



PLANETREE ALC



Organización para la Excelencia de la Salud

Alegría en el trabajo: clave en la mejora de la ACP

Febrero 15 de 2021

La atención centrada en la persona crea lugares de trabajo que energizan e inspiran alegría en el trabajo.



(Imagen tomada de: <https://www.peoplefirst.blog/como-pagar-el-talento-con-un-salario-emocional/>)

La alegría en el trabajo o también denominado salario emocional se traduce como la satisfacción que entrega realizar la labor diaria. Es permitir que el colaborador logre trascender con su trabajo, crecer como persona y profesional y sentirse cómodo y respetado en las diferentes esferas de su vida. La base de esta satisfacción es construir una cultura donde sea una realidad y la responsabilidad recaiga en el 100% en la organización y en sus líderes.

En el caso de las organizaciones de salud existe una responsabilidad extra porque el cuidado de otro ser humano exige una gran entrega de tiempo. El aspecto emocional es un espacio de gran vulnerabilidad que puede llevar a los colaboradores a cuadros de estrés permanente que se traduce en no saber por qué están ahí y en olvidar su vocación de cuidado. Esto puede terminar en maltrato al paciente, familia, a sus compañeros y en una gran insatisfacción por el trabajo realizado: *“los hospitales con atención centrada en la persona se esfuerzan por aliviar y anticiparse a los factores que afectan a su personal”* (Frampton et al, 2008)



PLANETREE ALC



Organización para la Excelencia de la Salud

CULTURA DE ALEGRÍA EN EL TRABAJO

Hay que resaltar que fomentar los sentimientos, satisfacción y alegría con su trabajo en los colaboradores, derivan de la capacidad de crear una cultura real donde el colaborador tiene un crecimiento profesional y personal y no únicamente un ambiente laboral relajado.

Esta cultura está relacionada con trabajar en varios aspectos: uno de ellos y quizás el más importante, es la creación de confianza en el equipo donde se trabaja. Se trata de sentirse respaldado y apoyado en cualquier circunstancia al igual que saber, reconocer y confiar en el trabajo que se realiza y se entrega. Para poder alcanzar este primer punto se debe trabajar en pilares que fomenten esta confianza como es la comunicación efectiva que permite ambientes con buen trato y buenos resultados, responsabilidades claras y delimitadas y un liderazgo claro.

Otra manera de fortalecer esta cultura es por medio del conocimiento de los colaboradores. Esto va más allá de la vinculación de personal. Incluye la selección, la definición de necesidades incluso la identificación de los objetivos y metas propuestas y no exclusivamente la realización económica. Conocer cuáles son las metas de realización profesional y personal, la correspondiente alineación con los objetivos estratégicos de la organización, es el inicio de un trabajo que pretende acercar al profesional al cumplimiento de sus metas.

Y finalmente la base de esta cultura es un adecuado liderazgo; un líder transparente y comprometido con su equipo, que orienta, elimina diferencias, motiva, reconoce y genera pertenencia de los colaboradores con la organización. Es esencial sentirse orientado en la definición de objetivos claros, en la identificación de las debilidades y en el avance hacia las metas personales a nivel profesional y personal.

BENEFICIOS DE ALEGRÍA EN EL TRABAJO.

“LAS EMPRESAS QUE FOMENTAN LA FELICIDAD EN EL TRABAJO SUPERAN EN UN 20% A SU COMPETENCIA”
(TAPIA PAULINA)

Son variados los beneficios a nivel organizacional que resulta en un colaborador satisfecho con su trabajo; pero también existe un compromiso ético de la organización con sus colaboradores, más cuando se habla de organizaciones centradas en la persona. La organización deben entregarle a sus trabajadores no sólo un reconocimiento económico por su trabajo, sino que debe permitirle a cada persona su propio desarrollo y brindarle las herramientas necesarias para que su esfera laboral tenga un crecimiento permanente y no pierda su vocación, logre sus sueños y propósitos y al final pueda ejercer su actividad de la mejor manera. De esta forma ganan todos: el profesional y empleado, el empleador y empresa y por supuesto el paciente, su familia y cuidador. Es necesario, por ende, humanizar a cada uno de los colaboradores.



PLANETREE ALC



Organización para la Excelencia de la Salud

A nivel organizacional los beneficios de trabajar con esta filosofía, incluyen tener el personal comprometido, con menor rotación, mayor adherencia y sentido de pertenencia con la organización. Igualmente redundan en una disminución del ausentismo laboral, mayor satisfacción del colaborador y mayor compromiso con las labores diarias.

Otros beneficios que se encuentran, es el aumento de la productividad, la disminución del estrés y “*burnout*” llevando a una disminución de las patologías por causa laboral: “Trabajadores sanos, sin estrés, son capaces de rendir mucho más y permite que la empresa brinde un aspecto humano poniéndola en contacto directo con la sociedad”, explica Luis Hernán Irarrázaval, consejero del Programa de Ética Empresarial y Económica de la Universidad Alberto Hurtado. (Claveria,2009)

En la literatura se encuentra de forma reiterativa que un trabajador feliz aumenta la calidad en el trabajo, se convierte en un comunicador positivo de la empresa y logra transformar la cultura hacia la cultura deseada, son personas más sanas y menos conflictivas las relaciones con sus pares, generan nuevas ideas y conceptos alineados con la estrategia institucional. Por el contrario, un colaborador desmotivado, insatisfecho, que se siente deshumanizado por la organización, rompe la confianza del equipo, desarrolla con mayor probabilidad “*burnout*”, pone en riesgo la seguridad propia, la de sus compañeros y del paciente y realiza sus actividades con fallas en la calidad.

Un profesional sano, feliz, logra equilibrar su vida personal y laboral. Es fundamental que la organización respete la esfera personal de sus trabajadores e incluso cree programas para que sea más fácil la interrelación de las diversas esferas humanas de los colaboradores.

Las personas trabajan porque lo necesitan; no sólo por el reconocimiento económico sino también por la productividad social. Es importante poder fomentar el deseo de realización profesional sobre la necesidad, reconocer que el trabajador tiene unas metas y un deseo de desarrollar capacidad y habilidades, de sentirse productivo y responsable con la sociedad y consigo mismo. La organización debe proveer las herramientas y un salario emocional, para que el colaborador pueda desarrollar sus capacidades y sentirse seguro y alegre en su trabajo. Y que cada día que inicie, sienta las ganas y la alegría de asistir a su trabajo porque allí se siente realmente feliz.

“Tu trabajo va a llenar una gran parte de tu vida, y la única manera de estar verdaderamente satisfecho es hacer lo que crees que es un gran trabajo. Y la única manera de hacer un gran trabajo es amar lo que haces. Si aún no lo has encontrado, sigue buscando. No te conformes. Como con todos los asuntos del corazón, lo sabrás cuando lo encuentres.” – Steve Jobs



PLANETREE ALC



Organización para la Excelencia de la Salud

REFERENCIAS

1. Frampton Susan, Guastello Sara, Brady Carrie, Hale Marie, 2008, Guía de cuidado centrado en el paciente, Octubre 2008, Planetree.
2. Blog People first, 2019, Cómo pagar el talento con un salario emocional, junio 11, 2019. Tomado de: <https://www.peoplefirst.blog/como-pagar-el-talento-con-un-salario-emocional/>
3. Moyano Emilio, Castillo Ramón, Lizana Jose, 2008, Trabajo informal: motivos, bienestar subjetivo, salud y felicidad en vendedores ambulantes. Octubre/Diciembre 2008 vol 13 N.4 Psicología en estudio. Tomado de: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-73722008000400007&script=sci_arttext
4. Clavería Alejandra, 2009, La alegría, un factor clave en el clima laboral, agosto 2009, blog mba&educación ejecutiva sección recursos humanos, tomado de: <https://mba.americaeconomia.com/articulos/reportajes/la-alegria-un-factor-clave-en-el-clima-laboral>
5. Tapia Paulina, Logra la felicidad en el trabajo fácilmente, Blog QuestionPro, tomado de: <https://www.questionpro.com/blog/es/felicidad-en-el-trabajo/>