

PACIENTE TRAZADOR: HERRAMIENTA QUE APALANCA LOS RESULTADOS CLÍNICOS

Germán Nicolás Villegas Moreno, Gerente Médico Organización Clínica Bonnadona Prevenir

OBJETIVO

Evaluar el proceso de atención mediante herramienta que permita identificación objetiva de niveles de desempeño específicos con resultados y tendencias por variables y dominios, convirtiéndose en fuente de mejoramiento.

INTRODUCCIÓN

La herramienta del paciente trazador difundida en el País con el proceso de acreditación institucional en salud, permite trazar la calidad de atención al paciente desde su ingreso, transición por los diferentes servicios de atención hasta su egreso. En nuestra organización se implementó en 2.013 como estrategia fundamental para mejorar los resultados de la atención a nuestros pacientes, con revisión y ajuste de su metodología a finales del 2.017, para un mayor impacto en el mejoramiento.

METODOLOGÍA

El instrumento se aplica en pacientes aleatoriamente, con una muestra establecida y asignada por el área de calidad a cada uno de los colaboradores entrenados en su ejecución. Al terminar la calificación se cierra el cuestionario, generando alimentación en tiempo real en la base de datos. Se consolidan resultados para presentarlos a los niveles correspondientes.

RESUMEN DE LA EXPERIENCIA

- Antes de 2017 se tomaba entre 4 a 6 horas la aplicación por caso, en sus variables no había una escala de calificación que brindara criterios específicos y no se definían dominios para agrupar los resultados.
- En 2017 se observó una baja correlación entre el resultado obtenido por nuestros colaboradores frente al reportado por el ente evaluador de acreditación.
- Se analizó el instrumento buscando que su capacidad de evaluar la gestión lograra mayor sensibilidad en las variables, tuviera foco en aspectos prioritarios y generara un resultado de segundo orden al integrarlos en dominios.
- Se definieron 44 variables reunidas en 5 dominios: oportunidad, seguridad del paciente, humanización, calidad de los registros clínicos y suministro de información (ver gráfico 1). El tiempo evaluativo por caso disminuyó a 1 hora.



Gráfico 1. Dominios y variables que componen la herramienta paciente trazador institucional.

A cada variable se le asignaron criterios de cumplimiento que permiten establecer su resultado en escala liker de 1 a 5. Para disminuir el sesgo del encuestador se realizó entrenamiento, replicado a cada colaborador que se le asigna la función. A modo de ejemplo se presenta la variable "evaluación periódica y sistemática del dolor" del instrumento:

VARIABLE	DOMINIO: HUMANIZACIÓN	CRITERIO DE CALIFICACIÓN
36	Evaluación periódica y sistemática de dolor	5: Realizados como signo vital 3: Se realiza en la mayoría de evaluaciones 1: No se realiza o se registra de forma esporádica

El paciente trazador se aplica a los pacientes en la unidad funcional internación, que incluye hospitalizados en unidades de cuidado intensivo e intermedio y hospitalización general. El ejercicio evaluativo se planea mensualmente y sus resultados se consolidan en tiempo real mediante cuestionario en ambiente web (ver imagen 1). El área de calidad certifica resultados mes a mes, cerrando ciclo anual. Se presentan resultados por pacientes y variables/dominios.



Imagen 1. Instrumento paciente trazador institucional en Google Drive Corporativo.

CAMBIOS MÁS SIGNIFICATIVOS Y NECESARIOS

- Abordaje del instrumento como herramienta fundamental en la gestión clínica.
- Control de sesgos.
- Capacidad de inferencia a la realidad.
- Garantizar captura de resultados mediante herramienta en ambiente web en tiempo real.
- Despliegue de resultados para generación de análisis y gestión de la mejora.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL MEJORAMIENTO LOGRADO



Gráfico 2. Resultados por dominio paciente trazador OCBP comparativo 2018 - 2019.

Por cada dominio se observa un importante mejoramiento entre los resultados obtenidos en el año 2018 y año 2019.



Gráfico 3. Resultado consolidado paciente trazador OCBP.

Existe una tendencia a la mejora de los resultados consolidados del paciente trazador año tras año.

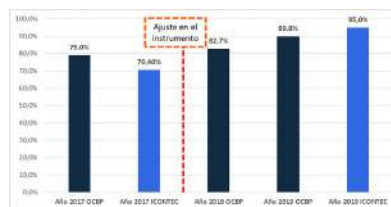


Gráfico 4. Resultados paciente trazador institucional comparados con paciente trazador aplicado por ICONTEC (SUA).

El nuevo instrumento genera un resultado con mayor correlación al resultado del instrumento del ICONTEC aplicado en las evaluaciones de acreditación, permitiendo mayor capacidad predictiva de la variable.

MEDIDAS TOMADAS QUE SE EMPLEARON EN LOGRAR EL MEJORAMIENTO

1. Son 1039 pacientes trazadores entre 2018 y 2019, número de casos mayor a los años anteriores.
2. Se ajustó cuestionario con aspectos técnicos que moderaron sesgos.
3. Disminución de variables y tiempo de ejecución por caso.
4. Agrupación de variables en 5 dominios.
5. Instrumento en ambiente web para captura del dato, consolidación y administración de la información para su análisis.
6. Sistemática en la aplicación y presentación de resultados por variable, dominios y consolidado.

RESUMEN DE LECCIONES APRENDIDAS

Es una herramienta útil en la gestión de los resultados de calidad con enfoque a la atención individual del paciente. El control de sesgos y objetividad del instrumento se gestiona mediante los procedimientos relacionados con su diseño, definición de criterios de calificación por variable y entrenamiento al encuestador. Importante correlación con los resultados del instrumento usado por el ente acreditador ICONTEC luego de ajustarlo en 2017, generando capacidad predictiva. Análisis y despliegue de resultados favorecido por el desarrollo de instrumento (web) que garantiza captura en tiempo real y fuente primaria.