



Certificación de CCC:  adulto mayor fracturado de cadera

Astolfo Franco, MD





MEGA: Meta Estratégica Grande y Ambiciosa

Para el **2023**
seremos una de las
tres Instituciones
Prestadoras de
Servicios de Salud más
importantes del país.

Propósito Superior:

SIEMENS

Preservamos la salud
y la vida entregando
una atención **HUMANIZADA**
y de **EXCELENCIA.**



Nuestros Valores Corporativos

Los valores trascienden de generación en generación y se mantienen inmutables aunque el entorno esté cambiando.



Vocación de servicio

Cada paciente es único.

Actuamos con compasión, empatía y vocación para conectarnos con lo verdaderamente importante para cada uno de nuestros pacientes y familias, superando sus expectativas.

Excelencia

Y seguridad para brindar confianza.

Generamos confianza al trabajar bajo los más altos estándares de calidad y seguridad para lograr los mejores resultados.





Nuestros Valores Corporativos

Los valores trascienden de generación en generación y se mantienen inmutables aunque el entorno esté cambiando.



Integridad

Coherentes, transparentes y respetuosos.

Actuamos de acuerdo a nuestros principios y los de la institución, siendo coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.

Trabajo en equipo

Unidos logramos el mejor resultado.

Somos conscientes de que las capacidades de todos suman más que la individual y que al colaborar y compartir conocimiento logramos los mejores resultados.





Pilares Estratégicos



Excelencia en la experiencia del paciente



Transformación del modelo médico



Relaciones de largo plazo con aseguradoras clave



Modelo de gobierno corporativo y de negocio sostenible.



Tecnología, gestión de información y procesos eficientes.



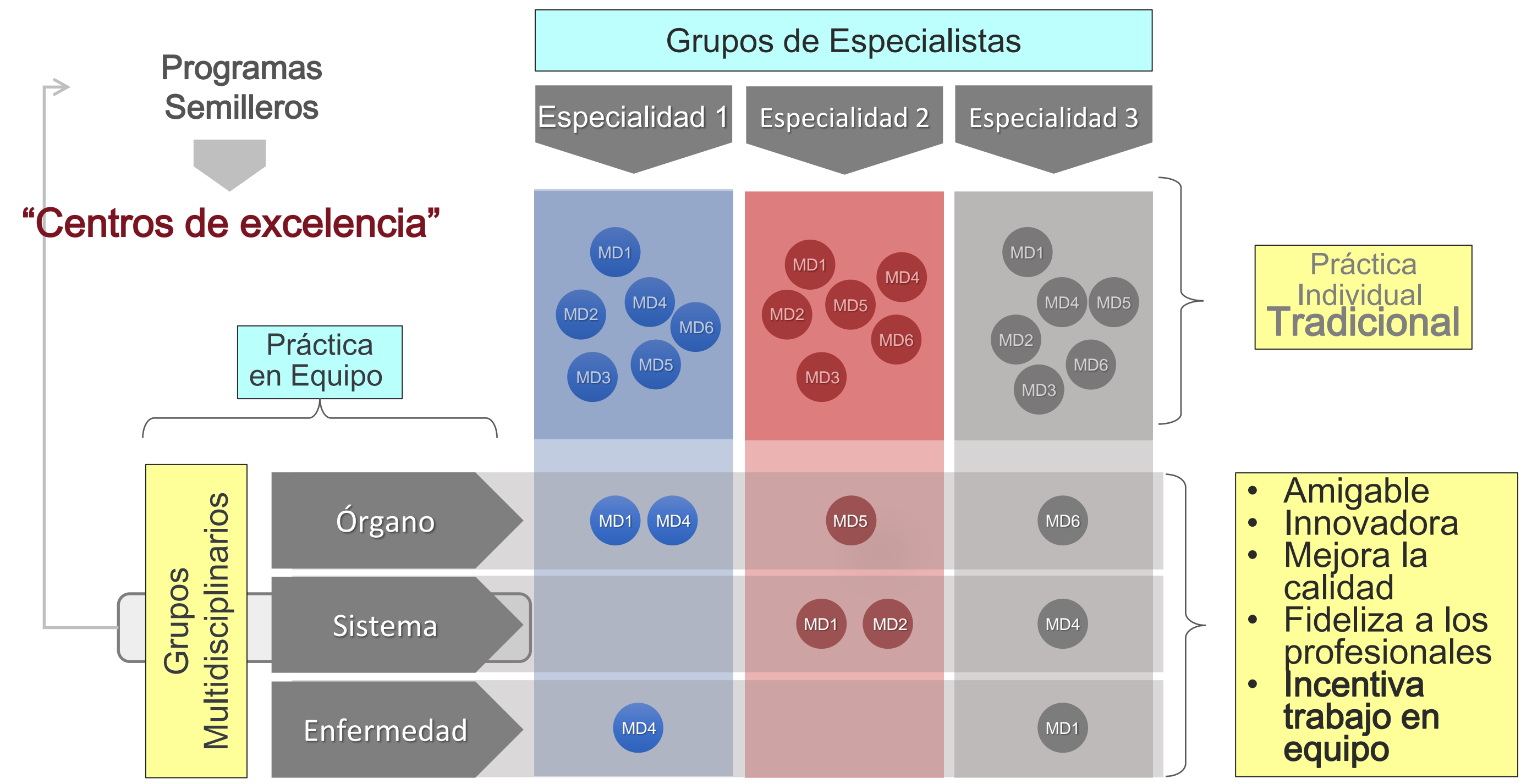
Innovación orientada al desarrollo.



Talento humano de clase mundial.



Modelos de práctica





Centro de excelencia





Centro de excelencia



Ofrecer servicios con los mas altos estándares de seguridad y calidad

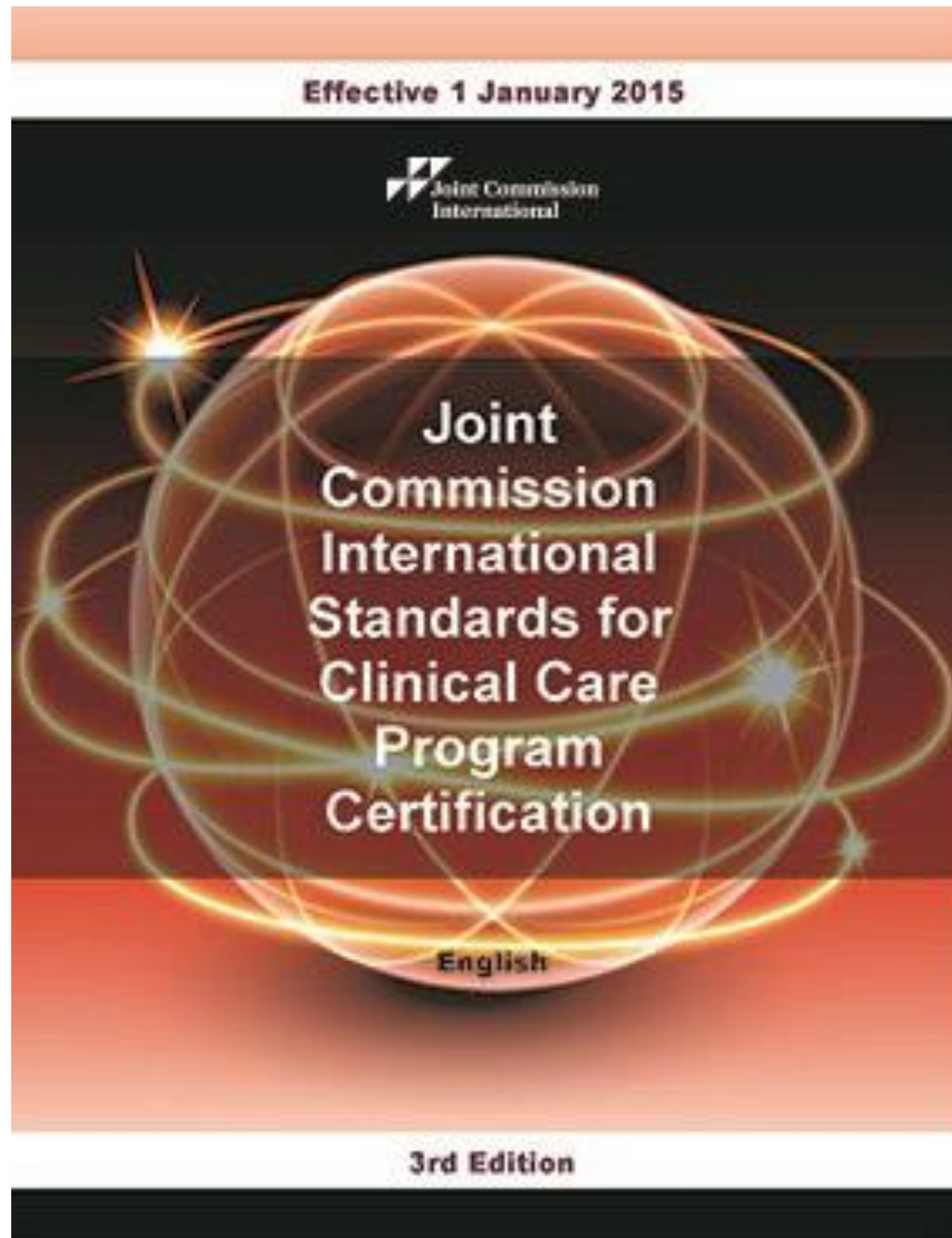
Promover adherencia a mejores practicas clínicas

Brindar un servicio integral en la atención diferenciador

Compartir conocimiento basado en la evidencia y mejores prácticas

Promover el desarrollo de la investigación y educación continuada





MODELO EFQM DE EXCELENCIA

“ Las organizaciones excelentes logran y mantienen niveles sobresalientes de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos sus grupos de interés ”





JCI



- Visión centrada en la experiencia del paciente
- 6 grupos de estándares
- Abordaje de autoevaluación fácilmente comprendido y adoptado por el personal clínico
- Cultura organizacional

EFQM



- Énfasis en aspectos organizativos y estructurales
- Liderazgo de la organización lleva a establecer planificación estratégica orientada a los clientes y resultado
- 9 criterios de evaluación
- Modelo de autoevaluación que necesita ser enseñado e interiorizado
- Enfoque nuevo





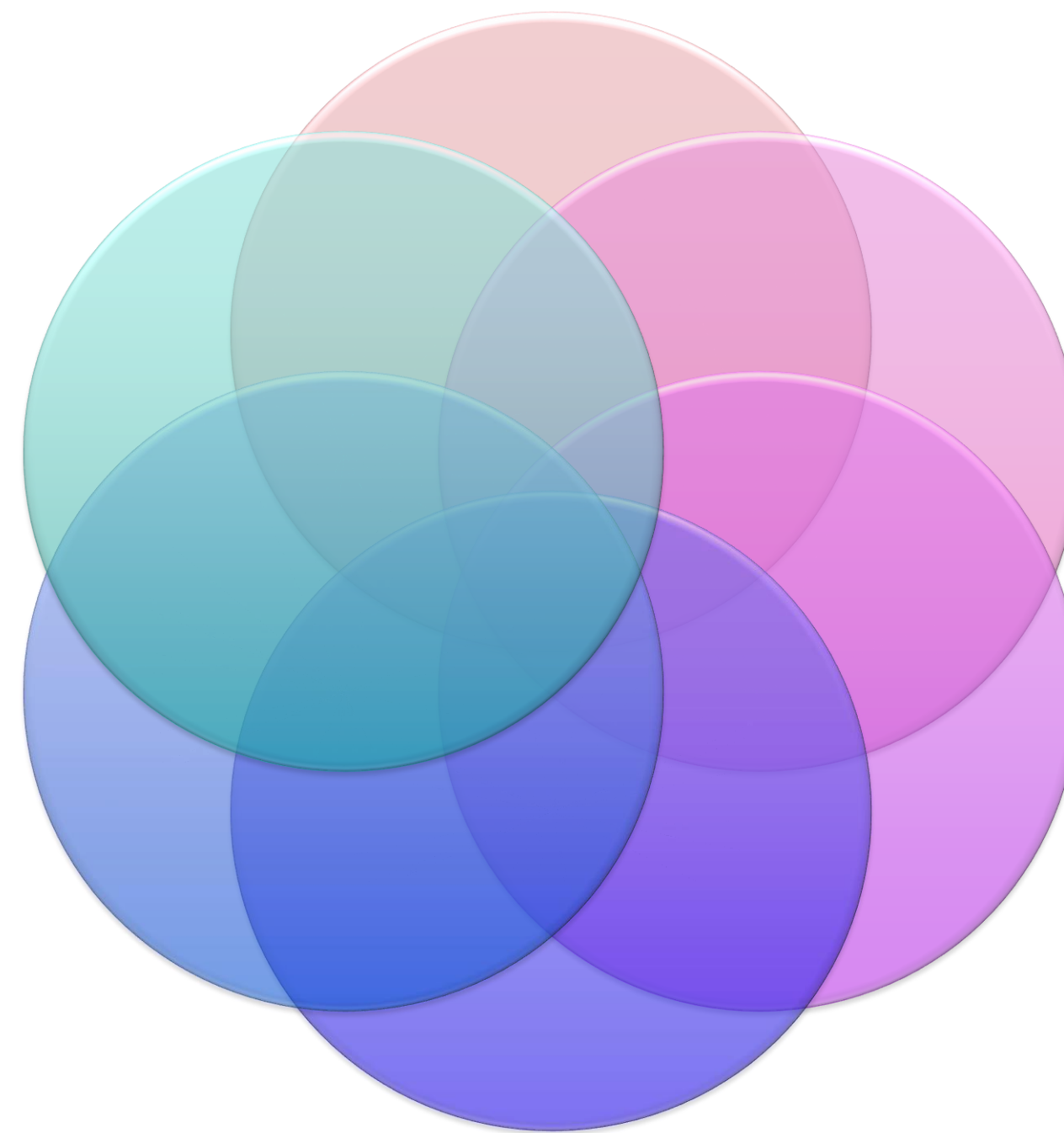
Metas internacionales SP

Indicadores de
desempeño y
mejoramiento

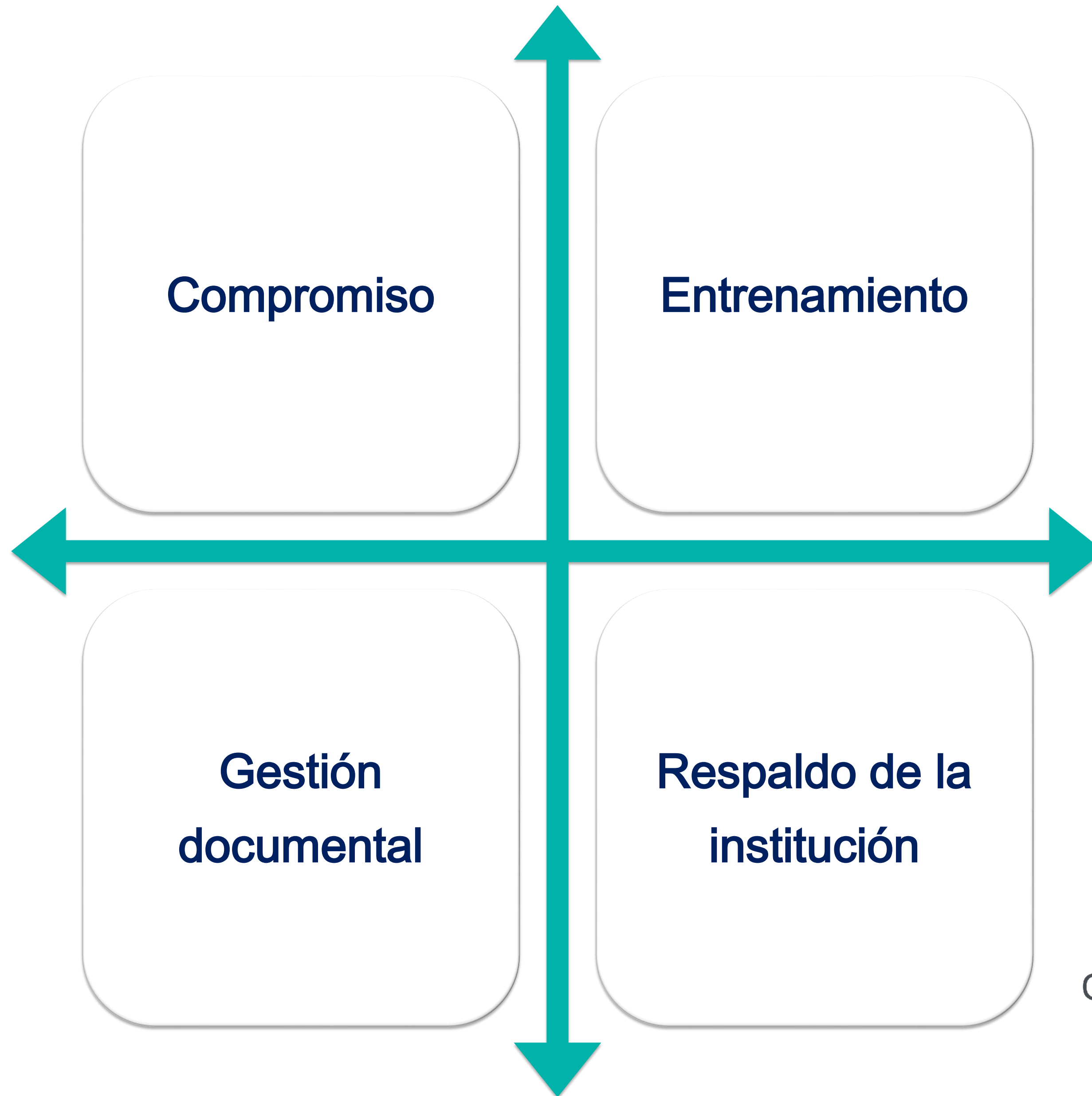
Programa de liderazgo
y gestión

Manejo de la
información clínica

Entregando la atención
a los pacientes



El apoyo al automanejo



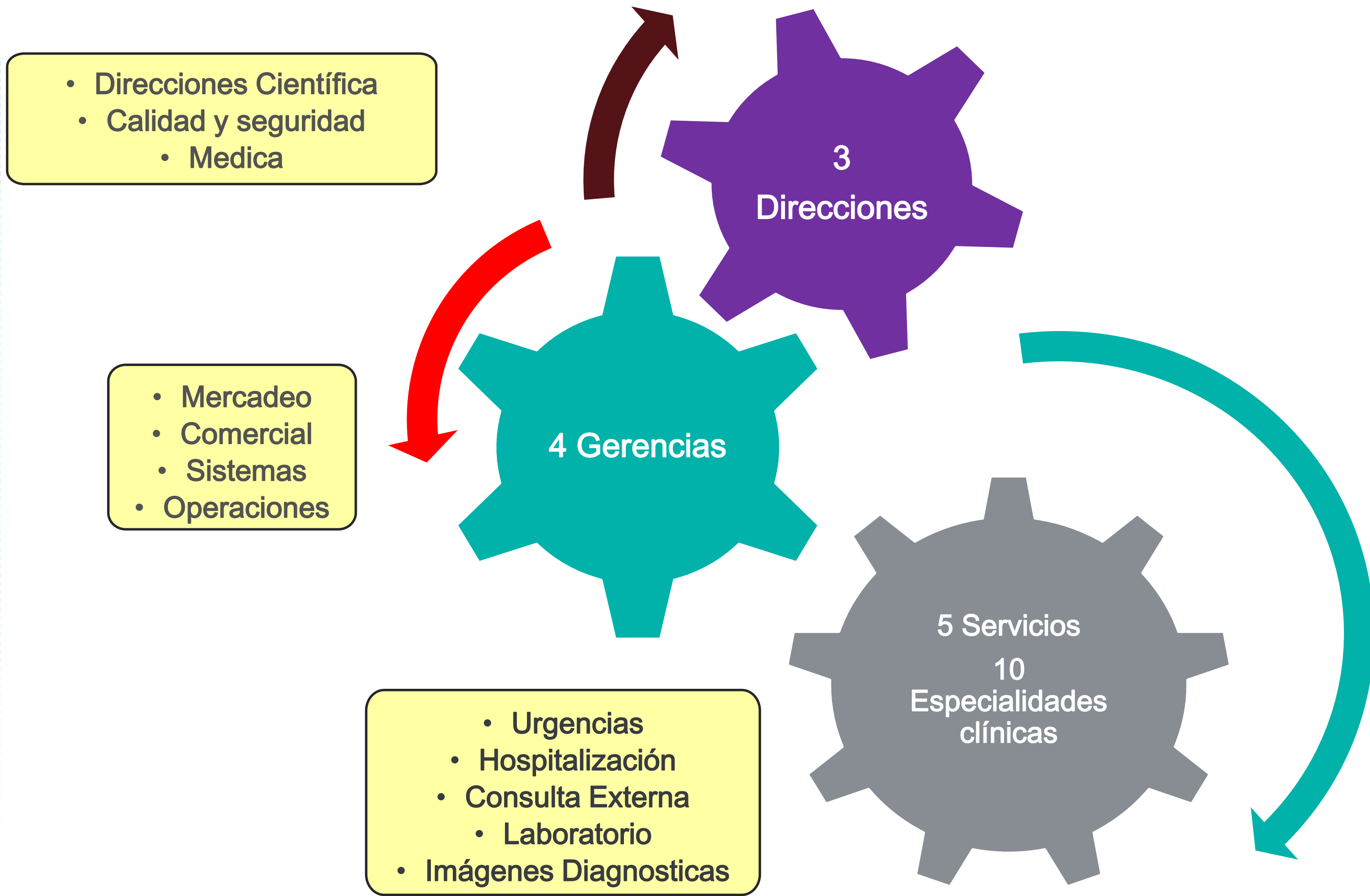


Como?..





Trabajo en equipo





Fortalecer la adherencia a
GPC

Incentivar el trabajo en
equipo

RETOS

Mejorar la coordinación
entre las diferentes
especialidades

Cambio en el paradigma
del modelo de atención





Clínica **Imbanaco**
Grupo  quirónsalud



Centro de Excelencia
Adulto Mayor Fracturado
de Cadera

Menor estancia intrahospitalaria
Menores complicaciones
Mejor oportunidad quirúrgica
Menores complicaciones:
eventos tromboembólicos/infecciones



¿Aprendizajes?

- Liderazgo y gestión
- Mejoramiento continuo
- Automanejo (estilos de vida)



Accreditation para Laboratorios
Clínica por el Colegio
Americano de Patología



Máximo Estándar Mundial
de la Calidad en Salud



Acreditación
Nacional en Salud



V Garantía Nacional
Hospital Seguro



Premio
Iberoamericano
de la Calidad 2019

Clínica **Imbanaco**

Grupo **quirónsalud**

Gracias

afranco@imbanaco.com.co