

**Autores: Dr. Fredy Bautista Molano – Dra. Adriana Morales Valencia**

## INTRODUCCIÓN

La continua saturación de los servicios de urgencias sumado a una alta ocupación hospitalaria impacta constantemente los flujos de atención de los pacientes. Dado el creciente número de consultas a los servicios de salud, es imperante que las Instituciones Prestadoras de Salud aumenten las eficiencias internas, para propender por la disminución de duración del tiempo de hospitalización, articulado con una atención de calidad, seguridad y con la mejor experiencia para el paciente y la familia. La creación de equipos interdisciplinarios que lleven a cabo gestión clínico-administrativa de la atención en salud es una herramienta que nos permite disminuir las brechas en proceso hospitalario, teniendo como resultado la disminución de costos, ampliando el acceso a los servicios de salud y mejorando la calidad en la atención.

## OBJETIVOS

- Gestionar el flujo de pacientes hospitalizados una vez se establece su conducta médica en piso.
- Articular el proceso de egreso de pacientes de acuerdo con las necesidades del paciente.
- Disminuir la estancia hospitalaria promedio.
- Aumentar el número de egresos/mes.
- Aumentar la experiencia del paciente al egreso.

## METODOLOGÍA

Se creó un grupo multidisciplinario que realiza la gestión de verificación de la condición del paciente basados el plan individualizado de la atención establecido por el médico tratante y de acuerdo con las necesidades del paciente, integrando disciplinas como trabajo social, oficina de referencia, médicos hospitalarios y la jefatura médica de hospitalización.

## RESULTADOS

Comparativo de Egresos Hospitalarios 2018 - 2019. (Fuente: Información Hospitalaria FCI-IC)



Comparativo de los Resultados de Encuesta de Satisfacción y Recomendación 2018 - 2019 (Fuente: Experiencia del Paciente FCI-IC)

Variables	2018	2019
Proporción de Satisfacción global	94%	94%
Proporción de usuarios que recomendarían	96%	98%

## DISCUSIÓN

Se favorece el acceso de pacientes a los servicios de salud de acuerdo con sus necesidades y requerimientos de forma oportuna y segura. Se establece un mecanismo de mejora continua sostenida en el tiempo, lo cual lleva a estandarización de procesos asistenciales y administrativos que repercuten en resultados clínicos positivos para los pacientes y sus familias. Al optimizar el flujo de pacientes se contribuyen a una mejoría significativa en los resultados financieros y operativos de la institución.

Comparativo de Promedio de Estancia Hospitalaria 2018 - 2019. (Fuente: Información Hospitalaria FCI-IC)



## CONCLUSIÓN

La articulación y la interdisciplinariedad en el proceso de atención de pacientes y en la gestión del flujo de este para el egreso, debe ser una labor indispensable para la IPS dado que tiene un resultado favorable en términos de número de egresos, estancia hospitalaria y satisfacción global del paciente..

## BIBLIOGRAFÍA

Estadística institucional de las áreas de hospitalización y referencia.