

DESIGN THINKING:

METODOLOGÍA PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN SALUD

González-Díaz, Jaime* Castrillón-Valencia, Natalia**

*MD, MBA, Internista, Hematólogo y Oncólogo Clínico Oncólogos del Occidente SAS

**MD, MSc Salud Pública, Directora Depto Gestión de Información y Resultados en Salud Oncólogos del Occidente SAS

INTRODUCCIÓN

Dentro del proceso de transformación digital en salud de Colombia, destaca la importancia de la Interoperabilidad entendida como la habilidad de transferir y utilizar información de manera uniforme y eficiente entre varios sistemas de información para que el ecosistema de salud digital pueda agilizar y garantizar el acceso y la seguridad a la información en salud de las personas en Colombia.

Oncólogos del Occidente fue pionero en sistematizar el uso del Sistema de Interconexión e Intercambio de Información de la Cuenta de Alto Costo (SISCAC) creado para fortalecer la gestión del riesgo con el registro y análisis de datos en tiempo real.

OBJETIVO

Diseñar un método que facilite el reporte a los prestadores y evite el subregistro a causa de las reglas de validación que impiden consolidar información para la CAC.

METODOLOGÍA

Se acogió el método *Design Thinking*

Empatía con las necesidades de los usuarios de SISCAC como herramienta fácil de usar y la expectativa del paciente en la obtención de mejores resultados en salud.

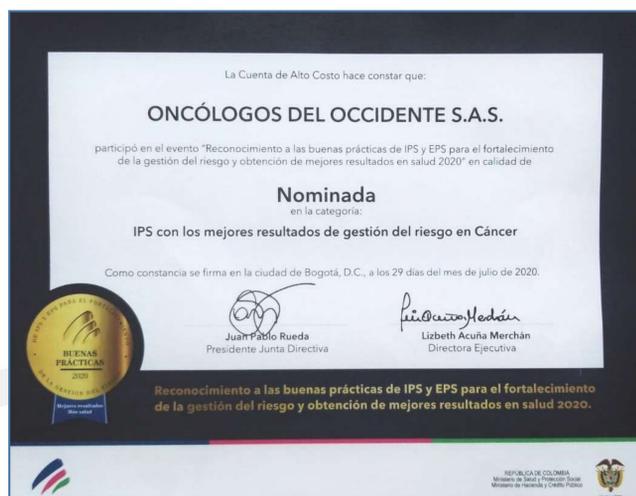
Se definió la priorización de variables trazadoras para la IPS, se ideó una plantilla en Excel semaforizada que pudiera importarse a SISCAC, se probó el prototipo. En cada prueba se capturaba el *LOG de errores* tipo A, B, C, D y E en formato txt que arroja el validador, se tabulaba y cruzaba con las reglas de validación en formato xlsx y se volvía a ingresar a la plataforma en formato csv una vez corregido.

Testear repetidamente permitió validar con el equipo SISCAC una estructura que pudiera implementarse de manera sistemática para reporte por IPSs:

Semáforo IPS	VERDE	NARANJA	ROJO
	Variables de obligatorio reporte en todos los casos	Variables de reporte condicional según servicio prestado	Variables de registro y consolidación por el asegurador
Variables Demográficas	7	0	9
Variables Diagnóstico	3	25	0
Variables QT	1	100	0
Variables Cirugía	2	13	0
Variables RT	1	19	0
Variables Trasplante Médula	1	0	4
Variables Paliativo	4	10	3
Variables Estado Actual	2	3	5

RESULTADOS

En la primera fase se encontró invalidez de la estructura por el cambio de formato xlsx al formato txt del validador. Se inició con 8977 errores en las 115 filas del piloto hasta terminar con 24 errores en 17 filas editables en SISCAC.



Se mapeó el proceso organizado de registro y consolidación de datos, se contrató personal *data entry* adicional que gestionó información de 2019 con foco en enfermedades priorizadas por la CAC para población incidente mejorando el ranking nacional auditado en 2020.

DISCUSIÓN

La calidad y validez de la información permite tomar decisiones con menor grado de incertidumbre, por esto la era digital está revolucionando el sector salud, inicialmente con la necesidad de que todos los actores del SGSSS lleven la información clínica y administrativa en salud a medios digitales, pero el volumen de datos a validar y gestionar genera un obstáculo. Las ineficiencias y desperdicios en salud no identificados por estar contenidos en forma de dato no estructurado y por la falta de interoperabilidad entre los diferentes sistemas, impide optimizar recursos económicos.

SISCAC busca generar transparencia en la información que se deriva de los procesos de atención en salud a la población de alto costo para obtener datos estructurados que generen conocimiento a través de analítica predictiva de datos que permita mejores resultados en salud clínicos y financieros.

CONCLUSIONES

La experticia del equipo IPS-SISCAC y el método diseñado facilitó el reporte masivo de información y mejoró la gestión del riesgo en cáncer para la IPS en el Ranking CAC 2020.

LECCIONES APRENDIDAS

Asumir el reto de implementar una plataforma de sistemas de información robusta y articulada con el nivel nacional exige la disposición de trabajar en equipo con una comunicación fluida de doble vía y la capacidad por parte de los líderes de proceso de identificar errores, interpretar correctamente los datos y capacitar al usuario.

En la IPS vemos el resultado final de SISCAC con múltiples ganancias: beneficiar al paciente con mejores resultados en salud al gestionar información confiable y de alta calidad, beneficiar a los usuarios de la plataforma con la garantía de la seguridad informática y la facilidad para su uso, beneficiar a los aseguradores al disponer los datos consolidados y beneficiar al sistema en la medida en la que esta información sea sustento para ejecutar la reciente Resolución 3339 de redistribución de recursos para favorecer las entidades que demuestren una mejor gestión del riesgo en enfermedades de alto costo.

PALABRAS CLAVE (DeCS BIREME):

Sistemas de Manejo de Información Integrada Avanzada, Procesamiento Automatizado de datos, Redes de Información de Ciencia y Tecnología, Garantía de la calidad de Atención en salud, Gestión de información en salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Resolución 247/2014. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, disponible en: http://www.cancer.gov.co/images/pdf/NORMATIVA/RESOLUCIONES/RESOLUCI%C3%93N_000247_DE_2014.pdf
- Comunicado oficial de lanzamiento SISCAC, disponible en: <https://cuentadealtocosto.org/site/general/comunicado-siscac/>
- Centro de Innovación Pública Digital MinTIC, disponible en: <https://centrodeinnovacion.mintic.gov.co/es/caja-herramientas/cartilla-co-crear-0>
- Biblioteca Virtual en Salud, disponible en: <http://decs2007.bvsalud.org/cgi-bin/wxis1660.exe/decsserver/>
- Plan Decenal para el Control del Cáncer en Colombia 2012-2021. Ministerio de Salud y Protección Social, disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/IA/INCA/plan-nacional-control-cancer.pdf>
- Plan Nacional para la Mejoría de la Calidad en Salud 2016-2021. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Plan-nacional-de-mejoramiento-calidad.pdf>
- Resolución 3280 de 2019, Ministerio de Salud y Protección Social, disponible en: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203280%20de%2020183280.pdf