de servicios de salud.

El modelo de gestión de seguridad del paciente propuesto para Colombia provee diferentes herramientas que implementadas de manera integral generan una atención segura, contemplan el estudio e implementación de buenas prácticas para la seguridad del paciente en las Instituciones de salud e implican incorporar herramientas para el análisis y gestión de los problemas presentados en un sistema en el cual el factor humano está determinado por condiciones que contribuyen a cometer errores y así mismo a implementar alternativas de solución para el rediseño del sistema .

Objetivos y logros

- » Desarrollar habilidades y competencias a partir de la aplicación de técnicas y herramientas de mejora continua en la gestión de seguridad del paciente en los participantes.
- » Apropiar los conceptos de seguridad del paciente articulados a la implementación de buenas prácticas que garanticen procesos seguros.
- » Definir el foco de seguridad dentro del ciclo de atención seleccionado, para identificar y priorizar los principales riesgos asociados y su posterior intervención.
- » Diseñar la estrategia de medición frente al problema planteado, la formulación de la meta y su seguimiento a través de herramientas de medición y análisis.

Dirigido a

- » Personal directivo, líderes de calidad y seguridad del paciente.
- » Líderes de procesos institucionales.
- » Personal asistencial y administrativo con responsabilidad en procesos de mejora continua.



Abordaje temático

1. Modelo de mejora – secuencia de la mejora .
2. Herramientas de mejoramiento continuo- estrategia de medición
3. Marco conceptual de seguridad del paciente-Organizaciones altamente Confiables.
4. Concepto de riesgo.
5. Articulación de herramientas duras (modelo multicausal, Protocolo de Londres- Análisis de modo de falla y sus efectos AMFE- Modelo Ancla). Buenas prácticas en Seguridad del paciente.
6. Herramientas blandas.
7. Gestión de procesos seguros.



Estrategias

El curso tendrá un componente magistral donde se explican los conceptos básicos que soportan el tema y un componente práctico en donde se proveen herramientas que facilitan la aplicación y el seguimiento de los resultados esperados de seguridad del paciente.

Modalidad y participantes

Modalidad virtual – sincrónica. Máximo 32 participantes



Tiempo de duración

La duración del curso rápido está planeado para realizarse en 16 horas.



OES

Organización para la Excelencia de la Salud

www.oes.org.co

Tel: (57 1) 6 16 1794

Cel: (57) 320 233 1185 / (57) 320 492 5349

Email: capacitacion@oes.org.co