



TALLER-SEMINARIO: Herramientas para el abordaje de las segundas víctimas ante un evento centinela

Bogotá, 18 y 19 de noviembre del 2019

INTRODUCCIÓN

En los Estados Unidos y Canadá, se ha estimado que entre el 30%(Scott SD, et al, 2010) y el 43% (Wolf ZR, 2000) de los profesionales han experimentado una respuesta emocional negativa después de un incidente. En el año 2009 Susan Scott, et al (2009) definió las segundas víctimas como, los profesionales de salud implicados en un Evento Adverso (EA) no previsto, un error médico y/o un daño sufrido por el paciente, y que se convierten en víctimas en el sentido de que quedan traumatizados por dicho evento.

Con frecuencia, las fallas del sistema se interpretan como fallas individuales por parte de los directamente involucrados; es por esto que el impacto de los eventos adversos en los profesionales de salud puede ser permanente. Sin embargo, la diferencia está en el apoyo emocional, la retroalimentación y el aprendizaje que puedan hacer las organizaciones, con el fin de hacer el cierre emocional.

En ese sentido, las organizaciones deben de apropiarse de las herramientas, rutas de atención y programas que permitan a las segundas víctimas minimizar el impacto de eventos adversos graves que suceden en las organizaciones de salud, porque, la magnitud del impacto en el profesional de la salud está inversamente relacionada con la respuesta de la organización al evento adverso.

La **Organización para la Excelencia de la Salud** - OES, ha profundizado en una metodología, desde un abordaje humanizado que ofrece una mejor comprensión de este fenómeno.

Dentro de este enfoque, se han desarrollado herramientas prácticas que permiten a las instituciones, cuidar a los profesionales de salud, involucrados en un evento adverso y mitigar las implicaciones emocionales, que ellos acarrean.

OBJETIVOS Y LOGROS

Profundizar en los aspectos claves de la atención de la segunda víctima bajo la apropiación de herramientas que permitan minimizar el impacto de eventos adversos graves que suceden en las organizaciones de salud.

Al finalizar el taller el participante estará en capacidad de:

1. Comprender el concepto de segundas víctimas en el contexto organizacional donde se desempeña.
2. Entender y aplicar las diferentes herramientas en el tratamiento de los eventos graves.
3. Reconocer los estadios que atraviesa la segunda víctima y su abordaje humanizado.
4. Identificar los componentes del programa de atención humanizada a las segundas víctimas.

DIRIGIDO A

El seminario-taller va dirigido a directivos asistenciales, líderes asistenciales, líderes de talento humano, referentes de seguridad del paciente, profesionales involucrados en la atención de pacientes.

METODOLOGÍA

El seminario - taller tendrá un componente magistral donde se explican los conceptos básicos que soportan el tema y un componente práctico en donde se proveen herramientas que facilitan la aplicación y el seguimiento.

PLAN TEMÁTICO

Módulo 1:

Duración 8 horas.

Fundamentación.

Definición: Algunos conceptos

- ¿Qué es un evento adverso centinela?
- ¿Qué hacer cuando ocurre un evento adverso centinela?
- ¿Quién es la segunda víctima?
- ¿Cuál es la cultura deseada?

Duración: 2 horas

Ruta de atención a segundas víctimas.

Estadios de las segundas víctimas.

- ¿Cómo abordarlos?
- Rol Institucional.
- Conformación del equipo de respuesta inmediata

Duración: 2 horas.

Taller 1: Estudio de caso: "Mildred, la enfermera experimentada"

Duración: 2 horas.

Plenaria.

Receso: 15 minutos.

Necesidades

de los profesionales de salud antes, durante y después del evento adverso.

- Apoyo emocional y de formación.
- Gestión del riesgo psicosocial.
- Efecto Burnout.
- ¿Cómo se prepara la organización sanitaria?
- ¿Cómo preparar al equipo de salud?

Duración: 2 horas.

Módulo 2:

Duración 8 horas.

Programa de atención a las segundas víctimas.

Acciones Inmediatas.

Comunicación y soporte al paciente y la familia.

Comunicación y soporte al profesional de la salud.

Duración: 2 horas

Receso: 15 minutos.

Taller 2. Comunicación y soporte al paciente y la familia.

Estudio de caso.

Plenaria.

Estrategias de apoyo organizacional.

Duración: 1 hora.

Taller 3. Comunicación y soporte al profesional de la salud.

Juego de roles.

Plenaria.

Evaluación Final

Duración: 3 horas.

DURACIÓN

La duración total del seminario – taller es de dieciséis (16) horas, que se dictará en dos días consecutivos.

CERTIFICADO

Certificado académico y de asistencia: Otorgado por la Organización para la Excelencia de la Salud.

INVERSIÓN

Los dos días de seminario-taller tiene un valor de \$595.000 COP, IVA incluido.

CONTÁCTENOS

Laura Suárez

Email: lsuarez@oes.org.co

Cel: (57) 320 4 92 5349

Tel: (571) 616 1794 ext. 1032

Cra. 11A No. 94 – 76 Of. 201, Bogotá – Colombia.