

Experiencia **ESE HOSPITAL TIMBIO CAUCA COLOMBIA**

A partir de la estructuración de su modelo integral de atención en salud el HOSPITAL TIMBIO E.S.E, muestra los resultados operativos, financieros y de mejoramiento en los resultados de los indicadores asistenciales de calidad en atención en salud, basados en la aplicación adecuada de buenas prácticas de seguridad al paciente y trato humanizado. Resaltando que la institución venía con una crisis operativa y financiera histórica que la llevo al límite de su posible liquidación o fusión en la vigencia 2016. Y que con la estructuración y aplicación de su modelo de atención en salud logro recuperarse de la profunda crisis que padecía y que le permito la renovación al 100% de su dotación hospitalaria y mobiliaria con la compra equipos idóneos que garantizan mayor comodidad y calidad todo esto con recursos propios originados en la venta de servicios, se apertura nuevos servicios y se trabaja continuamente en el mejoramiento de los procesos de calidad, oportunidad, accesibilidad, seguridad al paciente y bioseguridad en el servicio público de salud en el municipio, situación que ha generado que el Hospital Timbio se poseione como la mejor E.S.E en el desempeño de gestión hospitalaria de la red pública del Departamento de Cauca en dos vigencias consecutivas 2018-2019 y en los primeros lugares a nivel nacional, como se puede evidenciar en el aplicativo Aihospital - Sistema de Alertas y Seguimiento de Hospitales Públicos diseñado por el Ministerio de Salud y Protección con la finalidad de hacer un seguimiento transversal al desempeño de los prestadores públicos de salud en Colombia.

La actual gerencia logra fortalecer la contratación, reorganizar la estructura de costos y rediseñar administrativamente la institución, llegando a pagar el 100% del pasivo exigible laboral y de proveedores que ascendía a 2.324 millones de pesos con recursos propios de la institución, sin requerir de la cofinanciación municipal, departamental o nacional para poder salir de la crisis fiscal y financiera en la que estaba sumido.

Los resultados en la implementación de su modelo de atención en salud analizando la operatividad de sus componentes permiten evidenciar una evolución muy considerable en el comportamiento de la entidad, que paso de facturar históricamente hasta el año 2.016 alrededor de 4.000 millones de pesos por año a facturar 8.500 millones de pesos en el 2.019, literalmente se duplico la venta de servicios con el periodo de la actual gerente, y que es coherente con el recaudo en donde también el crecimiento es directamente proporcional al proceso de facturación y al incremento de la producción en los servicios prestados, resaltando la contención del gasto de funcionamiento y del gasto de operación comercial, lo que genero excedentes en el ejercicio fiscal en las vigencias 2018 y 2019, que además de pagar las deudas de otras vigencias permitieron que con recursos propios se pudiera financiar la adecuación de la infraestructura por mantenimiento hospitalario, compra de insumos y tecnologías acorde a las necesarias de la población y contratar talento humano capacitado y comprometido con la aplicación del modelo de atención integral basado en la entrega de APS Atención Primaria en Salud en el municipio de Timbio.

Con la aplicación del modelo se incrementó muy significamente la productividad de la institución lo cual tiene efectos muy favorables que impactan el mejoramiento en el acceso de la población a los servicios de salud, especialmente reflejados en el servicio ambulatorio que se venía presentando históricamente hasta el 2016 un promedio 36 mil consultas medicina general electiva atendida por año y en 2.019 se cierra con 63 mil consultas al año, en servicios odontológicos se venía presentando históricamente hasta el 2016 un promedio 18 mil procedimientos y en 2.019 el cierra con 37 mil procedimientos, en apoyo diagnostico se venía presentando históricamente hasta el 2016 un promedio 46 mil procedimientos y en 2.019 ascendieron a 76 mil procedimientos, en el servicio de hospitalización se venía presentando históricamente hasta el 2016 un promedio ocupacional de 23% y el 2.019 cierra con 83%.

Por tal motivo es satisfactorio presentar esta experiencia tan positiva que basada en la reorganización administrativa y financiera con aplicación de planeación y un modelo de atención en salud adecuado pueden impactar favorablemente el estado de salud en la comunidad garantizando acceso y calidad, demostrando que ser sostenibles y eficientes en el sistema público de la salud es posible en Colombia.



Jhon Jairo Narvaez Meza
Administrador Financiero
Cel. 318 449 4530

Mónica Liliana Campo Martínez
Médico y Cirujano
Especialista en Gerencia Hospitalaria
Cel. 314 620 8165