



ORGANIZADORES

## FECHA DE LA SESIÓN

Sesión 3

15 de  
septiembre

## INVERSIÓN

Una  
sesión

\$350.000  
COP IVA incl.  
(100 USD)

## SEMINARIO - TALLER

### EL ENFOQUE DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PARA CREAR GRANDES EXPERIENCIAS

Sesión 3: La alegría en el trabajo: **comunicación empática y el burnout.**

#### MÁS INFORMACIÓN:

(+57) 321 497 8166

(+56) 984484909

MODALIDAD: VIRTUAL

## OBJETIVOS

- Conocer y profundizar en los aspectos básicos y elementos claves de la Atención Humanizada Centrada en la Persona.
- Compartir e ilustrar con experiencias exitosas de instituciones aliadas metodologías y conocimientos que enriquezcan la visión del participante.
- Entregar herramientas que permitan a los participantes ampliar sus conocimientos en el mejoramiento de la calidad en salud con enfoque terapéutico bajo una atención humanizada.

## DIRIGIDO A

- Profesionales de la salud: directivos, operativos, asesores y profesionales independientes.
- Personal administrativo y directivo de: IPS, EAPB, ETS, Secretarías de Salud.
- Pacientes y sus familias, asociaciones de pacientes.



## METODOLOGÍA

Ofrecer y ejecutar espacios educativos mediante una metodología fundamentada en el **“aprendizaje activo”**, para contribuir al fortalecimiento de las competencias de las personas y de la gestión institucional.

Los seminarios - talleres son liderados por expertos en el tema, los cuales ofrecen estrategias pedagógicas que fomentan la resolución de problemas, la reflexión y el cumplimiento de los objetivos.

Contáctenos:

[capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co) - [abriones@lbconference.com](mailto:abriones@lbconference.com)

# AGENDA TERCER SESIÓN

Hora	Temática	Expositor
8:00 - 8:10	Bienvenida.	Sofía Rincón - OES (Colombia) Franco Noreno - LBC (Brasil)
8:10 - 8:45	La alegría en el trabajo – ¿Qué es lo que importa?	Valeria Vukelic - Sanatorio Allende (Argentina)
8:45 - 9:20	Síndrome de fatiga – burnout. ¿Cómo apoyar a los colaboradores en un hospital?	Luiz Gustavo Vala - Albert Einstein Hospital (Brazil)
9:20 – 9:45	Resiliencia en entidades de salud. ¿Por qué los hospitales pueden adaptarse?	Marysol Ruilova - (Ecuador)
9:45 - 10:20	¿Cómo comprometer a las personas en su trabajo diario? Experiencia de la Clínica Imbanaco	Erika Ramirez - Clínica Imbanaco (Colombia)
10:20 - 10:55	Estrategias para la protección de la salud mental en el trabajador	Juan Felipe López - Pinares Mind & Health (Colombia)
10:55 - 11:55	Elementos claves para impulsar los deseos de los colaboradores	<b>Conversatorio</b> Rosario Osorio (OES) Moderadora (Colombia) Marysol Ruilova (Ecuador) Juliana Zuluaga – Clínica Sagrado Corazón (Colombia)
11:55	Cierre	



## ¡Prográmese!

**MARYSOL RUILOVA MALDONADO**  
MÉDICO ESPECIALISTA EN MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA  
(ECUADOR)



Trabajó como Gerente de Calidad, experiencia y seguridad del Paciente - Hospital Vozandes de Quito, Ecuador.

Era la encargada de planes de mejora continua, licenciamiento y procesos de acreditación; auditoría de la calidad, así como el programa de seguridad del paciente con enfoque centrado en la persona.

Cuenta con experiencia en gestión de proyectos y formulación de políticas con enfoque social sobre todo en el ámbito de la Salud Pública y la Gestión de Servicios de Salud.

**JULIANA ZULUAGA**  
ENFERMERA  
(COLOMBIA)



Enfermera, especialista en gerencia de la calidad y auditoría en salud. Trabajó como coordinadora de enfermería en la Clínica Conquistadores y se desempeñó como jefe de calidad en la clínica Conquistadores. Actualmente es la líder de atención centrada en la persona de la clínica Sagrado Corazón en Medellín-Colombia.

**MARÍA DEL ROSARIO OSORIO**  
ASESORA EXTERNA DE OES  
(COLOMBIA)



Psicóloga, especialista en Administración - Gerencia de Recursos Humanos, con más de 20 años de experiencia en cargos directivos en empresas multinacionales, industriales, comerciales del estado, seguros, entre otras.

Consultora en procesos de cambio organizacional, transformación cultural y de desarrollo humano. Gerenciamiento del proceso de certificación bajo NTC ISO9001 e Implementación del SG-SST.

Cuenta con experiencia en docencia universitaria en Gestión del Talento Humano y Resolución de Conflictos en programas de Especialización en Administración y Gerencia en Salud.

**VALERIA VUKELIC**  
MÉDICA  
(ARGENTINA)



Médica, especialista en medicina interna y nefrología. Cuenta con diplomado en gestión de servicios de salud, mejora de los procesos asistenciales y logístico - administrativos, calidad de atención y seguridad del paciente, experto en mejora de la calidad por el Institute for Healthcare Improvement (IHI), project management y en seguridad del paciente y atención centrada en la persona. Fue coordinadora servicio de nefrología, jefe área internación y encargada de calidad y seguridad del paciente. Actualmente hace parte del staff servicio de nefrología, Sanatorio Allende.

**JUAN FELIPE LÓPEZ ARANGO**  
PSICÓLOGO  
(COLOMBIA)



Profesional en psicología de la Universidad Católica De Oriente, con prácticas profesionales realizadas en el campo clínico y campo social, experiencia como formador terapéutico en distintas instituciones prestadoras de salud mental. Actualmente se desempeña como Psicólogo clínico en Pinares Mind & Health.

**ERIKA RAMÍREZ.**  
PROFESIONAL EN RECREACIÓN  
(COLOMBIA)



Líder del Plan de asistencia al empleado - PAE, de la Clínica Imbanaco Grupo Quirónsalud. Es profesional en Recreación de la Universidad del Valle. Tiene nueve años laborando en la clínica Imbanaco, en el área de la Gerencia de Gestión Humana.

**LUIZ GUSTAVO VALA**  
MÉDICO PSIQUIATRA  
(BRASIL)



Médico Psiquiatra, Hospital Israelita Albert Einstein.

Gestor responsable del tratamiento de la salud mental, creador de productos corporativos y activista del cuidado y atención a la salud mental y psicosocial de los empleados de la organización.

Con experiencia en gestión, liderazgo, economía de la salud, equidad y salud global.

# ORGANIZAN



**¡CONTÁCTENOS!**

(+57) 321 497 8166

(+56) 98 4484909

capacitacion@oes.org.co  
abriones@lbconference.com

<https://oes.org.co/>