



Adriana Larrarte P. – Jefe de Gestión de Capacidad Instalada

## OBJETIVO

Diseñar e implementar un modelo de gestión de productividad que incluya mecanismos de medición y control del uso de la tecnología e infraestructura disponible en la institución y contribuya al análisis integral de los servicios con una perspectiva de mejora de la oportunidad y accesibilidad y optimización de los resultados operativos y económicos.

## METODOLOGÍA

- ♥ Inventario de recursos (equipos e infraestructura)
- ♥ Reconocimiento de fuentes de información
- ♥ Definición de estándares de utilización
- ♥ Montaje y validación de métricas
- ♥ Incorporación al modelo de gestión institucional
- ♥ Revisión periódica de resultados
- ♥ Seguimiento a planes de mejora

## RESUMEN

El modelo de gestión de capacidad instalada en la Fundación Cardioinfantil – Instituto de Cardiología surge como un proyecto construido en conjunto con los líderes médicos, asistenciales y administrativos de los servicios a través de la revisión y validación de fuentes de información, datos, métricas y resultados. Posteriormente, se empezó a trabajar en la revisión periódica de resultados, definición y seguimiento a planes de mejora e involucramiento de otras áreas de apoyo como ingeniería biomédica, operaciones clínicas, logística, compras, comercial y financiera en la toma de decisiones y en el establecimiento de estrategias conjuntas para la optimización del uso de los recursos.

## CAMBIOS

- ♥ Concientización de los líderes sobre el desempeño de sus procesos y los resultados de productividad.
- ♥ Sistemática, sostenibilidad y oportunidad de la medición de uso de equipos e infraestructura.
- ♥ Seguimiento periódico, monitoreo de resultados e impacto de los planes de mejora definidos.
- ♥ Consolidación de un equipo de trabajo interdisciplinario para el análisis y toma de decisiones relacionadas con la adquisición de tecnología e intervención de áreas.

## LECCIONES APRENDIDAS

- ♥ La autogestión de resultados de productividad por parte de los líderes es clave para optimizar el uso de recursos.
- ♥ Se requiere involucrar a las áreas de apoyo en la toma de decisiones y en la definición de estrategias.
- ♥ La participación directiva permite alinear los servicios, proyectos e iniciativas con el foco institucional.
- ♥ El monitoreo permanente y conjunto de situaciones o novedades mejora la disponibilidad de recursos.

## EQUIPO PARTICIPANTE

- ♥ Líderes Asistenciales
- ♥ Líderes Administrativos
- ♥ Capacidad Instalada
- ♥ Operaciones Clínicas
- ♥ Ingeniería Biomédica
- ♥ Compras y Logística
- ♥ Área financiera
- ♥ Área Comercial

## RESULTADOS

La implementación del modelo de gestión de capacidad instalada, así como las medidas tomadas mejoraron la productividad institucional de 72,64% en 2018 a 74,96% en 2019; lo que equivale a una variación de 3,19.

