

¿QUÉ DEBE SABER UN PACIENTE ANTES DE SU CONSULTA VIRTUAL?

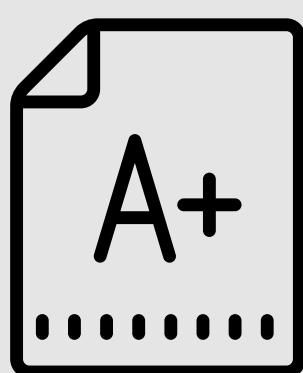
La telemedicina es una herramienta que de manera remota, permite realizar cuidado médico como diagnóstico, tratamiento y monitoreo. La telemedicina / teleconsulta puede ser usada en caso de síntomas leves como gripe, para seguimiento de enfermedades crónicas como hipertensión o diabetes, control de patologías mentales entre otras enfermedades. **No debe usarse para padecimientos urgentes, que atenten contra la vida.**

La telemedicina funciona de manera similar que la consulta presencial en la institución y para su adecuada evolución puede seguir estos consejos:



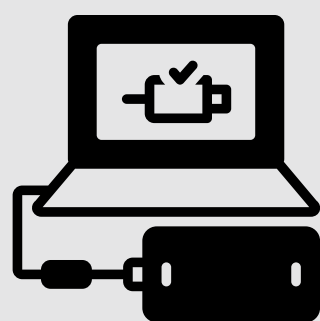
1 INFORMARSE ES UN BUEN COMIENZO

Es recomendable tener claro ciertos aspectos de la consulta virtual como: día, hora, datos del profesional que la va atender, Instrumentos o herramientas que debe tener cerca y pasos administrativos que tenga que realizar antes de la consulta. En caso de dudas, debe aclararlas con su institución.



2 ¿QUÉ SE PUEDE HACER EN LA TELECONSULTA?

Debe tener claro que en una teleconsulta existen ciertas limitaciones. No es posible realizar examen físico, toma de temperatura, tensión arterial, peso, talla y/o toma de pruebas. Asegúrese con anterioridad si en la consulta se van a poder cumplir sus necesidades. De no ser así, expréselo al solicitar la cita o durante la sesión para poder ofrecer otra opción mas adecuada.



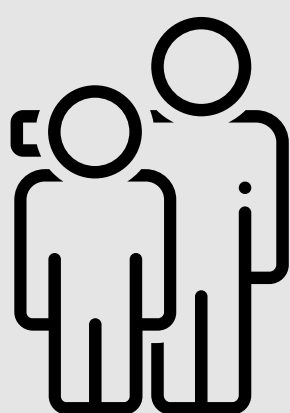
3 SITIO Y CONEXIÓN

En día y la hora asignada para su atención, usted debe tener un sitio adecuado para recibir la consulta virtual. Este debe ser tranquilo, con buena iluminación, poco ruido y sin factores que distraigan. Pruebe micrófono y cámara antes de conectarse, puede hacer un ensayo con un familiar o amigo días antes, de esa manera el día de la consulta estará más tranquilo.



4 PUNTOS CLAVES

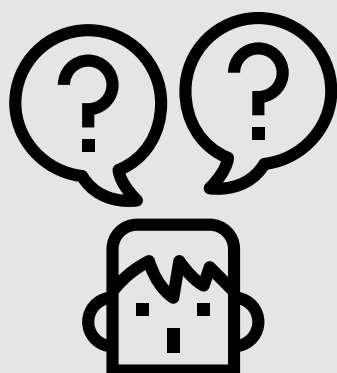
Tenga claro los puntos básicos que quiere aclarar, escriba las preguntas, dudas o inquietudes. Tenga a mano exámenes, medicamentos y/o información que crea relevante. Ingrese a su consulta 5 minutos antes.



5

¿ACOMPañADO O SOLO?

Defina antes de la consulta si desea estar acompañado. Si prefiere que alguien de toda su confianza lo acompañe, asegúrese que conozca el día, hora y forma de conexión. Permita que exprese todas sus inquietudes y preguntas antes de finalizar la sesión.



6

PREGUNTE, PREGUNTE Y VUELVA A PREGUNTAR

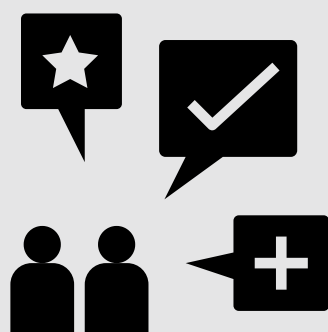
No se retire de la consulta con inquietudes. Si es necesario, pregunte si tiene más dudas. Asegúrese que su acompañante no tenga más inquietudes antes de cerrar la sesión. Usted no sabe cuándo podrá volver a estar con el profesional de la salud.



7

SALA DE ESPERA

Tenga en cuenta que antes y después de usted, hay otras personas conectadas y que requieren la misma atención. Espere en la sala virtual mientras le dan acceso o inicia la consulta.



8

EXPRESA SUS NECESIDADES

Si no está cómodo, no tiene la habilidad para el manejo de la tecnología, no tiene adecuada conexión a internet, los elementos para conectarse no son los adecuados o tiene algún inconveniente, expréselo y solicite apoyo u otra forma de ser atendido.



9

PRIVACIDAD

Es importante estar seguros de estar en un espacio privado. Pregúntele a su interlocutor si esto es así. Tenga claridad sobre el manejo de sus datos y asegúrese si se requiere la firma de un consentimiento para la realización de la consulta.

INFÓRMESE, PREGUNTE Y Y PREPÁRESE DE MANERA ADECUADA PARA TENER UNA BUENA EXPERIENCIA CON ESTA NUEVA FORMA DE ATENCIÓN EN SALUD



Organización para la Excelencia de la Salud

CONTACTENOS

Mercadeo@planetreealc.org

320 4925349



PLANETREE
AMÉRICA LATINA
CENTRAL