



OES

Organización para la Excelencia de la Salud



Modelo de Atención Humanizada Centrada en el Paciente

AHCP

Introducción



La Atención Humanizada Centrada en el Paciente es un concepto que se empieza a desarrollar hace ya varias décadas. En Colombia, se fortalece con la implementación del sistema Obligatorio de Garantía de Calidad - que se lanza en el año 2003 y que tiene dentro de sus ejes transversales a la atención centrada en el paciente.

Este concepto debe incluir no solo al paciente y los médicos, sino a todos los profesionales que hacen parte del ciclo de la atención y se relacionan con los pacientes y sus familias. Después de tantos años de conocer el enfoque, es necesario fortalecerlo para que sea una realidad y se beneficie no solo el paciente y su familia, sino todas las personas que están alrededor del paciente y el sistema de salud en general.

Objetivo

Fortalecer el enfoque de la AHCP partiendo de la concepción de un modelo basado en la gestión integral por calidad que permita su fácil comprensión e implementación en los diferentes actores del sistema de salud.



Alcance

- » Entender antecedentes, desarrollo y limitaciones del enfoque de la atención centrada en el paciente.
- » Conocer y apropiar conceptos claves de AHCP.
- » Identificar los componentes del modelo de AHCP y sus implicaciones en la implementación en una organización de salud.

Dirigido a

- » Directivos de hospitales.
- » Referentes de calidad, seguridad del paciente, atención al usuario de las entidades.
- » Directivos médicos.
- » Médicos, enfermeras, psicólogos, odontólogos, todos los profesionales de la salud.
- » Personal asistencial y administrativo.

Contenido

Módulo 1

1. Antecedentes.
2. Ejemplos de AHCP en el mundo.
3. Paquete instruccional: la comunicación entre las personas que cuidan al paciente.
4. La Humanización en los lineamientos PNMCS.
5. Generalidades de la AHCP.
6. Evaluación Antecedentes AHCP.

Módulo 2

1. Qué es la AHCP.
2. Empatía, el vínculo humano con el paciente.
3. La atención humanizada, un enfoque.
4. Evaluación qué es la AHCP.

Módulo 3

1. ¿Para qué la AHCP?
2. Calidad y humanización de la atención en salud a mujeres gestantes, niñas, niños y adolescentes.
3. Evaluación para qué la AHCP.

Módulo 4

1. Modelo de AHCP.
2. Relación modelo de AHCP con el Sistema Único de Acreditación.
3. Operatividad del SUA.
4. Protocolo AHCP.
5. Evaluación Modelo AHCP



Conferencistas



Gloria Osorio

Bacterióloga, Especialista en Control Interno, Alta Dirección de Empresas y Administración en Salud. Se ha desempeñado como consultora y capacitadora en proyectos para la implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad, gestión clínica y seguridad del paciente en organizaciones del sector salud.

Trabajó en el Proyecto de Garantía de Calidad en el componente de Auditoría, como parte del equipo técnico que elaboró las Guías Básicas para la Implementación de las Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (2007). Se ha desempeñado en cargos de Dirección en empresas del sector salud y en IPS públicas y privadas. Catedrática en áreas de Dirección Estratégica, Organizacional, Sistemas de Control Interno, Garantía de Calidad y de Gestión. Se desempeñó como evaluadora del Premio de Calidad Salud Colombia durante los años 2000- 2010.

Actualmente es Directora de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (S.O.G.C) y mejoramiento continuo de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente y conferencista en temas relacionados.

Conferencistas



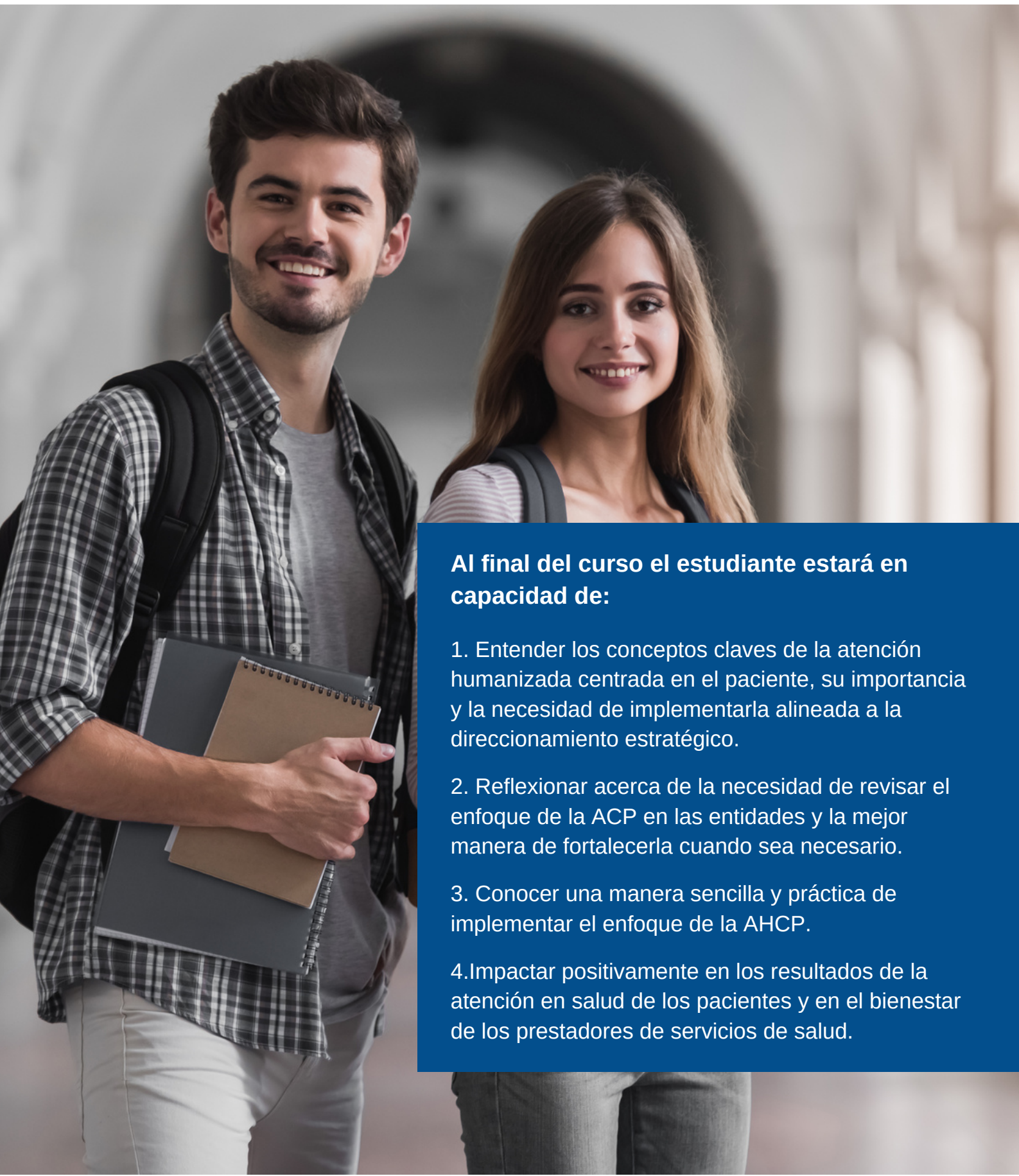
Dra. Sofía Rincón

Médica y cirujana de la Universidad El Bosque, con maestría en Administración de Salud de la Pontificia Universidad Javeriana y especializaciones en epidemiología de la Universidad El Rosario y docencia universitaria de la Universidad El Bosque. Se formó como evaluadora en el Modelo Iberoamericano de Excelencia y su Evaluación con la Fundación Iberoamericana para la gestión de la calidad (FUNDIBEQ -España).

Actualmente es Directora Líder de la Línea de Gestión de Procesos Clínicos de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente universitaria de la Universidad El Bosque en la cátedra Política y Gestión en Salud y en el posgrado de Seguridad del Paciente y docente de la Universidad del Norte en el posgrado de Calidad y Auditoría.

Experta en Mejora Continua certificada por el Institute of Healthcare Improvement - USA y Faculty de esa entidad. A partir de 2020 es la Directora Regional de Planetree América Latina Central, Fellow en Atención centrada en el paciente (FPCC) otorgado por Planetree Inc.

Logros y beneficios



Al final del curso el estudiante estará en capacidad de:

1. Entender los conceptos claves de la atención humanizada centrada en el paciente, su importancia y la necesidad de implementarla alineada a la direccionamiento estratégico.
2. Reflexionar acerca de la necesidad de revisar el enfoque de la ACP en las entidades y la mejor manera de fortalecerla cuando sea necesario.
3. Conocer una manera sencilla y práctica de implementar el enfoque de la AHCP.
4. Impactar positivamente en los resultados de la atención en salud de los pacientes y en el bienestar de los prestadores de servicios de salud.

Tiempo de duración

La duración del curso rápido está planeado para realizarse en 10 horas.

Inversión

COP \$208.800 / 73 USD (IVA Incluido)

Políticas de descuentos:

- 15% para miembros de la OES.
- 10% para estudiantes activos o egresados de la Universidad del Rosario, Universidad de la Sabana, Universidad El Bosque y Universidad Jorge Tadeo Lozano.
- 10% para grupos mayores de cinco personas.

Formas de pago

Usted podrá formalizar su matrícula realizando el pago mediante alguna de las siguientes opciones:

- **Consignación:** Cuenta de ahorros de BANCOLOMBIA N° 040 000 43481, a nombre de la Organización para la Excelencia de la Salud.
- **Pago en línea:** Ingresando a nuestra página web www.oes.org.co, la cual cuenta con certificado VeriSign®, para realizar su transacción de manera rápida y segura. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.



¡Contáctenos!

Organización para la Excelencia de la Salud - OES

Tel: (57 1) 6 16 1794

Cel: (57) 320 2 33 1185 / (57) 320 4 92 5349

Email: capacitacion@oes.org.co