



TALLER SEMINARIO

# ¿CÓMO GARANTIZAR LA CALIDAD EN TELEMEDICINA?



**OES**

Organización para la Excelencia de la Salud



## JUSTIFICACIÓN

De telemedicina venimos hablando desde hace mucho, buscando formas de implementarla en nuestras instituciones y conocer más de ella, como un instrumento que agregue y sume. La telemedicina al ser una herramienta nueva tiene muchos elementos desconocidos a los que nos tenemos que ir acercando para apropiarnos y sacar provecho de esta sin perder características y fortalezas de nuestras instituciones.

La Organización para la Excelencia de la Salud - OES, ha profundizado en este tema desde las perspectivas de equidad, seguridad y humanización, con el fin de entregar las herramientas necesarias para hacer uso de la telemedicina a las instituciones y personas interesadas en instaurar esta temática en sus organizaciones y poder ofrecer un producto con los más altos estándares.



# OBJETIVOS Y LOGROS

Conocer y profundizar en los aspectos básicos y claves de la telemedicina, desde la parte técnica, los requisitos mínimos para su implementación, marco legal y cómo agregar valor en la institución a través de la tecnología.

## Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de:

- 01 Comprender el concepto de telemedicina, su reglamentación, utilidad, beneficios, retos y aspectos técnicos.
- 02 Aplicar los conceptos de valor de equidad, seguridad y humanización en telemedicina, para garantizar un servicio con estándares óptimos de calidad.

## DIRIGIDO A:

El taller va dirigido al personal que se desempeña en el área de la salud (directivos, asistenciales, administrativos), y/o personal interesado en contribuir en la mejora del sistema de salud.

## METODOLOGÍA

El seminario - taller virtual tendrá un componente magistral junto con actividades prácticas, talleres e invitados para conservatorios.



# CONFERENSISTAS



## **Dra. Sofía Rincon Gama**

Médica y cirujana de la Universidad El Bosque, con maestría en Administración de Salud de la Pontificia Universidad Javeriana y especializaciones en epidemiología de la Universidad El Rosario y docencia universitaria de la Universidad El Bosque. Se formó como evaluadora en el Modelo Iberoamericano de Excelencia y su Evaluación con la Fundación Iberoamericana para la gestión de la calidad (FUNDIBEQ). Actualmente es Directora Líder de la Línea de Gestión de Procesos Clínicos de la Organización para la Excelencia de la Salud, docente universitaria de la Universidad El Bosque en la cátedra Política y Gestión en Salud y en el posgrado de Seguridad del Paciente y docente de la Universidad del Norte en el posgrado de Calidad y Auditoría. A partir de 2020 es la Directora Regional de Planetree América Latina Central, organización representada por la OES.



## **Dr. Angelo Laverde:**

Profesional en Ciencia de la Información y bibliotecólogo de la Pontificia Universidad Javeriana, graduado con honores y Psicólogo de la Universidad El Bosque. Durante siete años fue el Director del Centro de Innovación en Tecnologías de Información en Salud, de la Organización para la Excelencia de la Salud (OES). Co-director del proyecto mobilehealth para paciente oncológico pediátrico de la Universidad El Bosque, docente universitario en análisis crítico de la literatura biomédica. Creador del modelo de metadatos "MIDP" para la recuperación de imágenes diagnósticas. Ángelo cuenta con 15 años de experiencia en el diseño e implementación de arquitecturas de información en salud, arquitectura móvil, historia clínica digital, y educación virtual en salud. Actualmente es el director de evaluación y tecnologías educativas de la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina Ascofame".



Organización para la Excelencia de la Salud

# CONFERENSISTAS



## **Dra. Janet Durand**

Médica de la Universidad Metropolitana de Barranquilla, candidata a Maestría en salud Pública de la universidad de los Andes (Bogotá). Cuenta con más de 8 años de experiencia en el área asistencial de urgencias y paciente quemado, Su enfoque y trabajo va dirigido en el liderazgo de proyectos de educación en salud a la comunidad.

Actualmente es asesora senior Planetree América Latina Central, desempeña funciones como Medical Case Manager en el proyecto de pacientes internacionales, realiza acompañamiento permanente a diversos proyectos de mejoramiento continuo de la calidad para la Organización Para la Excelencia de la Salud. En el momento se encuentra en formación con IHI cursando la tercera ola de expertos en mejora continua de la calidad.



## **Dra. María Isabel Riachi**

Profesional del área de la salud; es especialista en Auditoría de Servicios de Salud con más de 25 años de experiencia en el sector, ha apoyado y asesorado al Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia en la implementación de la política nacional de Seguridad del Paciente y seguimiento al Sistema Obligatorio de garantía de la Calidad de la Atención en Salud en los componentes de Acreditación, Auditoría para el mejoramiento de la calidad, habilitación de servicios de Salud, telemedicina, organizaciones funcionales de prestación y Centros de Referencia para atención integral de enfermedades huérfanas. Previamente apoyo a la implementación del Sistema de Información para la Calidad (SIC).

# PLAN TEMÁTICO

## **Módulo 1: Conceptos básicos de telemedicina. 2 horas**

- ¿Qué es telemedicina?
- Diferencias conceptuales entre telemedicina, teleconsulta, teleasistencia, asistencia telefónica.
- Evolución de la telemedicina en Colombia
- Experiencias prácticas de telemedicina en Colombia

## **Módulo 2: Reglamentación - Estándares de Habilitación. 2 horas**

- Normatividad colombiana sobre telemedicina
- Como habilitar el servicio en nuestra organización
- Requisitos normativos del talento humano.

## **Módulo 3: Características técnicas de Telemedicina. 3 horas**

- Características de las plataformas
- Seguridad

## **Módulo 4: Como mantener la cultura de calidad, humanización y seguridad en la telemedicina 3 horas.**

- Como continuar los modelos de mejora continua en telemedicina
- Como mantener las herramientas de comunicación asertiva
- Como trabajar el trabajo en equipo y el liderazgo desde la telemedicina
- Como mantener la seguridad del paciente en las diferentes áreas de la telemedicina.
- Como estructurar la cultura de la organización en la telemedicina.
- Como involucrar al paciente y cuidador en su tratamiento

## **Módulo 5: Entrenamiento y capacitación del recurso humano 2 horas.**

- Características necesarias del recurso humano
- Capacitación para el recurso humano
- Como involucrar al paciente y las aseguradoras en la telemedicina



# DURACIÓN

La duración total del seminario - taller es de doce (12) horas, que se dictará en 5 sesiones.

**Fecha:** 24-26-31 de agosto y 2-7 Septiembre de 2020

**Horario:** Tres sesiones de 4:00 a 6:00 pm y dos sesiones de 4:00 a 7:00 PM

# CERTIFICADO

Certificado académico y de asistencia: Otorgado por La Organización para la Excelencia de la Salud.

# INVERSIÓN

\$450.000 IVA Incluido

El valor incluye, uso de Plataforma, memorias y certificado académico.

\*Aplica política de descuentos (no acumulables):

5% para Miembros de la OES

5% para grupos mayores a 5 personas

# FORMAS DE PAGO

- Pago en efectivo a nombre de la Organización para la Excelencia de la Salud en la cuenta de ahorros de Bancolombia N° 04000043481
- Pagos Online con tarjeta débito o crédito a través de PayU; ésta es una herramienta segura que en la actualidad tenemos disponible en nuestra página web.

# CONTÁCTENOS

Patricia Martínez

Email: [pmartinez@oes.org.co](mailto:pmartinez@oes.org.co)

Cel: (57) 320 492 5349

Cra. 11A No. 94 - 76 Of. 201, Bogotá - Colombia.

