



La salud  
es de todos

Minsalud

# La Política Nacional de Calidad en Salud

¿Cómo afrontar una pandemia  
con calidad de la atención?

Ministro de Salud y Protección Social  
Noviembre de 2021

# Agenda

1. Abordaje de la Pandemia desde la perspectiva de la calidad en salud
2. Elementos críticos para atender la pandemia
3. Percepción de los usuarios ante la respuesta del sistema de salud
4. Próximos pasos: política pública de calidad en salud



La salud  
es de todos

Minsalud

1

# Abordaje de la Pandemia Desde la perspectiva de la Calidad en Salud

# Pandemia Covid-19

Situación sin precedentes  
recientes

- ▶ Repentina
- ▶ Inesperada
- ▶ **Urgente**
- ▶ **Afecta profundamente a las personas**



La salud  
es de todos

Minsalud



# ¿Cómo ingresó el sistema de salud colombiano a la pandemia?

## FORTALEZAS

---

**Cobertura Universal**

**Bajo gasto de bolsillo**

**Sistema de Vigilancia Epidemiológica robusto**

---

- ▶ Red hospitalaria extensa elástica para crecer a necesidad rápidamente
- ▶ Centros de alta complejidad con altos estándares de calidad – reconocidos en la región
- ▶ Programa de inmunización referente regional

## DEBILIDADES

---

**Fragmentación de los servicios**

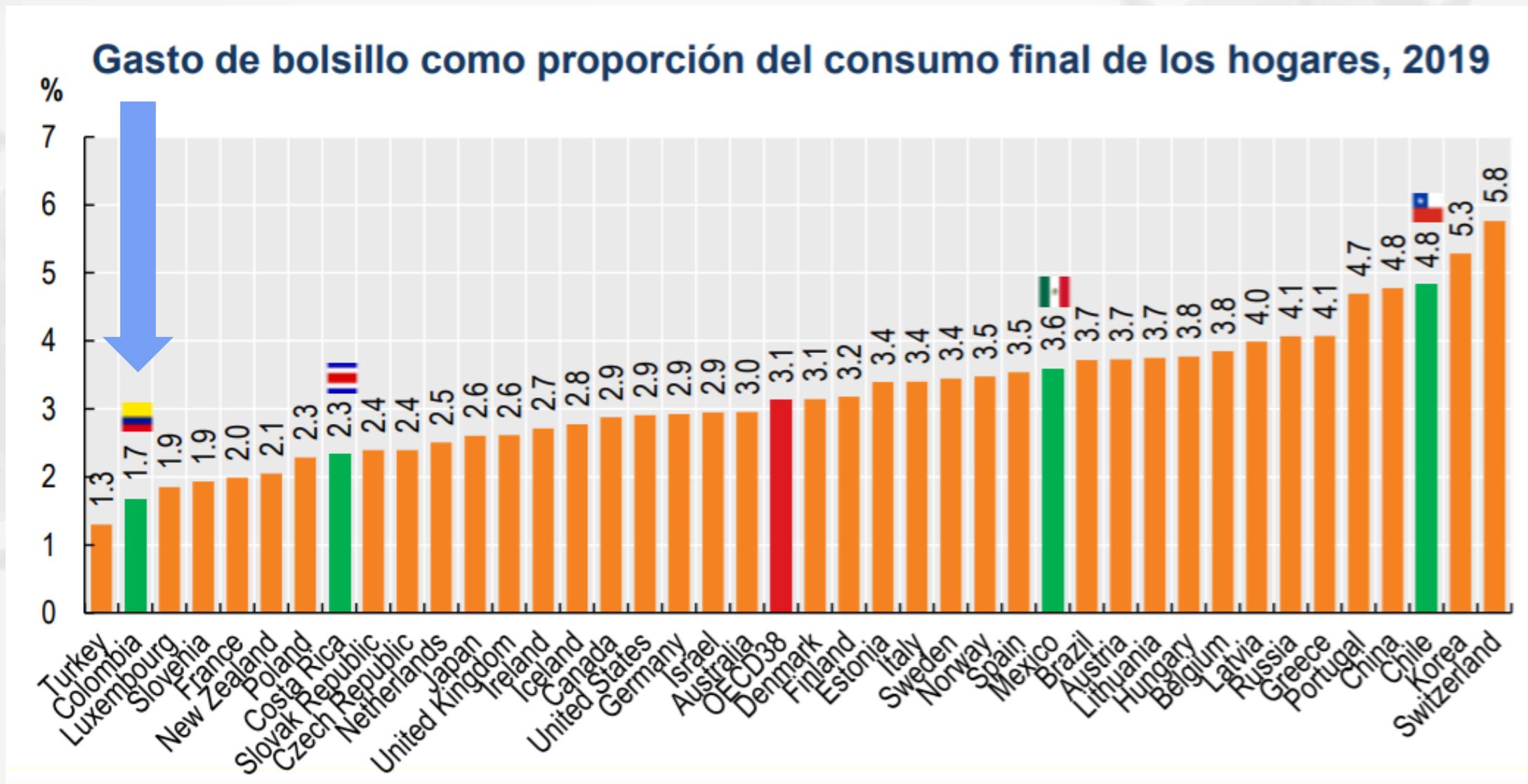
**Limitaciones en la Gobernanza**

**Falta de algunas manufactura de tecnologías en salud**

---

- ▶ Dificultad en el flujo de recursos afectando la continuidad de la atención
- ▶ Dificultad en la calidad del dato en algunos sistemas de información
- ▶ Incapacidad para hacer un seguimiento nominal de los usuarios a lo largo toda la cadena de valor
- ▶ Marco regulatorio complejo y rígido
- ▶ Deterioro histórico de la condiciones laborales del talento humano en salud

# ¿Cómo ingresó el sistema de salud colombiano a la pandemia?



Fuente: OECD Health Statistics 2021

# Abordaje inicial de la pandemia

## Desde la perspectiva de la **calidad**

### Objetivos dentro de las dimensiones OCDE de la calidad en salud

Efectividad de la atención	Seguridad de la atención	Experiencia del usuario
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Evitar muertes</li><li>▶ Disminuir la morbilidad severa</li><li>▶ Disminuir la transmisión comunitaria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Disponer de la mejor evidencia científica y epidemiológica</li><li>▶ Entrenar al talento humano y reclutarlo para la atención de la emergencia sanitaria</li><li>▶ Disponer de tecnologías en salud probadas (eje: ventiladores, terapias, etc)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Accesibilidad de los usuarios de manera ágil y oportuna a servicios de salud</li><li>▶ Comunicación del riesgo constante y directa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Ampliar la capacidad instalada del sistema de salud con estándares transitorios de emergencia pero seguros</li></ul>		

# Marco táctico de acción desde la Calidad en Salud

## Prioridad

## Medio

## Resultado



**Aumento de la capacidad instalada de cuidado crítico y laboratorios**

- ▶ Normas de habilitación en salud en el marco de la emergencia
- ▶ Planes de acción por territorio

Colombia pasó de contar con 5.346 camas UCI a 12.002 y de 1 lab. de diagnóstico de SARS-CoV-2 a una red de 172



**Entrenamiento del talento humano y recolección de la mejor evidencia**

- ▶ Micrositio de **Formación Continua del THS** en COVID 19 con los enlaces de cursos elaborados por las Sociedades Científicas AMCI y SOCMEF, OPS, SENA y Universidades y otras organizaciones.
- ▶ Grupo *ad hoc* de ensayos clínicos liderado por la Oficina de Calidad del Minsalud
- ▶ Direccionamiento técnico desde el Minsalud

Se capacitaron en competencia asociadas a las UCI 54.680 profesionales de la salud

Se identificaron 24 ensayos clínicos en el país a los cuales se les realizó seguimiento al 50% y apoyo con INVIMA

51 lineamientos para interacciones bioseguras

**1 lineamiento de atención clínica Covid**



**Fortalecimiento de la gobernanza en el sistema de salud**

- ▶ Nuevo marco normativo de emergencia sanitaria y Emergencia Social y Económica

Mejor control de la capacidad instalada, referencia y contra-referencia de pacientes

Creación Comités técnicos asesores



La salud  
es de todos

Minsalud

## 2 | Elementos críticos para atender la pandemia con Calidad en Salud

# Cuidado, protección y reconocimiento del talento humano en salud

## Reconocimiento THS-COVID 19

TALENTO HUMANO EN SALUD  
INCLUIDO PERSONAL DE APOYO

**268.657 personas**

RECURSOS ECONÓMICOS GIRADOS

**406.705 millones**

**Asignación de recursos a las ESE para el pago de deudas con el talento humano en salud.**

**\$460.000 millones**



# Cuidado, protección y reconocimiento del talento humano en salud

## Elementos de protección personal

ENTREGADOS POR LAS ARL

**181.385.690**

ENTREGADOS POR EL GN

**72.020.460**

Corte: Julio 31 de 2021



# Apropiación de los recursos financieros suficientes y adecuado flujo

## Aceleración del Acuerdo de Punto Final

### Acuerdo de Punto Final Nación

Girado a EPS

**\$902**  
mil millones

Giro de recursos de

**\$4,9 bill**

al SGSSS

(2019 - 2021)

Girado a IPS y proveedores

**\$4 billones**

- ▶ Facturación radicada a agosto de 2021 en ADRES por **\$14,1 billones**
- ▶ Auditados **\$11,61 Bill**, de los cuales **\$10,92 bill** corresponden a saneamiento de deudas

### Acuerdo de Punto Final territorial

- ▶ En la vigencia 2020, se reconoció deuda por concepto de servicios y tecnologías no financiados con cargo a la UPC por valor de **\$802.872 millones** de los cuales **\$501.333 millones** corresponden a cofinanciación de la Nación.
- ▶ Para la vigencia 2021 (agosto), se ha reconocido deuda adicional por **\$204.101 millones** de los cuales **\$128.598 millones** corresponden a cofinanciación de la Nación.
- ▶ Pagos con recursos del Fosfec (esquema de solidaridad) a la red de prestadores de servicios de salud adscrita a los programas de salud de las cajas de compensación familiar, por valor de **\$57.538 millones**, con corte a 31 de julio 2021.

# Apropiación de los recursos financieros suficientes y adecuado flujo

## Recursos destinados para la atención de la pandemia

1

Aseguramiento: **\$8,1 billones**

2

Ampliación de oferta de servicios: **\$2,2 billones**

3

Fortalecimiento de la salud pública: **\$60 mil millones**

4

Plan Nacional de Vacunación: **\$4,4 billones**

Recursos  
FOME - MSPS  
**\$14,67 billones**

...



# 3 Percepción de los usuarios ante la respuesta del sistema de salud a la pandemia

# Encuesta de usuarios de las EPS

- ▶ 8 años de medición ininterrumpida
- ▶ Cambio de metodología presencial a telefónica por pandemia (transitorio)
- ▶ Representatividad estadística nacional y por EPS
- ▶ 2021:  
400 mil llamadas  
18 mil encuestas efectivas

# Percepción de usuarios ante la respuesta del sistema de salud a la pandemia

## Encuesta de usuarios de EPS

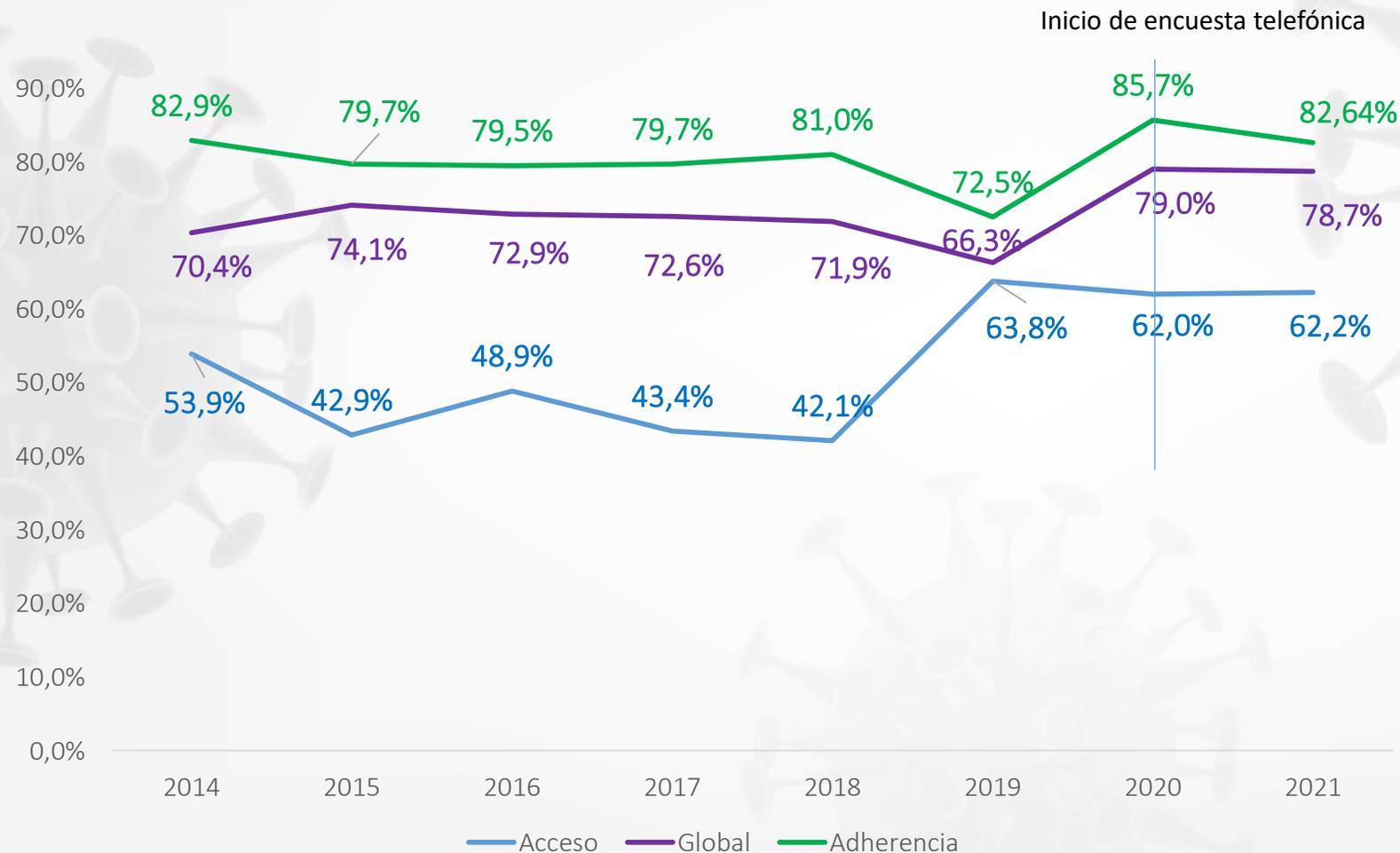
### Tipo y tamaño de muestra



- ▶ 35 EPS conforman el estudio
- ▶ Se tiene cobertura para los 33 departamentos.
- ▶ Encuestas realizadas en un total de 234 municipios
- ▶ Para menores de edad se solicitó como informante de la encuesta al adulto que habitualmente acompaña al menor al servicio de salud de la EPS

# Percepción de usuarios ante la respuesta del sistema de salud a la pandemia

Comparación entre las encuestas nacionales de percepción de los servicios de las EPS 2014 - 2021



**Adherencia:** hace referencia a si las personas recomendarían la EPS a la cual están afiliadas

**Experiencia Global:** Es la experiencia que percibe el usuario al utilizar los servicios de la EPS (calificación de muy bueno o bueno)

**Acceso:** Nivel de acceso a los servicios de la EPS (fácil o muy fácil)

# Percepción de usuarios ante la respuesta del sistema de salud a la pandemia

Encuesta de usuarios EPS | Batería indicadores específicos para Covid-19

## Diagnosticados de Covid-19 por su EPS

### Régimen Contributivo

4.385.647 personas  
**15,7%**

**Mujeres**  
11,86%

**Hombres**  
21,11%

### Régimen Subsidiado

1.183.567 personas  
**8,2%**

**Mujeres**  
7.62%

**Hombres**  
9.04%

Base expandida: 42.383.083 personas

# Percepción de usuarios ante la respuesta del sistema de salud a la pandemia

Encuesta de usuarios EPS | Batería indicadores específicos para Covid-19

## ¿Por cuál medio fue atendido para el diagnóstico?



**Presencial**

**28,9%**

1.607.329 personas



**Domicilio**

**22,9%**

1.284.633 personas



**Telefónico**

**23,1%**

1.277.767 personas



**Urgencias**

**23,92**

1.292.160 personas

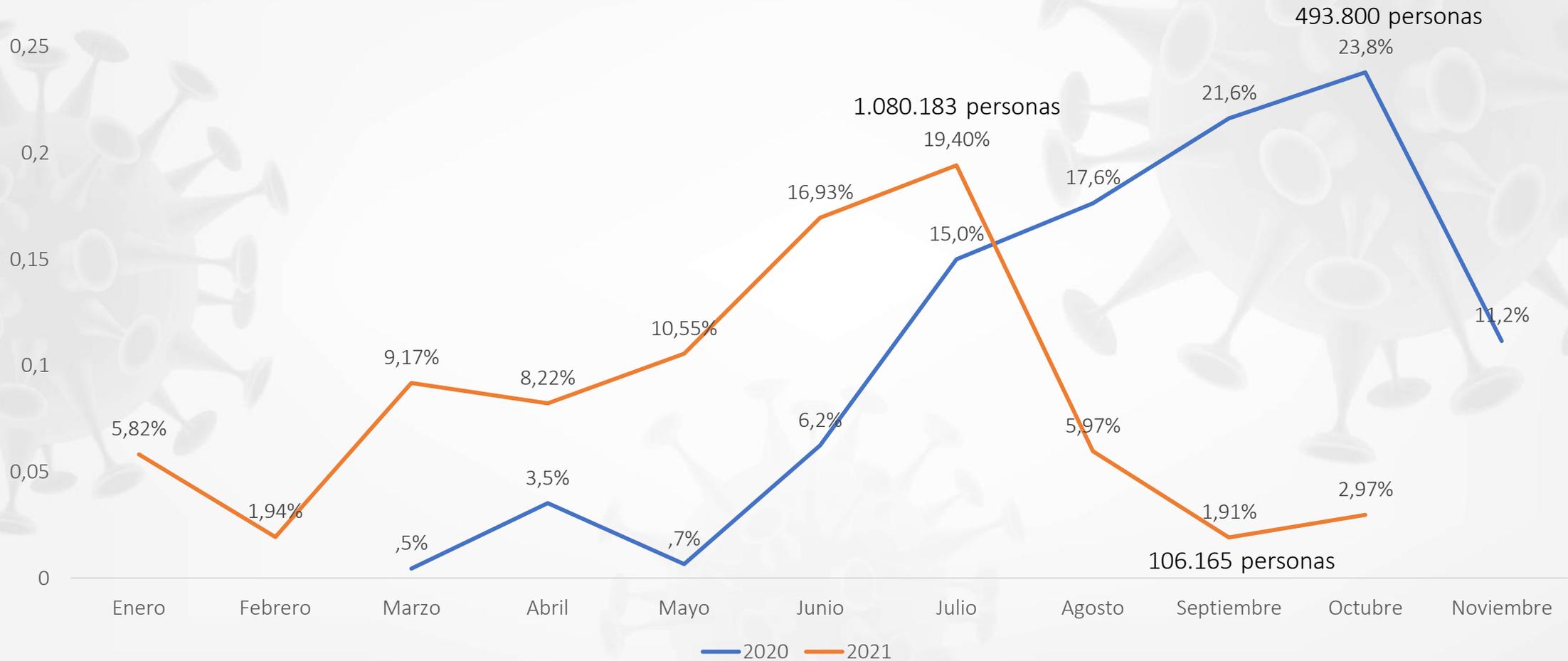
MEDIO	RÉGIMEN	
	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO
Consulta presencial	27,2%	34,9%
Consulta telefonica	21,1%	30,5%
Consulta a domicilio	25,2%	14,7%
Urgencias	24,7%	17,6%

Base expandida: 5.569.215 personas

# Percepción de usuarios ante la respuesta del sistema de salud a la pandemia

Encuesta de usuarios EPS | Batería indicadores específicos para Covid-19

## Mes de diagnóstico

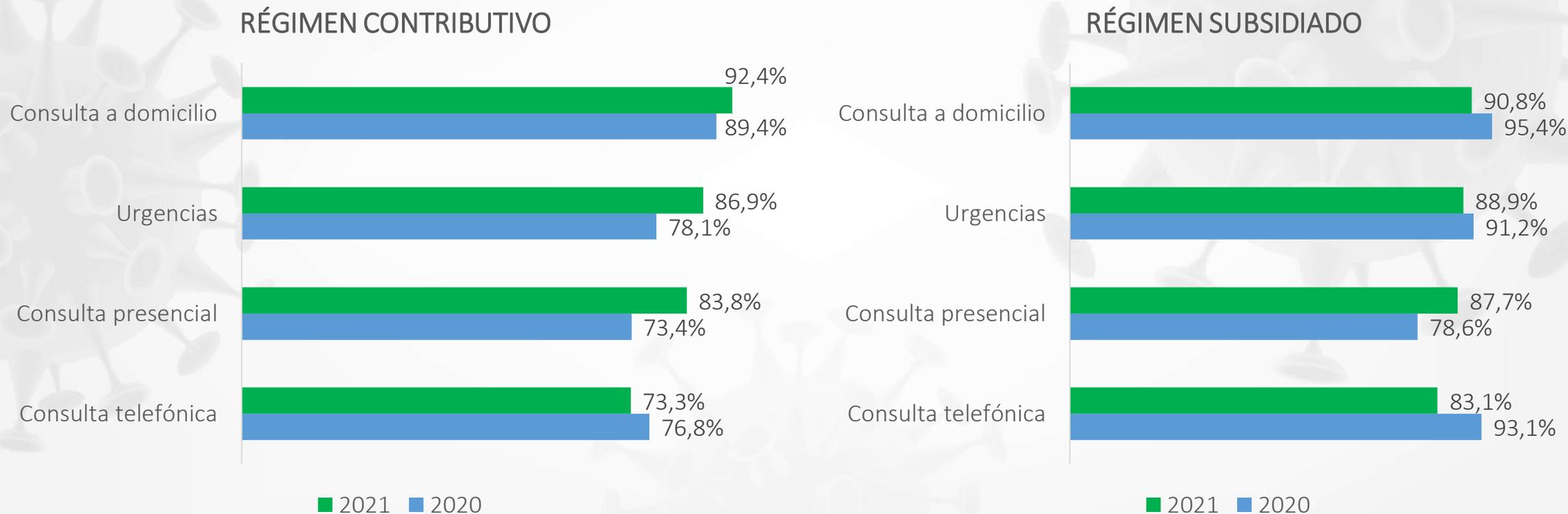


Base expandida: 5.569.215 personas

# Percepción de usuarios ante la respuesta del sistema de salud a la pandemia

Encuesta de usuarios EPS | Batería indicadores específicos para Covid-19

## Califica como bueno o muy bueno la consulta donde fue diagnosticado



Base expandida: 5.569.215 personas

# Percepción de usuarios ante la respuesta del sistema de salud a la pandemia

Encuesta de usuarios EPS | Batería indicadores específicos para Covid-19

## ¿Cómo obtuvo su vacunación contra la Covid-19?

	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	TOTAL
Fue a un puesto de vacunación de la Secretaría de Salud	42,11%	50,21%	44,48%
Su EPS lo contactó para asignar la cita	28,75%	20,76%	26,42%
Fue a un puesto de vacunación de su EPS	12,48%	20,63%	14,86%
Usted llamó a la EPS para la asignación de la cita	9,91%	5,25%	8,55%
Otra	6,74%	3,15%	5,69%

Base expandida: 5.569.215 personas



La salud  
es de todos

Minsalud

4

# Política pública de Calidad en Salud

## Próximos pasos

Planeación Integral de  
Salud Pública



Rutas Integrales  
de Atención en Salud



Prestación  
de servicios de salud



Talento humano  
en salud



Abastecimiento y regulación  
de precios de tecnologías  
en salud



Aseguramiento



Financiamiento



Seguridad Sanitaria



Regionalización



Integración de los sistemas  
de información



La Calidad es  
transversal en la  
**AGENDA**  
Sector Salud

2021-2022



**Nuevo Plan  
Nacional de  
Mejoramiento  
de la Calidad en  
Salud**



**2022-2027**

# Nuevo Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud

2022-2027

## Objetivo:



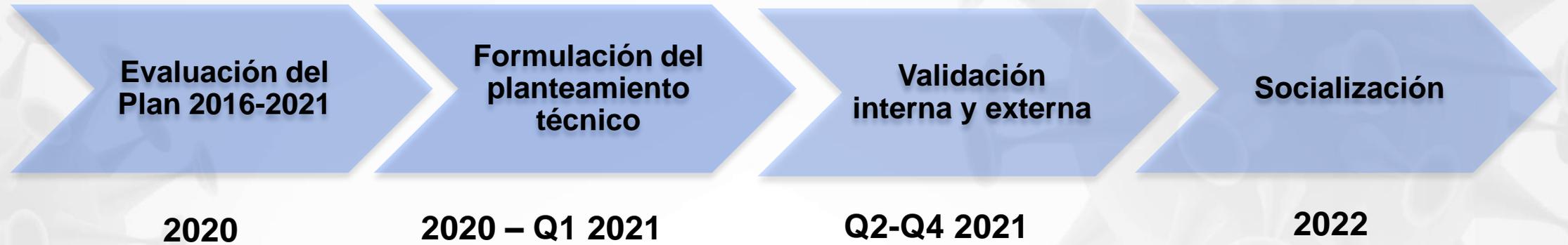
Brindar a los usuarios y pacientes del Sistema de Salud de Colombia una atención segura, centrada en las personas, familia, comunidad y humanizada, coordinada, eficiente, efectiva y continua, con intervenciones institucionales y colaborativas para mejorar la calidad de la atención de salud y promover el autocuidado.

## 9 líneas de acción

- 1 APS con Calidad
- 2 Atención segura y seguridad del pte
- 3 La Calidad desde el Talento Humano
- 4 Excelencia en la Atención
- 5 Atención Centrada en las Personas
- 6 Fomento de la equidad de la calidad en salud
- 7 Fortalecimiento de la rectoría en Calidad
- 8 Gestión de la Información
- 9 Financiación y eficiencia de los recursos para la Calidad

# Construcción del Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud 2022-2027

## Fases de construcción



## Estructura del Plan

Objetivos

Líneas de acción

Productos

Herramientas de implementación

# El Plan nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud 2022-2027

## Facilitador de elementos estratégicos de política pública

### Línea

### Política pública estratégica

**APS con Calidad en Salud**

- ▶ Prestador primario

**Atención centrada en las personas**

- ▶ Fortalecimiento de la implementación de Rutas Integrales de Atención en Salud

**Fomento de la Equidad**

- ▶ Regionalización en salud

**Financiación y eficiencia de los recursos**

- ▶ Redefinición de la UPC
- ▶ Definición de portafolios e incentivos a la atención integral (RIAS)

**Excelencia de la Atención**

- ▶ Actualización del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud (SOGCS)

**Todos hemos sufrido, recordamos a aquellos a los que el virus nos ha quitado, pero nuestra sociedad y nuestro sistema de salud saldrá fortalecido, más unido y con una visión de solidaridad de esta pandemia.**

**Fernando Ruíz Gómez  
Ministro de Salud y Protección Social  
República de Colombia**



La salud  
es de todos

Minsalud



La salud  
es de todos

Minsalud

# Gracias

---