

“**Buenas PRACTICAS DE SALUD**”

**AUTORES** 1 - Rafael Manotas Artuz  
2 - Lisa Milena Urquijo Camargo  
3 - Nina Marcela Montero Martínez  
4 - Mercedes Campo Pernet

**Basados en el manejo adecuado de recursos presupuestados a través de una contratación por PGP, priorizando la Seguridad del Paciente y la Calidad en los Servicios.**

**Introducción**

**MÁS QUE UNA EXPERIENCIA**

Ortovital Integral es un Centro Especializado de Ortopedia, nacidos en el 2012; Pioneros en la Costa Caribe por la Integración de la ortopedia y su rehabilitación, logrando enlazar la prevención, diagnóstico, rehabilitación y seguimiento al paciente demostrando excelentes resultados en la calidad de vida de los pacientes y usuarios, a continuación se presenta un Modelo de atención exitoso, con un excelente manejo de los recursos, priorizando en la atención y seguridad del paciente.

Este modelo nace de una investigación del entorno que mostró impertinencia en la prestación del servicio, falencia en la implementación en seguridad de la paciente basada en riesgos, oportunidad en la prestación del servicio y déficit en la calidad en la prestación del servicio

Las estrategias implementadas van desde el área de direccionamiento orientadas a reservas financieras para funcionamiento de la organización, pagos puntuales y justos a los profesionales de la salud, estudios de métodos y tiempos para la logística del servicio, consolidación de un equipo interdisciplinario, herramientas tecnológicas que permitan agilidad en los tiempo de respuesta para los diferentes procesos entre otras estrategias que han garantizado una administración adecuada de recursos priorizando la Seguridad del Paciente y la Calidad en los Servicios..

**OBJETIVOS**

Dar a conocer las Mejores Prácticas para el manejo de los recursos en IPS de Ortopedia, priorizando en la seguridad del paciente y calidad de los servicios brindados.

Experiencia exitosa en tan solo 7 años.

**METODOLOGÍA**

**Ortovital Integral es un Centro Especializado de Ortopedia** nacidos en el 2012; Pioneros en la Costa Caribe por la Integración de la ortopedia y su rehabilitación, logrando enlazar la prevención, diagnóstico, rehabilitación y seguimiento al paciente demostrando excelentes resultados en la calidad de vida de los pacientes y usuarios, a continuación se presenta un Modelo de atención exitoso, con un excelente manejo de los recursos, priorizando en la atención y seguridad del paciente.

Este modelo nace de una investigación del entorno que mostró impertinencia en la prestación del servicio, falencia en la implementación en seguridad de la paciente basada en riesgos, oportunidad en la prestación del servicio y déficit en la calidad en la prestación del servicio

Las estrategias implementadas van desde el área de direccionamiento orientadas a reservas financieras para funcionamiento de la organización, pagos puntuales y justos a los profesionales de la salud, estudios de métodos y tiempos para la logística del servicio, consolidación de un equipo interdisciplinario, herramientas tecnológicas que permitan agilidad en los tiempo de respuesta para los diferentes procesos entre otras estrategias que han garantizado una administración adecuada de recursos priorizando la Seguridad del Paciente y la Calidad en los Servicios..

**Equipo de Subespecialistas** idóneo para el manejo y control de pacientes con problemas osteomusculares en donde es el sub especialista del miembro comprometido quien atiende en primera instancia la necesidad puntual de cada paciente y evitar posibles complicaciones por inadecuados procedimientos.

**Auditoría y Control** de procedimientos quirúrgicos y generación de servicios derivados para evitar impertinencia y sobrecostos al sistema de salud . nte y calidad formado desde el SER.

**Insumos de Alta Calidad** con certificaciones técnico científicas que garanticen la disminución y prevención de riesgos secundarios en los pacientes que requieren algún tipo de intervenciones quirúrgicas por afectaciones ortopédica.

**Integralidad del Servicio** en el modelo de servicios, integra la Ortopedia con la Terapia Física y Fisiatría, favoreciendo la recuperación oportuna de los pacientes. Las fisioterapeutas reciben las instrucciones directas del medico que requiere cada paciente para garantizar una rehabilitación efectiva.

**Personal Logístico Administrativo** comprometido con el cumplimiento de nuestra política de servicio ofertada.

**Aliados Estratégicos de la EPS** para manejo de presupuestos velando por la pertinencia de servicios derivados, procedimientos quirúrgicos, medicamentos y costos asociados al servicio que impactan el sistema de salud.

**Seguimiento a la Seguridad del Paciente** impactando en su bienestar y en el mejoramiento de su calidad de vida.

**Disminución del Costo para la EPS** a través de: Disminuir complicaciones quirúrgicas y re intervenciones, generando servicios derivados pertinentes y ahorro en costos jurídicos (tutelas) por el cumplimiento.

**Tratamiento Oportuno y Efectivo** para la rehabilitación de los usuarios, disminuyendo los días de incapacidad y re intervenciones que afectan al paciente y generan y doble costos para las EPS.

**Comites Directivos** conformados por líderes de área y encabezados por Gerencia General para abordar y gestionar el cumplimiento de los objetivos de la organización

**Clubes de Bienestar** que buscan prevenir el riesgo de afectaciones musculares, a través de información relevante y actividades que propenden por mantener una mentes sana y una mejor calidad de vida para la comunidad atendida y su familia. (Club de túnel del carpo, pie plano, osteoartritis)

**Equipo de Colaboradores** comprometidos con el cumplimiento de la política de seguridad del paciente y calidad formado desde el SER

**Ortovital Integral es un Centro Especializado de Ortopedia** nacidos en el 2012; Pioneros en la Costa Caribe por la Integración de la ortopedia y su rehabilitación, logrando enlazar la prevención, diagnóstico, rehabilitación y seguimiento al paciente demostrando excelentes resultados en la calidad de vida de los pacientes y usuarios, a continuación se presenta un Modelo de atención exitoso, con un excelente manejo de los recursos, priorizando en la atención y seguridad del paciente.

Este modelo nace de una investigación del entorno que mostró impertinencia en la prestación del servicio, falencia en la implementación en seguridad de la paciente basada en riesgos, oportunidad en la prestación del servicio y déficit en la calidad en la prestación del servicio

Implementando las Buenas Prácticas Administrativas, es posible un óptimo manejo de los recursos presupuestados para un PGP, priorizando en la seguridad del paciente y calidad de los servicios.

**Discusión y conclusiones:**

Las competencias del profesional de la salud, la integralidad en el servicio, la auditoria y control, la rehabilitación junto con la tecnología, instrumentación y todos las practicas relacionadas anteriormente se unen para hacer que este modelo de contratación sea altamente efectivo en términos de calidad, seguridad, recuperación al paciente y costos, disminuyendo el riesgo de complicaciones y reintervenciones en los pacientes y evitando el doble costo para el cliente. Esta modalidad de contratación promete seguir siendo altamente beneficiosa para las EPS, IPS y usuarios.

Los Resultados en los últimos siete años permiten que podamos contar excelentes clientes y otros aliados estratégicos enfocados en garantizar un servicio de salud digno y justo para todos los usuarios que lo requieren. Ortovital cuenta con un equipo interdisciplinario fidelizado con la Organización, por la buena práctica de Pago oportuno y justo de los honorarios acordados y viéndolos como recurso humano y no como máquinas de producción en salud.