



## FECHAS SESIONES

Sesión 2	21 de julio
Sesión 3	15 de septiembre

## INVERSIÓN

Una sesión	\$350.000 COP IVA incl. (100 USD)
Dos sesiones	\$650.000 COP IVA incl. (180 USD)

## SEMINARIO - TALLER

### EL ENFOQUE DE ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA PARA CREAR GRANDES EXPERIENCIAS

Sesión 2: Preferencias de pacientes: **terapias complementarias, toma de decisiones compartidas.**

Sesión 3: La alegría en el trabajo: **comunicación empática y el burnout.**

#### MÁS INFORMACIÓN:

(+57) 321 497 8166

MODALIDAD: VIRTUAL

## OBJETIVOS

- Conocer y profundizar en los aspectos básicos y elementos claves de la Atención Humanizada Centrada en la Persona.
- Compartir e ilustrar con experiencias exitosas de instituciones aliadas metodologías y conocimientos que enriquezcan la visión del participante.
- Entregar herramientas que permitan a los participantes ampliar sus conocimientos en el mejoramiento de la calidad en salud con enfoque terapéutico bajo una atención humanizada.

## DIRIGIDO A

- Profesionales de la salud: directivos, operativos, asesores y profesionales independientes.
- Personal administrativo y directivo de: IPS, EAPB, ETS, Secretarías de Salud.
- Pacientes y sus familias, asociaciones de pacientes.



## METODOLOGÍA

Ofrecer y ejecutar espacios educativos mediante una metodología fundamentada en el **“aprendizaje activo”**, para contribuir al fortalecimiento de las competencias de las personas y de la gestión institucional.

Los seminarios - talleres son liderados por expertos en el tema, los cuales ofrecen estrategias pedagógicas que fomentan la resolución de problemas, la reflexión y el cumplimiento de los objetivos.

# AGENDA SEGUNDA SESIÓN

Hora	Temática	Expositor
8:00 - 8:10	Saludo de bienvenida	Teresa Tono - OES (Colombia) Franco Noreno - LBC (Brasil)
8:10 - 8:40	Las preferencias del paciente como un factor clave en la atención de salud	Teresa Tono - OES (Colombia)
8:40 - 9:10	Terapias complementarias: más que un deseo, una necesidad	María V. Romero A. - (Colombia)
9:10 - 9:40	Toma de decisiones compartidas, papel del profesional de la salud	Pablo Alejandro Lemos - IECS (Argentina)
9:40 - 10:20	La voz del paciente, necesaria para entregar la atención que ellos esperan	Cecilia Rodríguez - (Chile)
10:20 - 11:50	Segundas víctimas: una mirada desde la ACP	Gloria Osorio - OES (Colombia) Juan Pablo Ruano - OES (Colombia)
11:50	Cierre	



## ¡Prográmese!

**TERESA TONO RAMÍREZ**  
DIRECTORA EJECUTIVA OES  
(COLOMBIA)



Médica de la Universidad Javeriana, con Maestría en Salud Pública y PHD en Sistemas de Salud, ambos de la Universidad de California en Los Ángeles - UCLA. Fue directora del Programa de Apoyo a la Reforma de Salud, en el Ministerio de la Protección Social. Participó activamente en el desarrollo de políticas y normas del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud. Durante el 2002 al 2008 actuó como Negociadora Principal por el Sector de la Salud y el Sistema de la Protección Social ante la Banca Multilateral y el Fondo Monetario Internacional.

**PABLO ALEJANDRO LEMOS**  
MÉDICO  
(ARGENTINA)



Médico Especialista en Medicina Interna. Miembro del Hospital Privado Universitario de Córdoba, Argentina. Profesor Adjunto de Medicina I del Instituto Universitario de Ciencias Biomédicas de Córdoba y miembro del equipo del IECS de Planetree Latinoamérica cono sur.

**MARIA VICTORIA ROMERO ACEVEDO**  
MÉDICA Y CIRUJANA  
(COLOMBIA)



Profesional en Medicina y Cirugía de la Universidad Javeriana, cuenta con una Maestría en Administración en Salud de la Universidad Javeriana. Especialista en Medicina Homeopática de la Fundación Universitaria Luis G. Páez. Así mismo, cuenta con diplomados en: Atención en salud para países en desarrollo de Boston University, Diplomado en Cuidados Paliativos de la Fundación Universitaria Sanitas, y Diplomado en Terapias no farmacológicas de la Fundación Universitaria Juan N. Corpas.

Incorpora y gestiona herramientas de bienestar como Mindfulness (MBSR, Meditación y espiritualidad (diferentes tradiciones) y Chikung (La Montaña Azul).

**GLORIA OSORIO**  
DIRECTORA DE PROYECTOS OES  
(COLOMBIA)



Bacterióloga, Especialista en Control Interno, Alta Dirección de Empresas y Administración en Salud. Se ha desempeñado como consultora y capacitadora en proyectos para la implementación del sistema obligatorio de garantía de calidad, gestión clínica y seguridad del paciente en organizaciones del sector salud. Catedrática en áreas de Dirección Estratégica, Organizacional, Sistemas de Control Interno, Garantía de Calidad y de Gestión.

Se desempeñó como evaluadora del Premio de Calidad Salud Colombia durante los años 2000-2010.

Actualmente es directora de proyectos de la Organización para la Excelencia de la Salud.

**JUAN PABLO RUANO**  
CONSULTOR ORGANIZACIÓN OES  
(COLOMBIA)



Profesional de la salud, magíster en Administración en Salud y especialista en Gerencia de la Salud Pública, con experiencia en desarrollo y ejecución de proyectos institucionales, planeación y direccionamiento estratégico.

Manejo y coordinación de la Dirección de Desarrollo de Servicios de Salud y de la Oficina Asesora de Planeación Sectorial de la Secretaría de Salud de Cundinamarca, a nivel de procesos de asesoría específicamente los desarrollados en Planeación Estratégica y la Asesoría en Calidad en Hospitales como Silvania, Suesca, Sopó, Viotá y Puerto Boyacá.

Actualmente es consultor externo de la Organización para la Excelencia de la Salud.



# ORGANIZAN



**¡CONTÁCTENOS!**

(+57) 321 497 8166

[capacitacion@oes.org.co](mailto:capacitacion@oes.org.co)

<https://oes.org.co/>