



Curso Internacional introductorio

Modelo de atención centrado en el paciente,
su familia, cuidador y los
profesionales de salud



OES

Organización para la Excelencia de la Salud

Justificación



El cuidado centrado en la persona es más que la hospitalidad, es más que las comodidades y un ambiente acogedor. La atención centrada en la persona crea impresiones positivas y experiencias satisfactorias, pero más allá de eso, mejora las vidas.

La atención centrada en la persona crea lugares de trabajo que energizan e inspiran alegría en el trabajo. Mejora los resultados de la salud y une a las comunidades entorno a la salud y el bienestar.

Objetivos y logros

- » Conocer principios básicos sobre la Atención Centrada en la Persona (ACP) en salud aplicados a nivel mundial.
- » Reconocer estrategias y mejores prácticas aplicadas en América Latina.
- » Identificar primeros pasos y pautas esenciales para iniciar el camino dentro de una institución de salud.



Dirigido a

- » Personal de salud (áreas clínicas y/o soporte/ administración) e interesados en contribuir a la mejora del sistema de salud (asesores externos, docentes, etc.).
- » Personal con experiencia básica o sin experiencia previa en la temática.



Metodología

Metodología mixta: sesiones sincrónicas y asincrónicas

- » Duración: 9 semanas continuas que incluyen:
 - 1 sesión introductoria (2 horas).
 - 8 sesiones asincrónicas (45 minutos por sesión) a realizar una por semana. De acuerdo con los tiempos disponibles de cada participante.
 - 4 sesiones sincrónicas intercaladas (90 minutos por sesión).

Dirigidos por expertos de instituciones de salud de América Latina en aspectos referidos al modelo de Atención Centrada en la Persona.

- » Tutoría virtual con un experto durante nueve (9) semanas de duración del curso a través de la plataforma Moodle.

Plan temático

» Sesión introducción.

Historia de la ACP en el mundo.

Derechos y Deberes de los pacientes y su relación con la Calidad.

Sesión asincrónica 1: Colocar a la PERSONA en el centro del sistema de Salud un giro cultural.

Sesión asincrónica 2: Valor en Salud, nuevo paradigma en salud.
Nuevos paradigmas en salud y su relación con la ACP.

» Primera sesión Sincrónica - Taller práctico.

Sesión asincrónica 3: El rol del liderazgo.

- Qué rol tienen los líderes: alta dirección y mandos medios.

Sesión asincrónica 4: Gestión estratégica de talento humano.

- La función del área de recursos humanos.
- Impacto en un modelo de ACP.

» Segunda sesión Sincrónica - Taller práctico.

Sesión asincrónica 5: Responsabilidad de todos.

- Participación de las áreas clínicas y no clínicas.
- Roles y responsabilidades.
- Trabajo en equipo.

Sesión asincrónica 6: El rol del paciente y la familia.

- Participación del paciente y familia/cuidador en la mejora de la calidad en salud.

» Tercera sesión Sincrónica - Taller práctico.

Sesión asincrónica 7: La importancia de medir para mejorar.

- Medición cuantitativa y cualitativa.

Sesión asincrónica 8: ¿Por dónde empezar?

- Mejoramiento continuo en ACP. Gestión ACP
- Estrategias y guía práctica.

» Cuarta sesión Sincrónica - Taller práctico.

Duración

- La duración total del curso virtual es de dieciséis (16) horas, dictadas en 8 sesiones **asincrónicas - Plataforma.**
- 4 sesiones sincrónicas de 90 minutos (Talleres prácticos). **Vía Zoom.**

Certificado

Certificado académico otorgado por la OES.





¡Contáctenos!

Email: capacitacion@oes.org.co

Cel: (+57) 321 4978166 - (+57) 320 492 5349

Cra. 11A No. 94 – 76 Of. 201, Bogotá – Colombia.