

# SEMINARIO - TALLER:

## DE ENTRENAMIENTO EN EL PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD (P.A.M.E.C) CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE



- Identificar la auditoría como elemento de mejora de la calidad.
- Definir el alcance del programa de auditoría para el Mejoramiento de la calidad en su contexto organizacional.
- Integrar estrategias orientadas al riesgo en salud y seguridad del paciente, teniendo en cuenta la identificación, clasificación y gestión de los diferentes tipos de riesgos y su alineación con los modelos de gestión y atención

## Objetivos y logros

01

Profundizar en los aspectos claves de la ruta crítica del componente de auditoría como elemento integrador del mejoramiento de la calidad de la atención en el contexto de la circular 012 de 2016

02

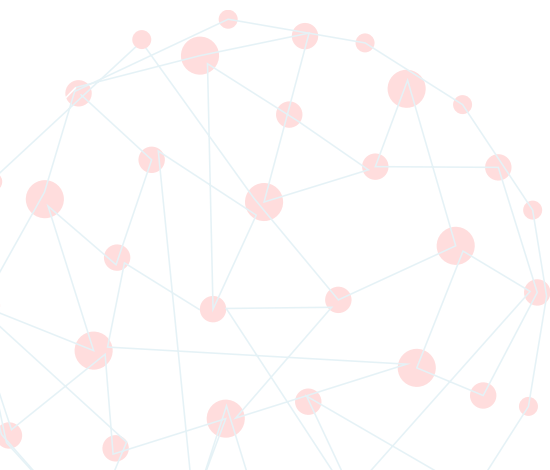
Definir el alcance del programa de auditoría para el Mejoramiento de la calidad de la atención en las organizaciones.

03

Aplicar herramientas de seguimiento que les permitan demostrar el cierre de ciclos de mejoramiento.

04

Entender la integralidad de los indicadores del sistema de información de la calidad (SIC) como herramienta de monitoreo de los procesos.



Equipo directivo, referentes de calidad, de gestión del riesgo y de seguridad del paciente y a personal asistencial de las instituciones prestadoras de servicios de salud y de las Entidades Administradoras de planes de beneficios.

## Metodología

El seminario - taller se desarrollará bajo la modalidad virtual sincrónica, utilizando una metodología fundamentada en el “aprendizaje activo desarrollando en los participantes las competencias relacionadas con el saber y con el saber hacer, las cuales les permitirán implementar lo aprendido en el desarrollo de sus funciones y responsabilidades.



1

Pautas de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en salud.  
Ruta crítica:  
¿Cómo definir las prioridades?  
¿Cómo realizar la priorización de los procesos objeto de mejoramiento?

2

Medir la calidad observada. Formulación de la auditoria interna.  
Evaluación de medición del desempeño.  
Formulación y evaluación de planes de mejoramiento.

3

Gestión Integral de Riesgos en Salud - modelos de gestión.  
Generalidades y Conceptos básicos.  
Rol de los actores  
Abordaje de programas priorizados en gestión del riesgo.  
Abordaje del Programa de Seguridad del Paciente.

4

Perspectivas desde las competencias del asegurador.  
modelo del asegurador, coordinación con la red de prestación de servicios  
y modelo del Prestador.





## **Dra. Gloria Osorio**

Directora de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad Colombiano (S.O.G.C) de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente y conferencista en temas relacionados.

Profesional de la salud, Especialista en Control Interno, Alta Dirección de Empresas y Administración en Salud, Consultora y capacitadora en proyectos para la implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, gestión clínica y seguridad del paciente en organizaciones del sector salud. Trabajó en el Proyecto de Garantía de Calidad en el componente de Auditoría, como parte del equipo técnico que elaboró las Guías Básicas para la Implementación de las Pautas de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Salud (2007).

Se ha desempeñado en cargos de Dirección en empresas del sector salud, y en IPS tanto públicas como privadas.

Catedrática en postgrados de especialización de en Administración de Salud, Gerencia de la calidad y auditoría, Gerencia en Salud y Especialización de Seguridad del paciente.

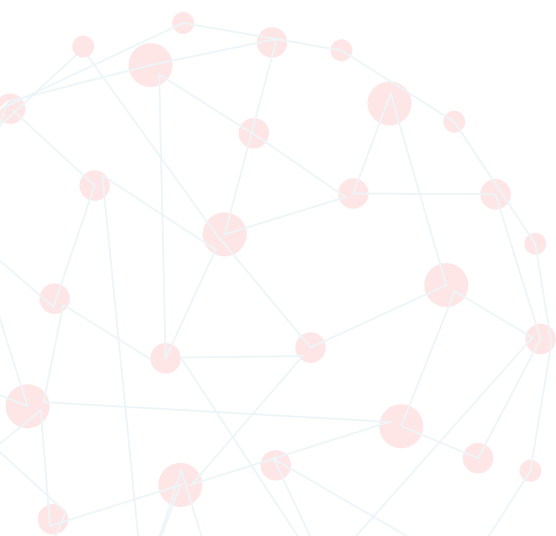




## Dr. Juan Pablo Ruano

Asesor Técnico de proyectos de la Línea Técnica del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad Colombiano (S.O.G.C). Profesional de la Salud, Magister y Especialista en Administración y Gerencia en salud, con experiencia en desarrollo y ejecución de Proyectos, planeación y direccionamiento estratégico.

Se ha desempeñado como consultor y capacitador en proyectos para la implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad, gestión clínica y seguridad del paciente ocupando cargos de dirección en organizaciones del sector salud pública y privada.



La duración total del seminario - taller es de Doce(12) horas, que se dictará en 3 sesiones Sincrónicas de 4 horas

## Fecha

17,18 y 22 de Febrero

## Horario

2:00 a 6:00 PM

## Certificado

**Certificado académico otorgado por la OES.**

## Inversión

**\$450.000** IVA Incluido

El valor incluye: material digital de las sesiones, uso de plataforma y certificado académico.

\*Aplica política de descuentos (no acumulables):

5% para Miembros de la OES

5% para grupos mayores a 5 personas

## Contáctenos

Email: [capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)

Cel: +57) 321 4978166 - (+57) 320 492 5349

Cra. 11A No. 94 - 76 Of. 201, Bogotá - Colombia.