



**SEMINARIO
TALLER No. 1**
Serie: Gestión Clínica
Habilidades blandas para
profesionales de la salud



Aprender Trabajar Compartir

Justificación

Las habilidades blandas o no técnicas se han definido como aquellas relacionadas con aptitudes cognitivas (toma de decisiones, comunicación, trabajo en equipo y liderazgo entre otras) que contribuyen a que las habilidades duras (conocimientos) y destrezas obtenidos en la formación académica) se potencien, para de esta manera, prevenir la ocurrencia de fallas humanas, que afecten personas y organizaciones. El concepto de habilidades blandas está relacionado con un cambio de paradigma de las nociones tradicionales de la gestión de servicios de salud basadas en el control y en el cumplimiento normativo en exceso. Se pasa a concebir como habilidades catalizadoras para mejorar la competencia personal, el rendimiento de los equipos y la transformación de la cultura, todo en la búsqueda permanente de mejorar el trabajo en entornos multidisciplinarios.

Objetivos y Logros

01

Se pretende que los participantes de forma inmediata obtengan herramientas que puedan aplicar tanto en su ámbito personal y familiar, como laboral, buscando lograr relacionamientos exitosos con pacientes, compañeros, jefes, entre otros; todo esto, a través del conocimiento y manejo de las emociones que al final impactan en la mejora del desempeño. Se fortalece además, su perfil profesional.

Dirigido a:

- Profesionales de la salud que manejen o pretendan manejar servicios de salud, gestores clínicos, programas de gerenciamiento de la enfermedad, programas especiales, emprendedores, directores científicos de instituciones prestadoras y aseguradores en salud, gerentes hospitalarios y de aseguramiento, gestores de programas de Salud Pública, gerentes de proyectos clínicos, expertos en calidad, expertos en gestión de riesgos en salud, trabajadores de la industria farmacéutica.

Metodología

- Curso total de 10 horas. 100% virtual, sincrónico
- 5 sesiones sincrónicas de 120 minutos
- Sesiones semanales.
- Cada sesión de 120 minutos, tiene un componente teórico 50% y un componente práctico 50%
- Dirigido por un experto en Gestión Clínica y Gestión del Riesgo con el apoyo de expertos en calidad de salud.

Docente



Dr. Victor Fernando Betancourt

Colombia



Médico egresado de la Universidad Nacional de Colombia, especialista en Gerencia de Servicios de Salud de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, Magíster en Gestión de Organizaciones de la Université du Québec – Universidad EAN. Doctor en Gestión de la Universidad EAN – Universidad de Nebrija.

Exgerente de: Clínica Carlos Lleras Restrepo – ISS, Clínica San Pedro Claver del Seguro Social - ISS, UNISALUD de la Universidad Nacional de Colombia, Proyecto de Apertura del Hospital Universitario de la Universidad Nacional de Colombia. Experiencia docente e investigativa en las Universidades Nacional, Rosario, Jorge Tadeo Lozano, EAN, Sergio Arboleda.

Asesor externo y experto de la OES.

Áreas de interés en planeación de servicios de salud, gestión clínica, efectividad clínica, diseño y rediseño de redes, sistemas de Información gerencial, gestión de riesgos, diseño de proyectos de creación de empresas de salud. Experiencia en consultoría y asesoría nacional e internacional.

PLAN TEMÁTICO

MÓDULO 1

Liderazgo clínico

- Autoridad clínica.
- Poder médico.
- Competencias de liderazgo clínico.
- Calidad y liderazgo clínico.
- Liderazgo y gestión clínica.
- Ética y relaciones de poder.
- Liderazgo situacional en salud .

MÓDULO 2

Comunicación clínica

- Sistemas de información y comunicación con usuarios.
- La importancia de la buena comunicación en salud.
- Comunicación médico Paciente.
- Transferencia de información clínica.
- Comunicación y seguridad del paciente.
- Comunicación de malas noticias.
- Comunicación y calidad asistencial.

MÓDULO 3

Toma decisiones clínicas

- Teoría de la decisión.
- El proceso clínico.
- Tipo de decisiones clínicas.
- Responsabilidad frente a la decisión.

MÓDULO 4

Manejo de conflictos y solución de problemas clínicos

- Tipos de conflictos y problemas a resolver en salud.
- La negociación en la parte clínica.

MÓDULO 5

Trabajo en equipo para clínicos

- Ambiente y clima laboral en salud.
- Naturaleza de las tareas en salud.
- Formas de trabajo en salud.
- Las responsabilidades del equipo de salud.

Duración

La duración total del curso virtual es de diez (10) horas, dictadas en 5 sesiones sincrónicas de 120 minutos
60 minutos: Teoría
60 minutos: Talleres prácticos.

Certificado

Certificado académico otorgado por la OES.

Inversión

\$450.000 IVA Incluido

\$120 USD

El valor incluye: Material digital, uso de plataforma y certificado académico.

*Aplica política de descuentos (no acumulables):

5% para Miembros de la OES

5% para grupos mayores a 5 personas

Contáctenos

Patricia Martínez

Email: pmartinez@oes.org.co

Email: capacitacion@oes.org.co

Cel: (+57) 321 4978166 - (+57) 320 492 5349

Cra. 11A No. 94 – 76 Of. 201, Bogotá – Colombia.