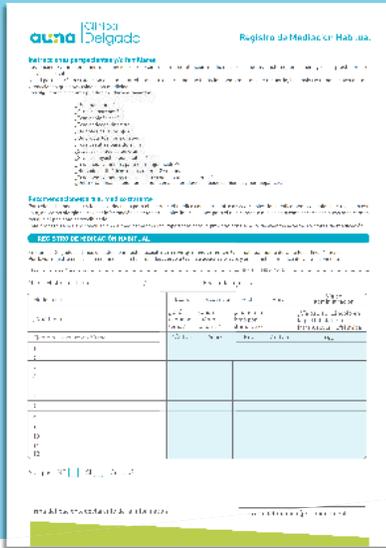


# Experiencia de Conciliación de medicamentos: Emergencia y Ambulatorio



Garantizar la seguridad en la administración de medicamentos en pacientes con medicación habitual, mediante la obtención de la información precisa sobre la medicación, cuando realice su primera visita en los servicios ambulatorios y por su paso por emergencia previa a hospitalización.



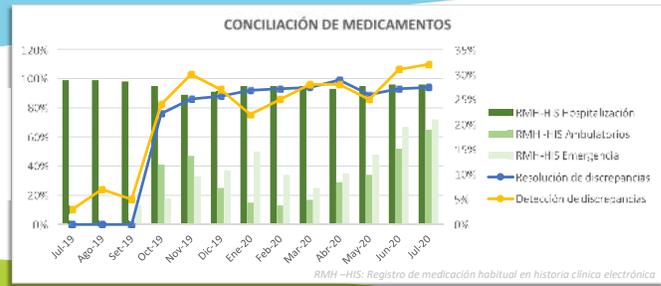
Metodología: Se implementó el uso de un formato de registro escrito, el cual fue llenado por el paciente previo a su hospitalización en caso de emergencia o previo a su consulta en caso de la atención ambulatoria.



El formato tiene instrucciones y recomendaciones precisas para poder favorecer el correcto llenado, una vez terminado el paciente firma el documento como una declaratoria de su medicación habitual; esto permite que el médico pueda discernir de manera segura la terapéutica a prescribir.



En nuestra experiencia, fue necesario involucrar al químico farmacéutico personal calificado y habilitado en Perú para discutir las discrepancias no intencionadas con el médico para su resolución. Utilizando de guía el "kit Medications at Transitions and Clinical Handoffs (MATCH) Toolkit for Medication Reconciliation" que sugiere una serie de herramientas para mejorar el proceso de reconciliación de medicamentos.



- Cambios significativos:**
- Histórico de la medicación del paciente.
  - Cultura de seguridad en el manejo de la medicación asumida desde paciente.
  - Detección y resolución de discrepancias medicamentosas minimizando el riesgo al evento adverso.

**Equipo:**

Seguridad del paciente, médicos, enfermeras y paciente.



- Medidas empleadas en lograr el mejoramiento:**
- Elaboración de flujos dinámicos del proceso.
  - Capacitación inicial y continua al equipo multidisciplinario.
  - Seguimiento In situ
  - Medición de los objetivos mediante la auditoría de historia clínica.



**Lecciones aprendidas y mensaje a los lectores**

La presencia del químico farmacéutico debería ser indispensable en la ejecución y seguimiento del proceso.

Es útil en la historia clínica crear el formulario de medicación habitual y ligar a este un consultor en línea, y para ser utilizada por el médico en la detección de discrepancias "Interacciones medicamentosas".

En todos los servicios de salud se debería ser posible implementar la detección de discrepancias médicas en un 100% de todas las atenciones que apliquen la conciliación, con la debida capacitación al personal y empoderamiento a paciente.