

# Unidad de seguimiento a pacientes con riesgo IPS Cafam

## Introducción

Cafam es reconocida como una IPS de atención integral con 45 sedes habilitadas a nivel nacional para brindar servicio a **1.044.286 afiliados**.

Entendiendo la necesidad de gestionar oportunamente los riesgos de los usuarios en el año 2008 se crea la unidad de seguimiento a pacientes, la cual cuenta hoy con 18 auxiliares de enfermería y 1 enfermero jefe cuyo objetivo fundamental es apoyar permanentemente la gestión de los grupos de riesgo en las rutas de atención de la IPS, fomentando la continuidad en la atención.

## Objetivo

Promover el acceso oportuno de pacientes a las cohortes de riesgo establecidas.

## Metodología

**Asignación de cohorte para seguimiento a cada auxiliar de la unidad.**

- **Recepción de información:** A través de bases de datos o solicitud individual recibida por correo electrónico corporativo.
- **Ingreso a la cohorte:** Se verifica criterios de inclusión.
- **Seguimiento:** chequeo administrativo, revisión en historia clínica del estado de salud del paciente y actividades pendientes de acuerdo a la cohorte, gestión del caso, registro de gestión realizada y definición de estado de caso.

## Estado de casos.

- **Caso cerrado efectivo:** paciente gestionado y retomado.
- **Caso cerrado no efectivo:** paciente gestionado, no retomado; se notifica al asegurador, a la ruta respectiva y queda pendiente para nuevo contacto.
- **Validación de la información:** El enfermero se encarga de garantizar la calidad del dato para generar la medición de indicadores internos y externos.

## Metodología

### Ruta de la mujer

- Ingreso a control prenatal antes de la semana 10 de gestación.
- Retoma de gestantes sin adherencia a controles prenatales
- Retoma de gestantes con infección de vías urinarias y vaginosis
- Canalización a gestantes adolescentes
- Canalización a gestantes con riesgo psicosocial, obesidad y desnutrición
- Seguimiento de mujeres con criterio morbilidad materna extrema
- Canalización a programa de planificación familiar mujeres post evento obstétrico.
- Canalización de usuaria a programa de cáncer de seno y cérvix
- Envío de resultados de citología negativas a correo electrónico evitando traslados de las usuarias a los centros médicos.

### Ruta del niño y adolescente

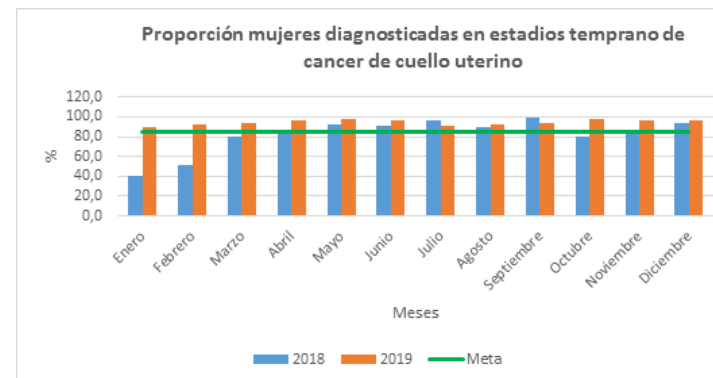
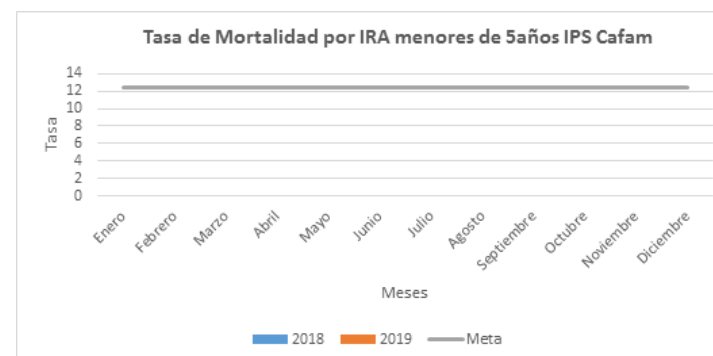
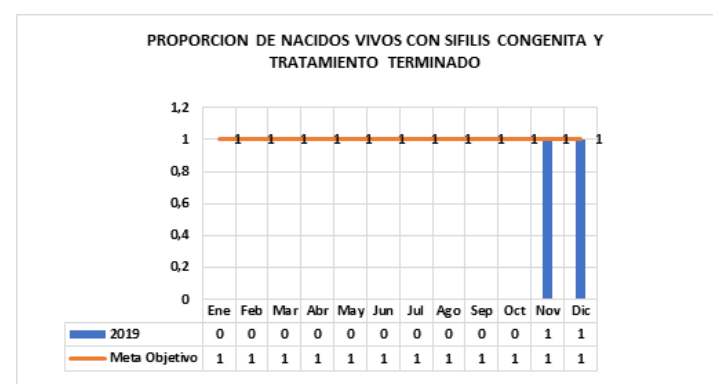
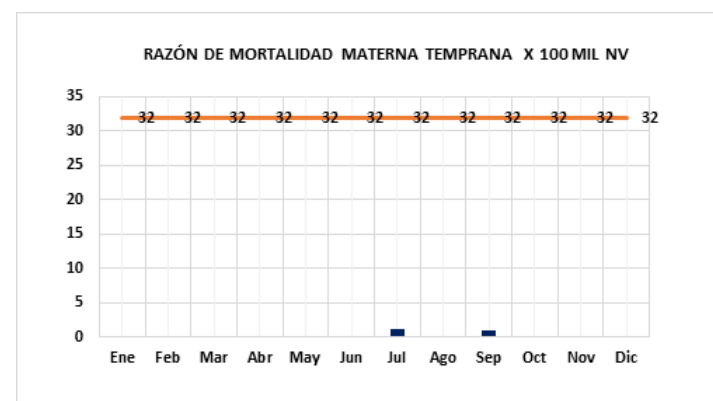
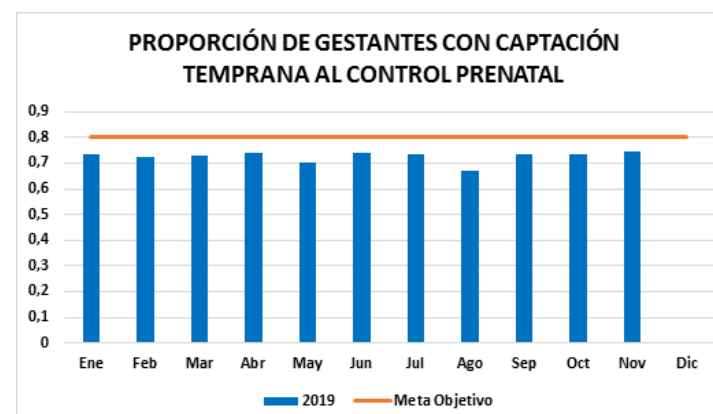
- Canalización de recién nacidos a programa de crecimiento y desarrollo
- Retomas de pacientes pediátricos hospitalizados extra institucionalmente
- Canalización de pacientes dados de alta del programa canguro y programa oxígeno pediátrico

### Mantenimiento de salud

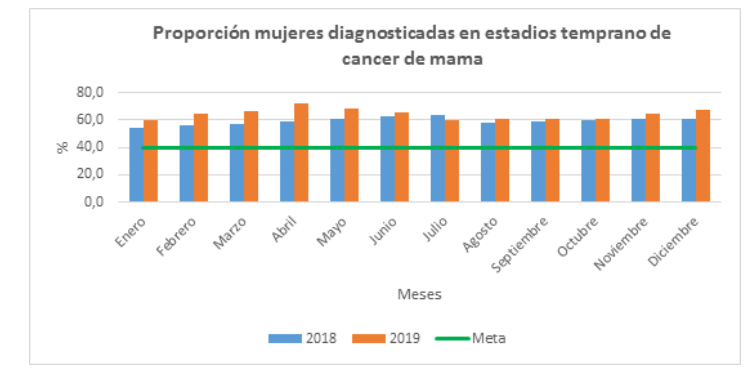
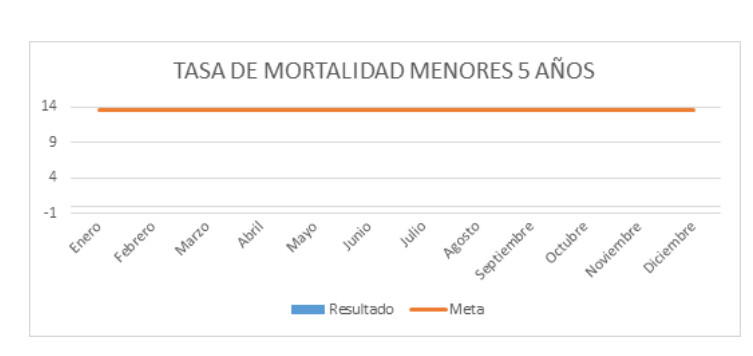
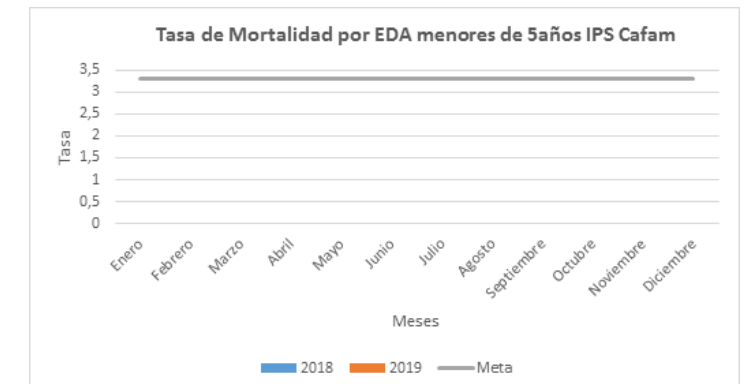
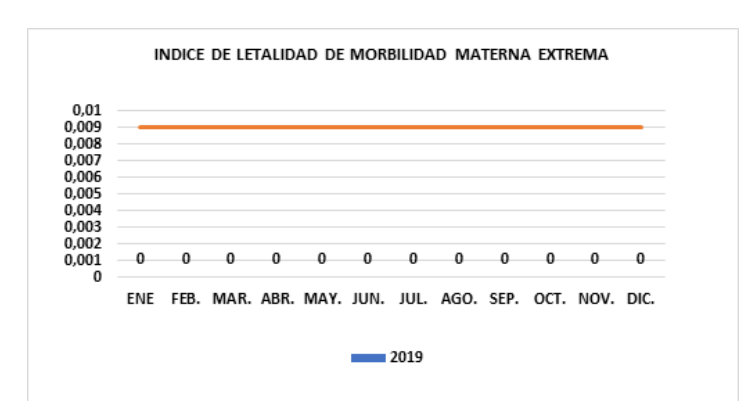
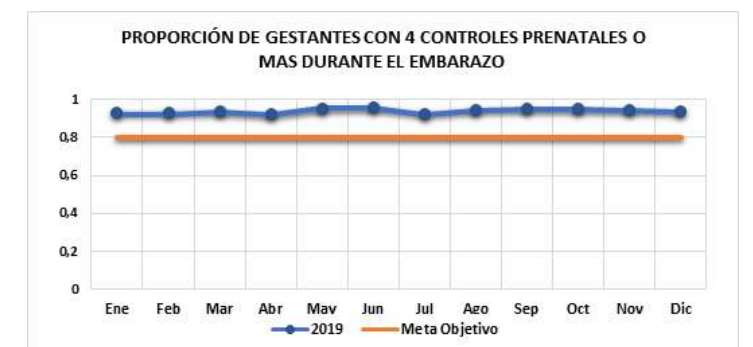
- Canalización a pacientes con patologías crónicas
- Canalización programa planificación familiar bajo riesgo
- Canalización pacientes adultos con oxígeno.
- Seguimiento de las cohortes de vacunación y programas de riesgo del asegurador

### Mantenimiento de salud

- Canalización de pacientes con resultados críticos
- Canalización de pacientes a ruta de víctima conflicto armado
- Canalización a ruta de código amarillo
- Canalización a programa VIH
- Retoma a pacientes y grupo familiar posterior a eventos de mortalidad perinatal, mortalidad materna, mortalidades menores de 5 años.
- Retoma de menores de 5 años con desnutrición
- Retoma de pacientes de eventos de intento de suicidio, violencias y defectos congénitos.



	2018 Gestiones	2019 Gestiones	2020 Gestiones
DT CA UTERO Y SENO	7435	10540	13688
GESTANTES	13780	18508	16330
MME	501	530	879
OXÍGENOS Y RETOMAS PEDIÁTRICAS	8202	9711	9194
PLANIFICACIÓN, COD, AMARILLO, IVE	5201	6317	25063
SALUD PÚBLICA	1711	2911	2895
VIH	986	1473	694
VITAL Y RESULTADOS CRÍTICOS	2296	3119	6666
CITOLÓGIA VIRTUAL DESCARGAS Y ENVÍOS	32818	46717	58336
OTROS	8320	9312	16638
<b>TOTAL</b>	<b>81250</b>	<b>109138</b>	<b>150383</b>



## Discusión y Conclusión

El seguimiento a los pacientes es una tarea que hace parte integral del proceso de atención ya que ello asegura que se puedan obtener resultados costo efectivos, con disminución de los costos de la no calidad y resultados clínicos favorables para nuestros usuarios, contribuyendo a mejorar los indicadores de salud pública nacionales como se demostró en los resultados obtenidos.

Cafam plantea en sus objetivos estratégicos un modelo de servicio centrado en el usuario con énfasis en la resolutiveidad y por esto asegura un proceso integral para ellos generando experiencias memorables positivas.

En la implementación de las rutas de atención se evidencia el impacto positivo que genera el trabajo adelantado desde la unidad de seguimiento de pacientes, al verificar que los indicadores de salud muestran la identificación e intervención de los riesgos de la población en forma oportuna además de metas superiores a las que se proponen a nivel nacional.