

CÓMO CUIDAR AL CUIDADOR: PROTEGER Y RECONOCER AL PERSONAL DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN.

“Como nuestro trabajo se pone más difícil, no queremos poner al paciente en la posición de tener que decir: bueno, entiendo que los cuidadores no tienen los recursos que necesitan y hay todas estas cosas que se les imponen, por eso tengo que bajar mis expectativas. Creo que realmente fallamos si el resultado de nuestros esfuerzos es que forzamos a los pacientes a reducir sus expectativas.”

(Patrick Charmel, Griffin Hospital)

Adaptado de: Guía de cuidado centrado en el paciente. 2017.
OES, Planetree. Picker institute.

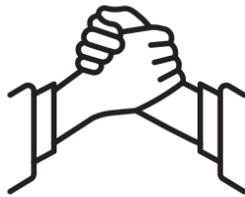
01 RECOMPENSA Y RECONOCIMIENTO:

Para mantener motivado y comprometido al personal de salud se aconseja implementar un programa de reconocimiento, es importante resaltar el trabajo bien hecho y la pertenencia con la organización. Algunos ejemplos pueden ser calendario de reconocimiento personal, mejor trabajador del mes, fichas de bondad, una medalla, certificado, botón.



02 PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN Y APOYO:

Cree espacios de apoyo al personal que lo requiera: Programas de salud mental, consultas con especialistas, entre otras.



03 GUARDERÍA DE NIÑOS:

La tranquilidad de saber que su hijo se encuentra cerca, y el ahorro de tiempo que esto supone son factores que el personal de salud valorará.



04 GUARDERÍA DE ENFERMOS:

Tener la posibilidad de ser un usuario de la organización de salud genera pertenencia y agradecimiento y brinda al personal apoyo cuando se encuentre algún familiar enfermo.

05 SESIONES DE RELAJACIÓN Y RENOVACIÓN:

Ofrecer a los empleados espacios en los que puede relajarse, meditar o simplemente descansar ¡es importante!. Por ejemplo, Mid Columbia Center, ofrece sesiones de relajación y renovación para los colaboradores.



06 PROMOVER HÁBITOS SALUDABLES

Preocuparse por la salud física del empleado es fundamental porque ayuda a disminuir el estrés y mejorar las condiciones laborales.

En las entidades de salud, promueva la alimentación saludable, los espacios libres de humo de cigarrillo, los salones para hacer ejercicio, espacios de esparcimiento y relajación.



07 UN HOSPITAL VERDE:

Las zonas verdes son sitios donde coinciden las personas para llevar a cabo actividades recreativas, de descanso y ejercicio. Razón por la cual, es un buen método para salir de su zona de confort. Estar en una zona verde, rodeado de muchos árboles, plantas, facilitan la recuperación del agotamiento. Un entorno verde combate el estrés, la ansiedad y la depresión.



08 EDUCACIÓN COMO INSPIRACIÓN:

Entrene a su personal constantemente, recuerde conceptos y ayúdelo a sensibilizarse constantemente con la cultura ACP, una forma de promover esto son las sesiones de inmersión.



09 COMUNICACIÓN:

Es uno de los elementos claves de la ACP y está presente en todos los procesos. Es fundamental para lograr una mejor experiencia del paciente y un personal comprometido con la organización.